



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Biblioteca Universitaria

Informe de la encuesta de satisfacción de la BULPGC: 2014

Sección de Desarrollo organizativo 2015

I. Presentación	
II. Metodología	
II. 1. Preguntas y dimensiones de la encuesta	
II. 2. Grado de participación	
III. Comentarios a los resultados	
III. 1. Resultados globales	
III. 2. Resultados por tipos de usuarios	
III. 2. 1. Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	
III. 2. 2. Estudiantes de postgrado (tercer ciclo)	
III. 2. 3. Personal docente e investigador (PDI)	
III. 2. 4. Personal de administración y servicios (PAS)	
III. 2. 5. Externos	
III. 3. Resultados por bibliotecas	
III. 3. 1. Arquitectura	
III. 3. 2. Ciencias Básicas	
III. 3. 3. Biblioteca General	
III. 3. 4. Ciencias Jurídicas	
III. 3. 5. Ciencias Económicas y Empresariales	
III. 3. 6. Formación del Profesorado	
III. 3. 7. Enfermería (Lanzarote)	
III. 3. 8. Educación Física	
III. 3. 9. Humanidades	
III. 3. 10. Informática y Matemáticas	
III. 3. 11. Ingeniería	
III. 3. 12. Ciencias de la Salud	
III. 3. 13. Electrónica y Telecomunicación	
III. 3. 14. Veterinaria	
III. 3. 15. Teleformación	
III. 4. Servicios propuestos por los usuarios para ser ofertados por la BU	
III. 5. Observaciones de los usuarios	
IV. Conclusiones a los resultados	
IV. 1. Conclusiones globales	
IV. 2. Conclusiones por tipología de usuarios	
V. Conclusión final	
VI. Referencias	
Anexo	

II. METODOLOGÍA

El modelo de encuesta utilizado está basado en LibQUAL+, encuesta desarrollada por la Association of Research Libraries (ARL) y muy extendida a nivel internacional. Se basa en un esquema de evaluación centrado en el usuario, en sus percepciones y expectativas. El modelo de encuesta propuesto por LibQUAL+ consta de 22 preguntas. Sin embargo, la BU las redujo a 16, eliminando aquéllas que pudieran parecer reiterativas y generar confusión en el usuario, cambiando la redacción de otras para facilitar su comprensión e incorporando un ítem de interés para la BU. Las preguntas, planteadas en estilo directo para facilitar la interpretación del usuario, se agrupan en 3 apartados:

- 1) **Valor afectivo del servicio (Af):** percepciones de los usuarios respecto al personal de la biblioteca.
- 2) **La Biblioteca como espacio (Es):** percepciones de los usuarios respecto a los espacios de la biblioteca.
- 3) **Control de la información (CI):** percepciones de los usuarios respecto a los recursos de información.

Además, el apartado **Observaciones** nos permite recoger las sugerencias y comentarios de texto libre de los usuarios. La cumplimentación de la encuesta es sencilla, requiere de 5 a 10 minutos. El usuario responde a ella a través de un interfaz web, recogándose las respuestas de forma centralizada.

Mientras la encuesta original tiene una escala de puntuación para cada pregunta de 1 a 9 y el usuario contesta a tres cuestiones (nivel del servicio mínimo exigible, nivel de servicio deseado, nivel observado), la BU, con el fin de simplificar la recogida e interpretación de los datos, ha reducido la valoración del 1 al 5 con la siguiente escala de valores:

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

II. 1. Preguntas y dimensiones de la encuesta

Valor afectivo del servicio

- Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada
- Af. 2. El personal es siempre correcto
- Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo
- Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo
- Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme

La biblioteca como espacio

- Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual
- Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor

Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo

Control de la información

CI. 1. El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma

CI. 2. La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades

CI. 3. ¿Qué otro tipo de formación te gustaría que impartiera la Biblioteca?

CI. 4. Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo

CI. 5. El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito

CI. 6. La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades de información

CI. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito

CI.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco

CI9.La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica

CI10.La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica

CI11.Señala a través de qué medios te llega la información de las actividades, servicios o novedades de la biblioteca:

- Página web
- Facebook
- Twitter
- Tuenti
- Blogs

- Carteles impresos, folletos, etc.
- Correo electrónico
- Campus virtual
- Canal de TV de la ULPGC
- Compañeros
- Otros

CI12.Marca los servicios y las herramientas de la biblioteca que utilices:

- Préstamo de documentos
- Préstamo de portátiles o tabletas
- Préstamo de DVDs
- Máquina de autopréstamo
- Buzón de devoluciones 24 horas
- Reservas
- Lectura en sala

- Préstamo interbibliotecario y fotodocumentación
- Desiderata (solicitud de adquisición de material bibliográfico)
- Salas de trabajo en grupo
- Hemeroteca
- Fotocopiadoras y/o impresoras de autoservicio
- Escáneres
- Ordenadores de uso público
- Catálogo
- Faro
- Acceda
- Memoria digital de Canarias
- Jable
- Gestores bibliográficos

OTRAS PREGUNTAS

¿Qué otros servicios te gustaría que ofreciera la biblioteca?

La agilidad en los siguientes servicios es adecuada: (del 1 al 5)

Desiderata

Préstamo interbibliotecario y fotodocumentación

Préstamo intercampus

Reservas

Respuestas a comentarios, sugerencias, etc.

He observado mejoras en el funcionamiento de la Biblioteca (del 1 al 5)

Valora del 1 al 10 el servicio de biblioteca en su conjunto

II. 2. Grado de participación

En cada biblioteca el nivel de respuesta de los usuarios ha sido diferente, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

Biblioteca	Alumno de grado	Alumno de Tercer ciclo	PAS	PDI	Usuario externo	NS/NC	Total	%
ARQ	12	1	0	2	0	0	17	4,42%
BAS	3	6	0	17	0	1	27	7,01%
BIG	28	0	5	4	2	0	39	10,13%

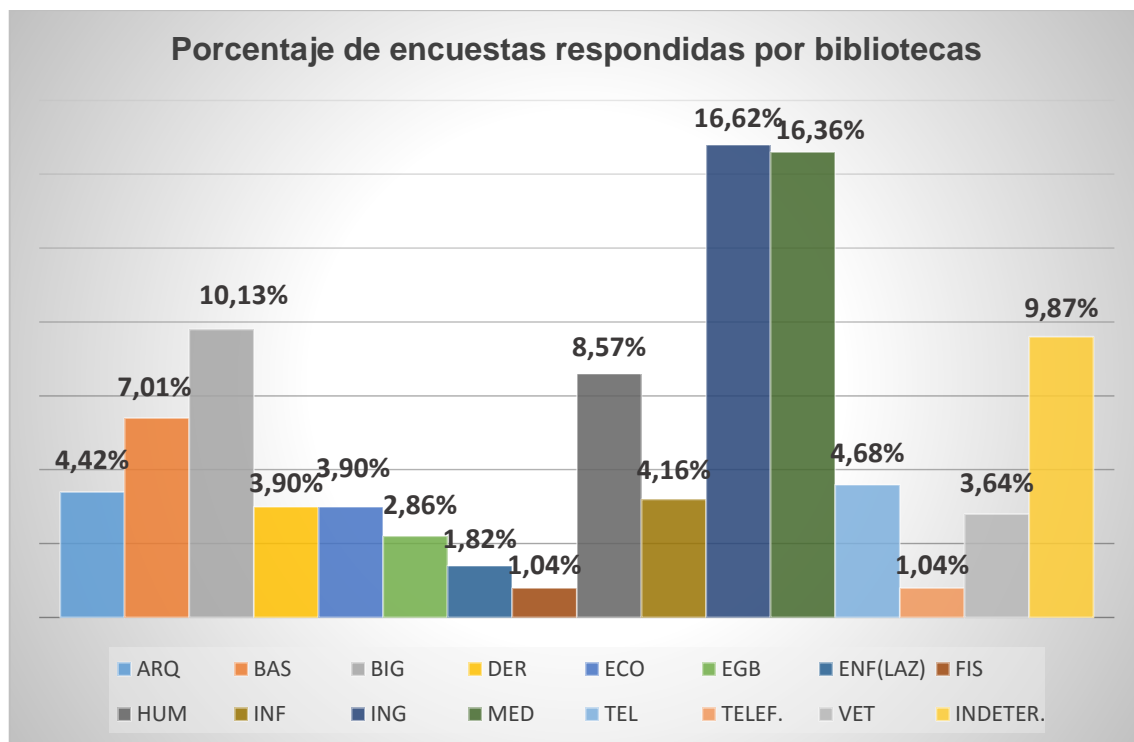
DER	12	0	1	2	0	0	15	3,90%
ECO	9	0	0	6	0	0	15	3,90%
EGB	7	2	0	2	0	0	11	2,86%
ENF(LAZ)	4	0	0	3	0	0	7	1,82%
FIS	1	1	0	2	0	0	4	1,04%
HUM	16	9	0	7	1	0	33	8,57%
INF	11	0	0	4	1	0	16	4,16%
ING	37	11	0	16	0	0	64	16,62%
MED	51	1	0	11	0	0	63	16,36%
TEL	1	0	2	15	0	0	18	4,68%
TELEF.	3	0	0	1	0	0	4	1,04%
VET	7	1	0	6	0	0	14	3,64%
INDETER.	16	1	1	20	0	0	38	9,87%
TOTAL	220	33	9	118	4	1	385	
%	57,14%	8,57%	2,34%	30,65%	1,04%	0,26%		

El total de las encuestas cumplimentadas ha sido de 385 mientras, que en 2007 se cumplimentaron 1088.

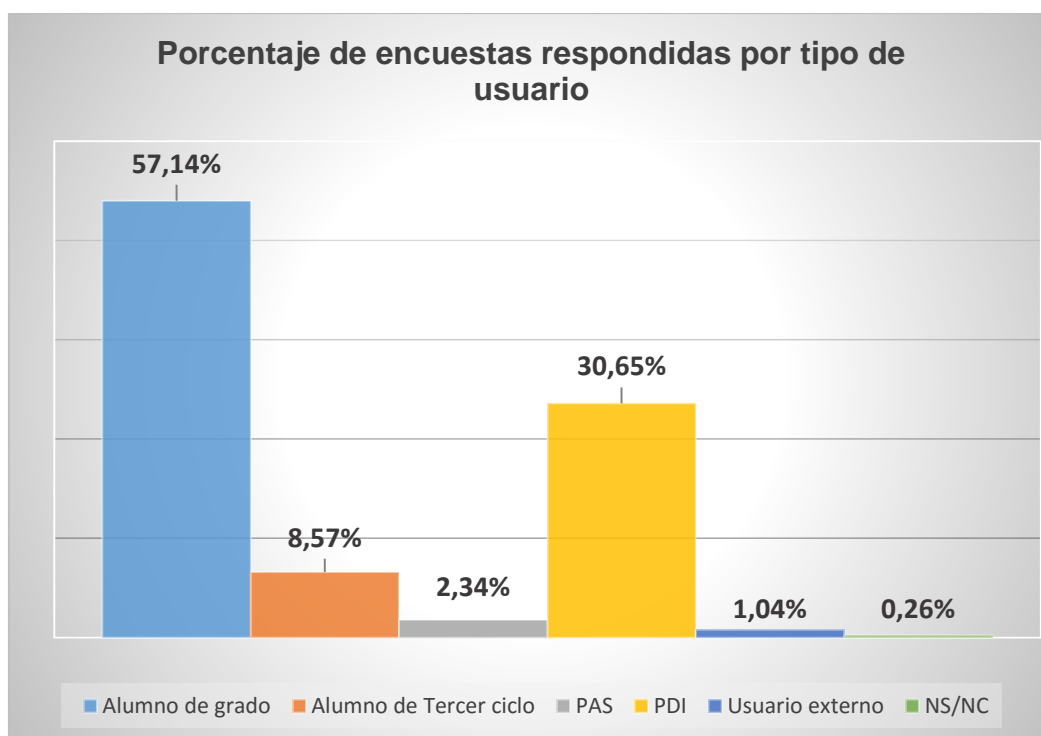
Las bibliotecas que han tenido un grado de respuesta más elevado han sido Ingenierías (16,71%) y Ciencias de la Salud (16,45%), seguidas por la Biblioteca General (9,66%) y Humanidades (8,62%).

En 2007 fueron Humanidades (18,77%), Arquitectura (8,6%), Ingenierías (9,71%) y Electrónica y Telecomunicación (8,14%).

Las bibliotecas que menos participación han tenido en 2014 han sido Educación Física (1,04%), Teleformación (1,04%) y Enfermería (Lanzarote) (1,83%), prácticamente igual que en 2007 con la excepción que en esa ocasión fue Economía, Empresa y Turismo en lugar de Educación Física.



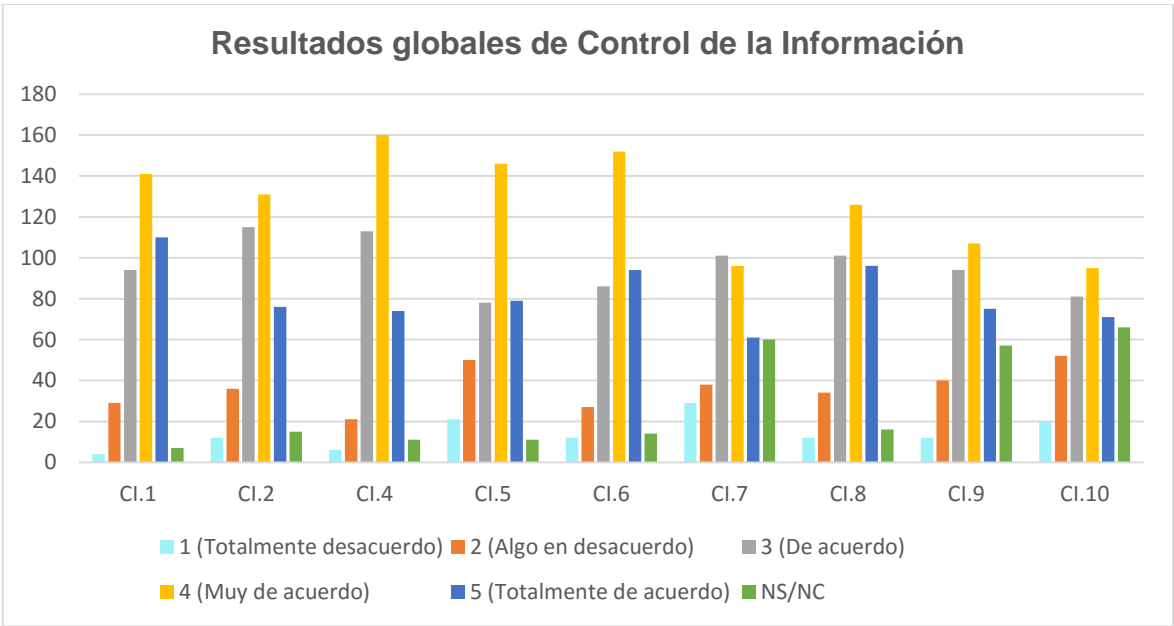
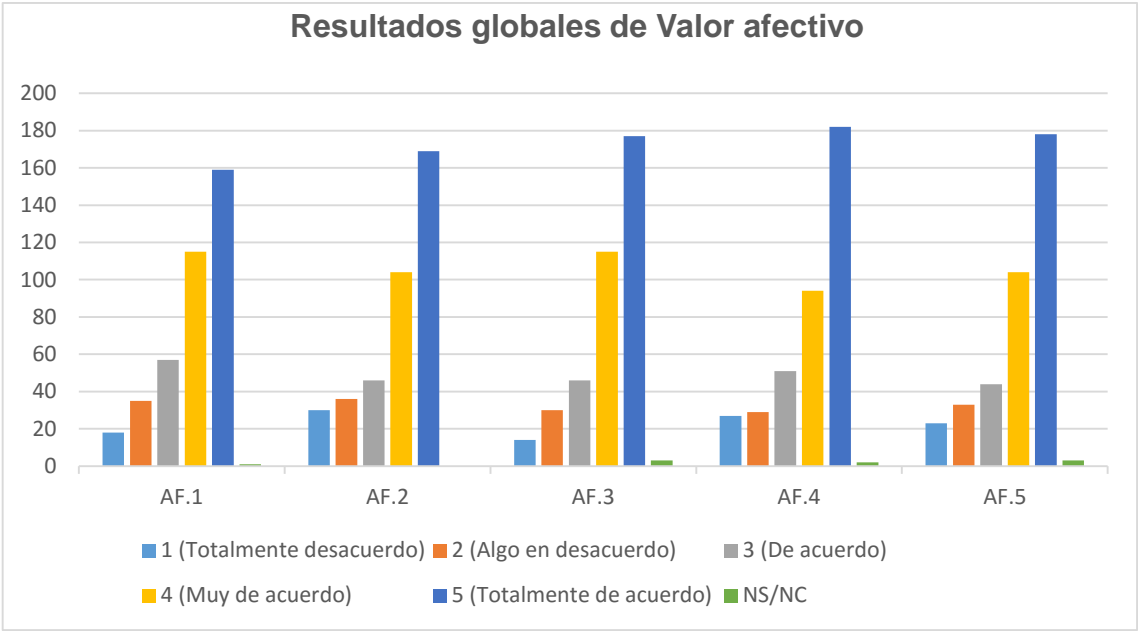
Centrándonos en la tipología de usuario, son los estudiantes de grado los que más han respondido a la encuesta (57,44%) seguidos del PDI (30,55%), alumnos de tercer ciclo (8,62%), PAS (2,09%) y usuarios externos (1,04 %).

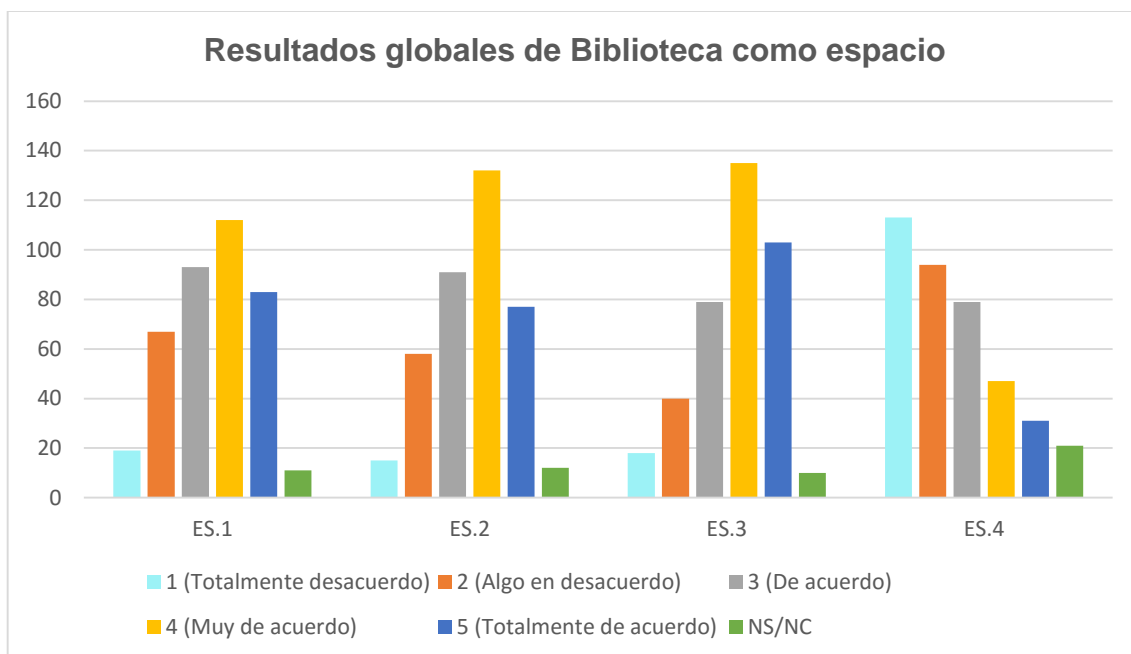


III. Comentarios a los resultados

III. 1. Resultados globales

La mejor valoración recae en el Valor Afectivo del servicio de la Biblioteca de Las Palmas de Gran Canaria con un 44,94% de las respuestas de mayor puntuación (5, totalmente de acuerdo), seguido del Control de la Información con un 21,24%. El último lugar lo ocupa la Biblioteca como Espacio (19,09%). Aunque la valoración no podemos considerarla negativa, ya que la mayoría de las respuestas recibieron una puntuación de 4, muy de acuerdo. Estos resultados podemos compararlos con los obtenidos en 2007, ya que el valor afectivo fue el más valorado seguido del control de la información ocupando el último lugar la biblioteca como espacio aunque sin ser valorado negativamente.





Las tres preguntas que obtuvieron peor resultado ya que fueron las más valoradas con la puntuación de 1 (totalmente desacuerdo) fueron las siguientes:

ES.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (29,35%).

AF. 2. El personal es siempre correcto (7,79%).

CI.7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (7,53%).

Los tres mejores (puntuación de 5, totalmente de acuerdo) resultados se obtuvieron en:

Af.4 El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (47,27 %).

Af.5 El personal manifiesta voluntad de ayudarme (46,23%).

Af.3 El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que planteo (45,97%).

Las tres que obtuvieron la puntuación de un 4 (muy de acuerdo) y por tanto podemos considerarlas también como bien valoradas están relacionadas con el Control de la Información y fueron las siguientes:

CI. 4. Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo

CI. 6. La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades de información

CI. 5. El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito

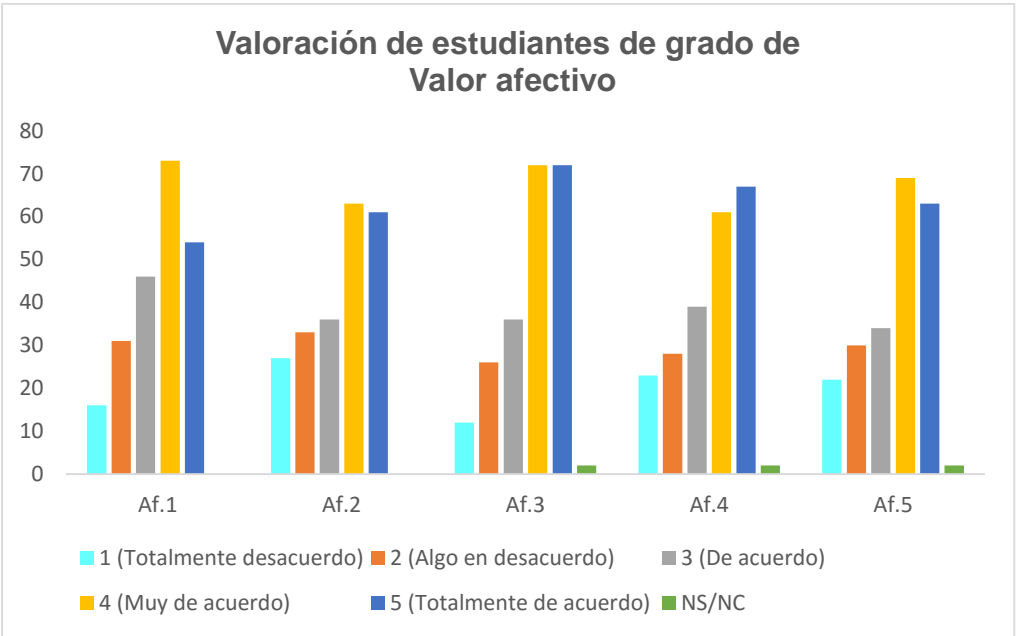
III. 2. Resultados por tipos de usuarios

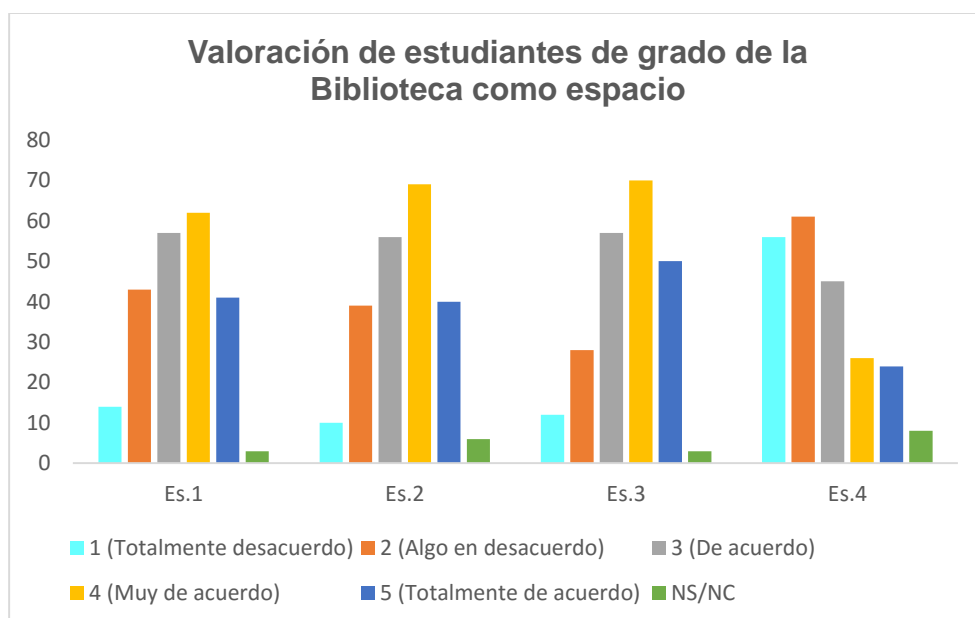
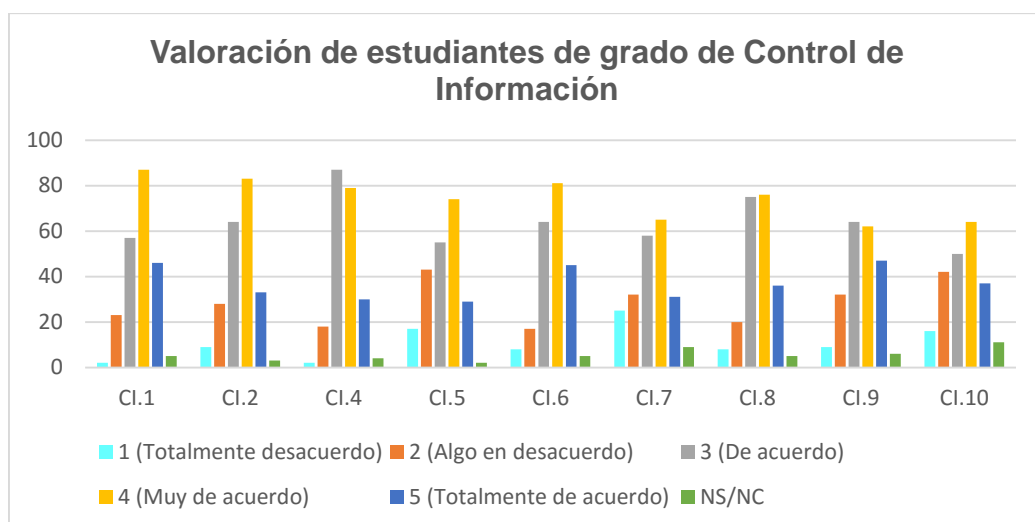
III. 2. 1. Estudiantes de grado

El valor afectivo del servicio es el ítem más valorado por los estudiantes de grado, recibiendo un 28,82% de respuestas de puntuación 5 (totalmente de acuerdo). En segundo lugar encontramos las preguntas relacionadas con el Espacio en la biblioteca con un 17,61% de respuestas puntuadas con un 5 (totalmente de acuerdo) y en último lugar el Control de la Información con un 16,87%.

Sin embargo, el mayor número de respuestas positivas las encontramos en las que han recibido una puntuación de 4 (muy de acuerdo), obteniendo el Valor afectivo un 30,73%, seguido por el Control de la información (33,89%) y el tercer lugar lo ocupa la Biblioteca como espacio, que aunque obtiene los peores resultados (25,80%), la valoración recibida se considera intermedia.

Estos resultados difieren de los obtenidos en 2007, donde el Control de la Información fue el ítem más valorado por los estudiantes de grado, seguido del Valor afectivo y de la Biblioteca como espacio.





Los tres peores resultados, puntuados con un 1 (totalmente en desacuerdo) se producen, al igual que en los resultados globales, en:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (25,45%)

Af.2. El personal es siempre correcto (12,27%)

CI.7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (11,37%)

Sin embargo, por los porcentajes se puede apreciar que no son elevadas las respuestas negativas que se han obtenido.

Los mejores resultados se obtuvieron en las tres siguientes preguntas:

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (32,73%)

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (30,45%)

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (28,64%)

Estas preguntas, han sido las más puntuadas con un 5 (totalmente de acuerdo), siendo el resultado similar a la valoración global.

También podemos considerar entre las preguntas mejor valoradas las tres siguientes:

CI.1. El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma

CI.2. La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades

CI. 6. La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades de información

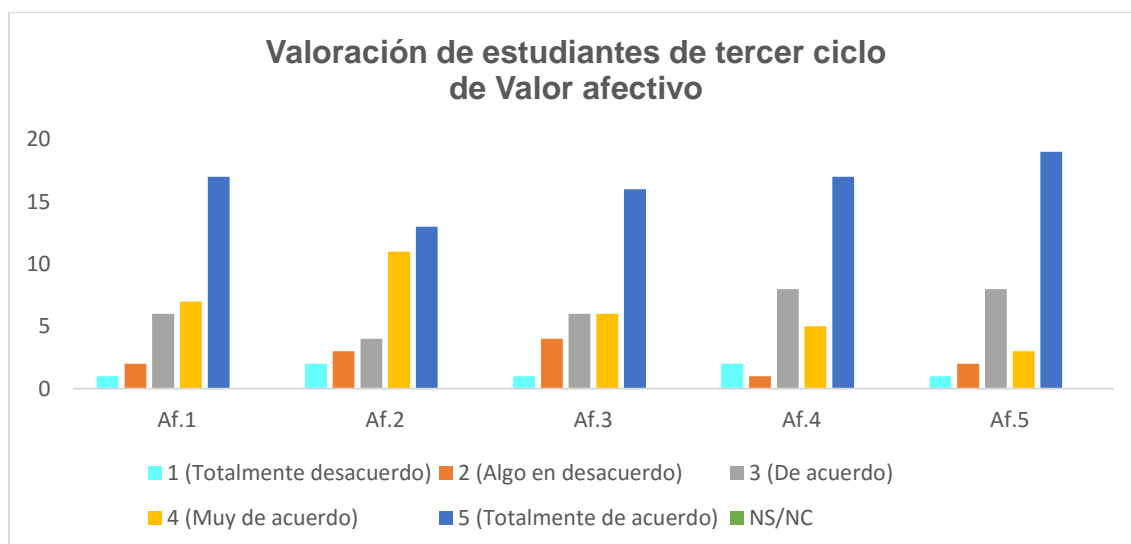
ya que han sido las que más han recibido una puntuación de 4 (muy de acuerdo).

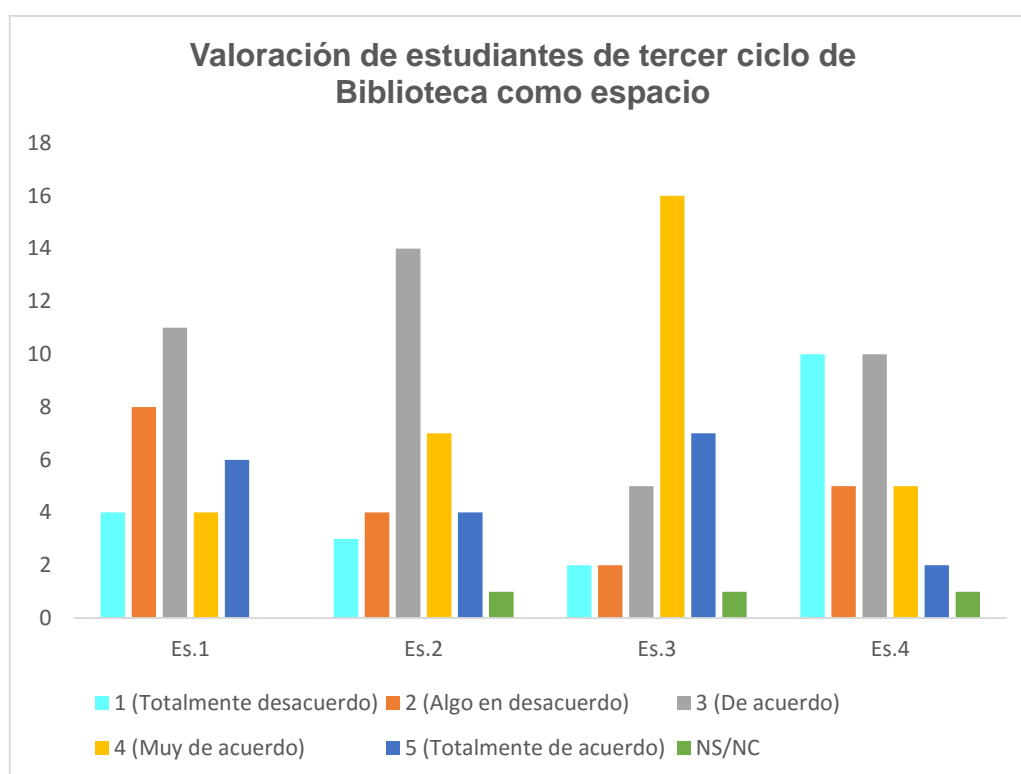
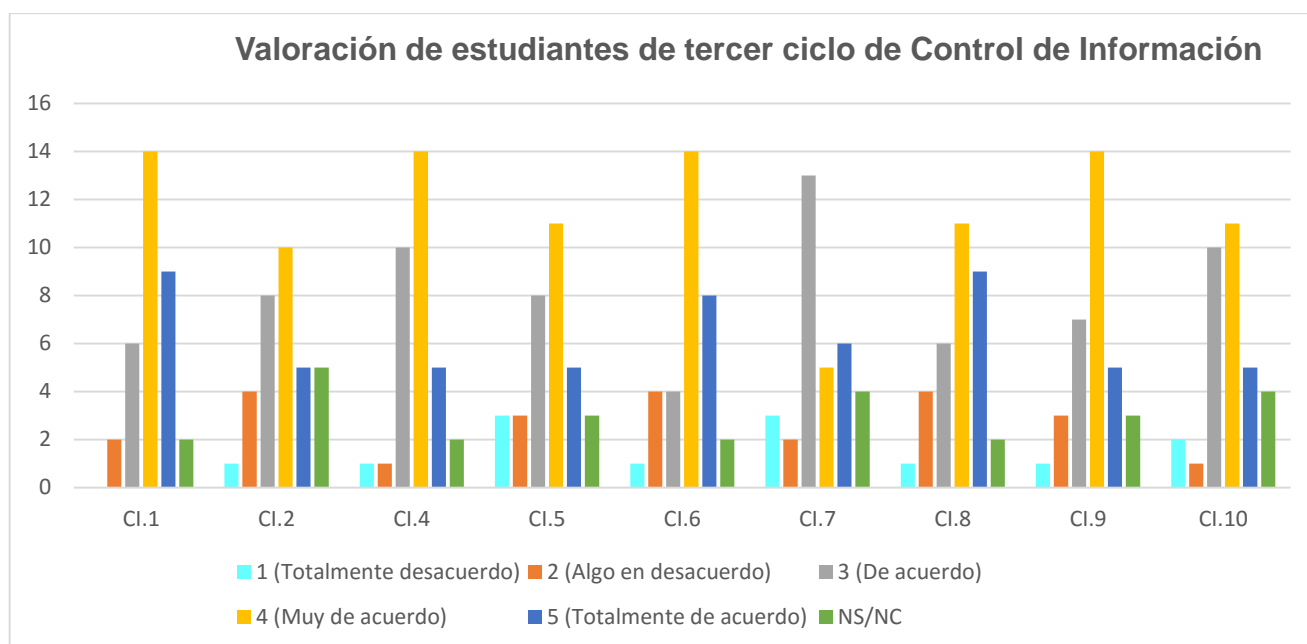
III. 2. 2. Estudiantes de tercer ciclo

Los estudiantes de tercer ciclo han valorado en primer lugar el Valor afectivo, recibiendo la puntuación de 5 (totalmente de acuerdo) por parte de un 49,70%. El Control de la Información recibió el 19,19% de respuestas de un 5 aunque fue valorada con un 4 (muy de acuerdo) por el 35,02%, por tanto la valoración ha sido muy positiva.

Por último, la Biblioteca como espacio recibió el 14,39% de respuestas de 5 (totalmente de acuerdo), siendo la menos valorada. Sin embargo, fue puntuada con un 3 (de acuerdo) por el 30,30%, por lo que podemos considerar que la puntuación no fue tan negativa.

En 2007 se valoró en el mismo orden estos tres ítems.





Las preguntas que obtuvieron los peores resultados fueron las tres siguientes:

- Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (30,30%)
- Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (12,12%)
- Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (9,09%)

Las que obtuvieron mejor puntuación fueron:

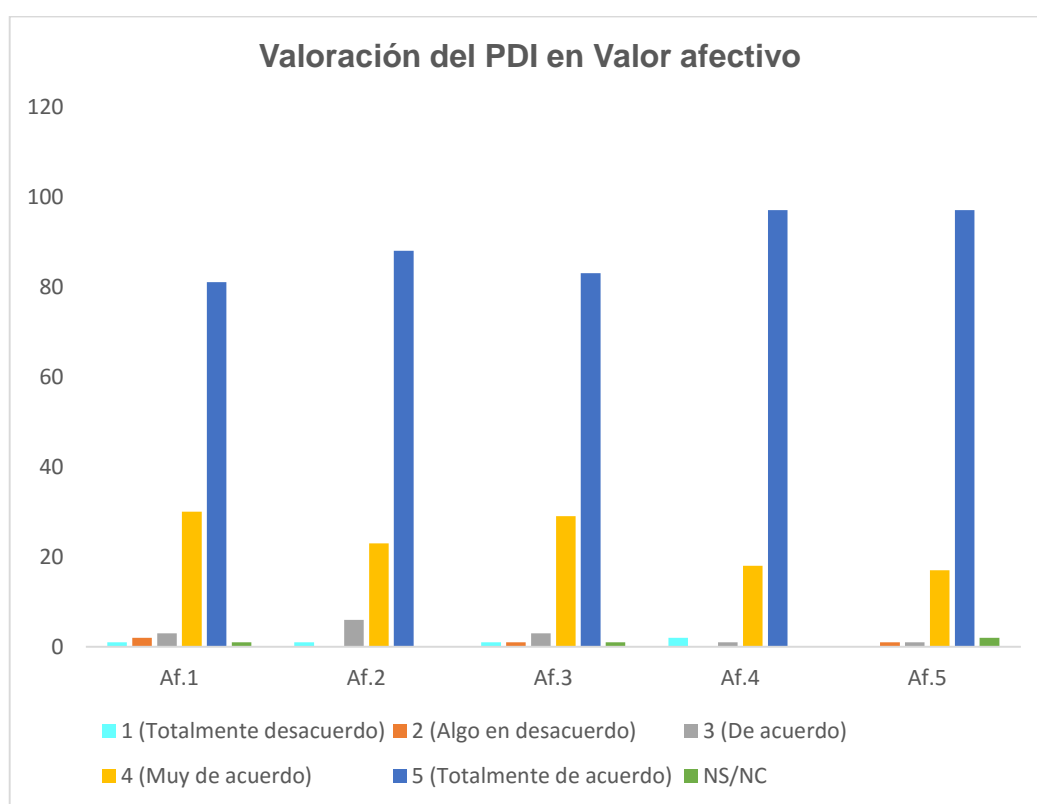
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (57,58%)

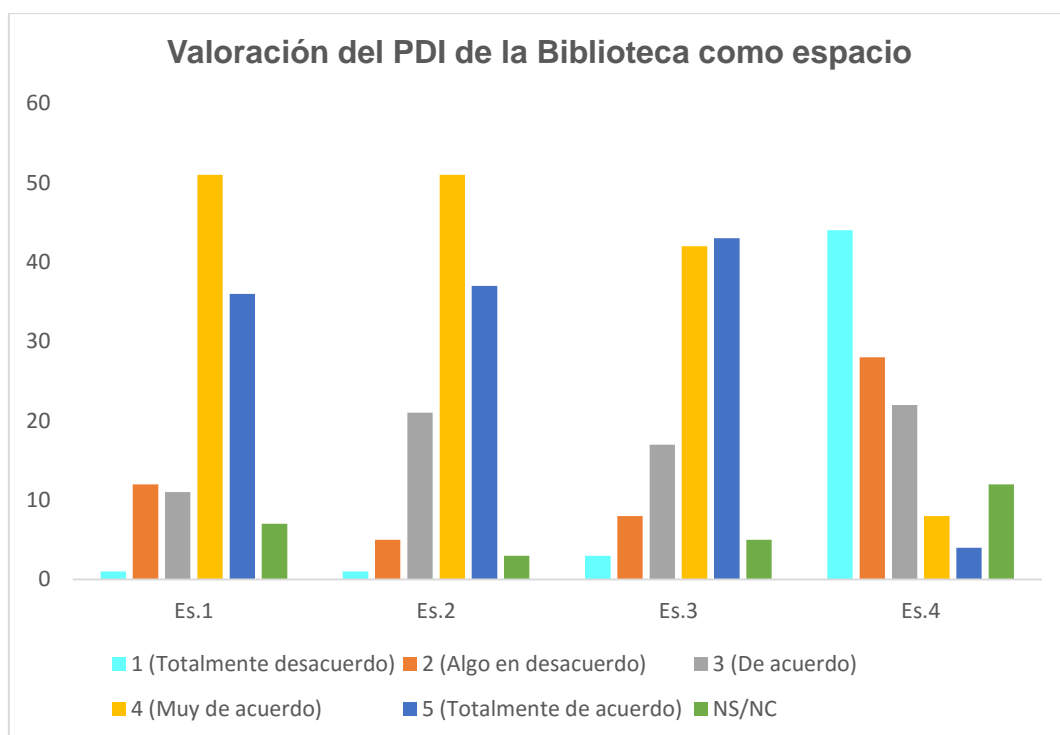
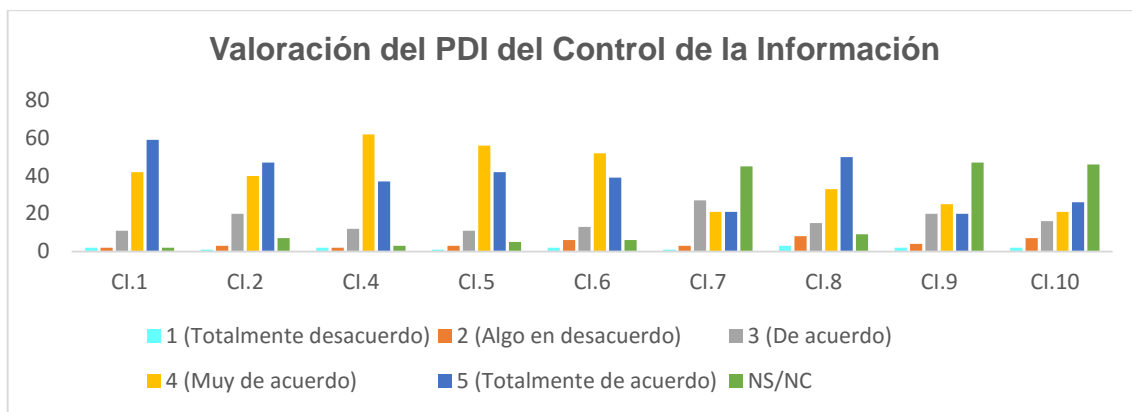
Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (51,52%)

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (51,52%)

III. 2. 3. Personal docente e investigador (PDI)

El Personal Docente e Investigador ha valorado en primer lugar el Valor afectivo (75,59%) seguido por el Control de la Información (32,11%). La Biblioteca como espacio (25,42%), una vez más, es el ítem peor valorado. Esta clasificación es la misma que la obtenida en las encuestas del 2007.





Las preguntas con peores resultados (1, totalmente en desacuerdo), aunque sin alcanzar un porcentaje elevado de respuestas, fueron las siguientes:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (37,29%).

Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación (2,54%).

CI.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco (2,54%).

Los resultados más positivos se obtuvieron en:

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (82,20%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (82,20%).

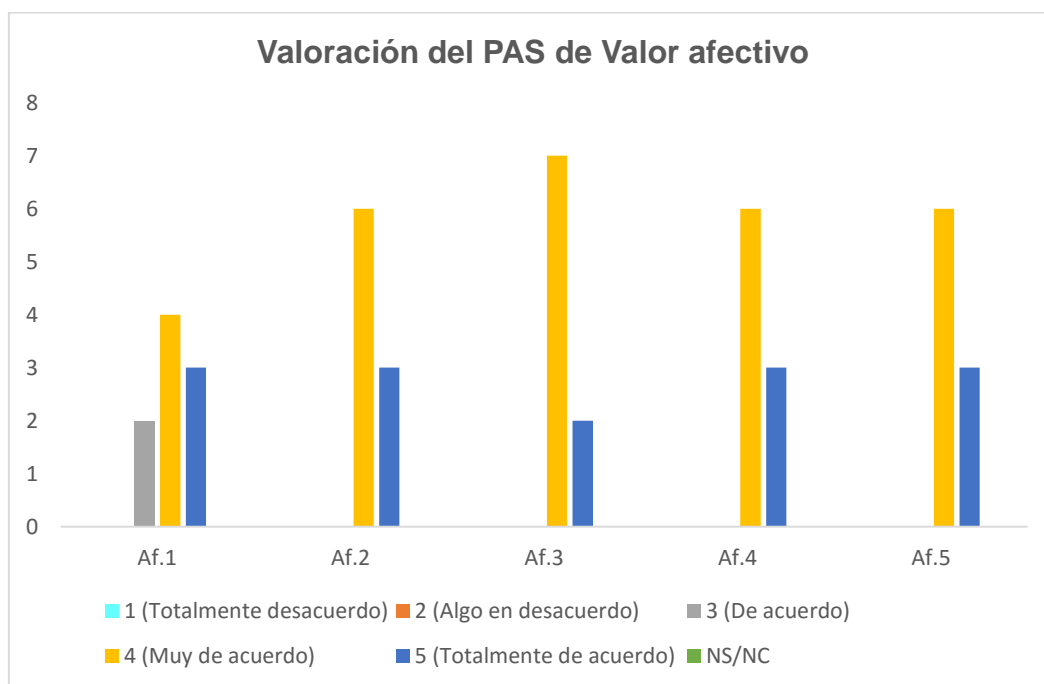
Af. 2. El personal es siempre correcto (74,58%).

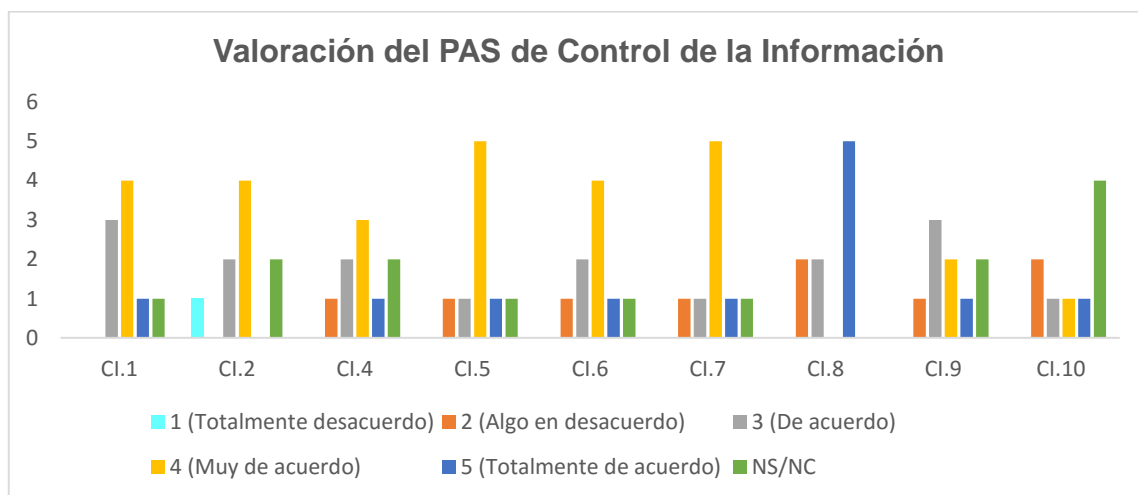
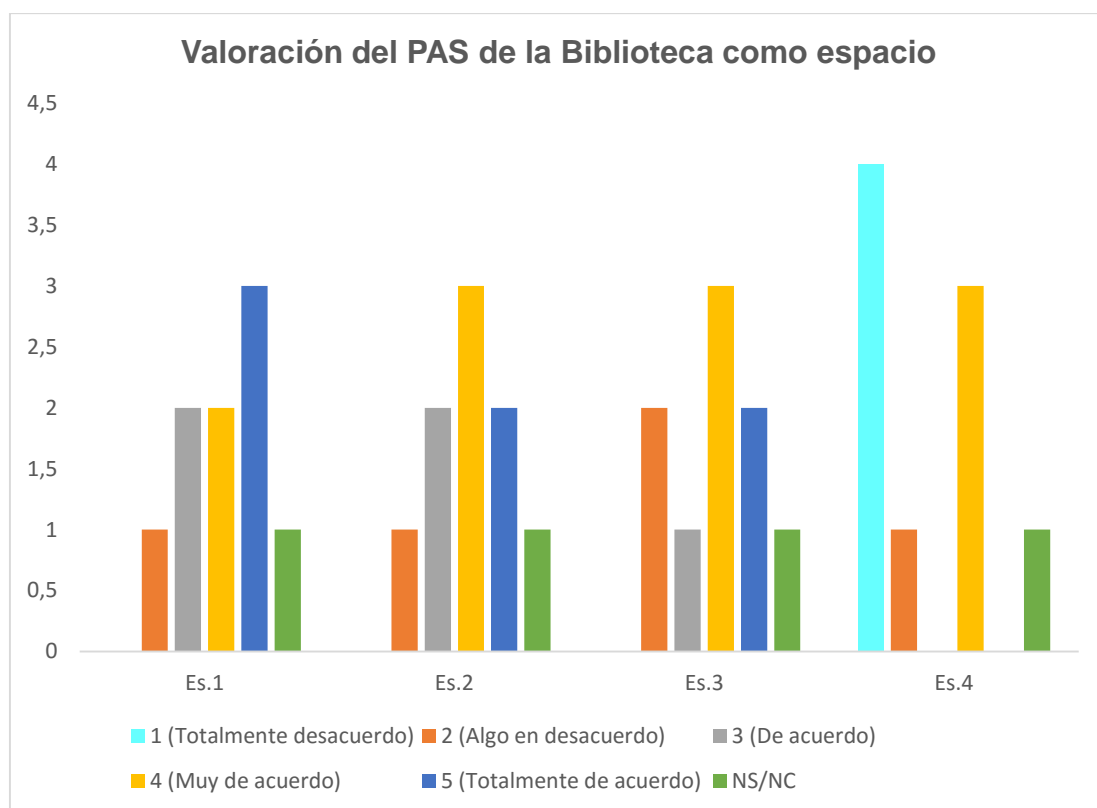
III. 2. 4. Personal de administración y servicios (PAS)

El Personal de Administración y Servicios valora con la máxima puntuación el Valor afectivo (31,11%) seguido por la Biblioteca como espacio (19,44%). En este caso, el Control de la Información es el ítem peor valorado (14,81%).

En 2007, el PAS valoró en el mismo orden los servicios prestados por la Biblioteca Universitaria.

Sin embargo, si atendemos al porcentaje obtenido en las respuestas puntuadas con un 4 (muy de acuerdo), los resultados varían un poco. El Valor afectivo obtiene un 64,44%, siendo el segundo mejor valorado con un 34,57% el Control de la Información. El último lugar lo ocuparía la Biblioteca como espacio con un 30,56% de respuestas. Se observa que la diferencia en el porcentaje de los dos últimos es mínima.





Sólo hubo dos preguntas valoradas con un 1 (totalmente en desacuerdo) por parte del PAS:

Es4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (30,30%).

CI.2. La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades (11,11%).

Las preguntas mejor valoradas con la puntuación máxima fueron las siguientes:

Cl.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco (55,56%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (33,33%).

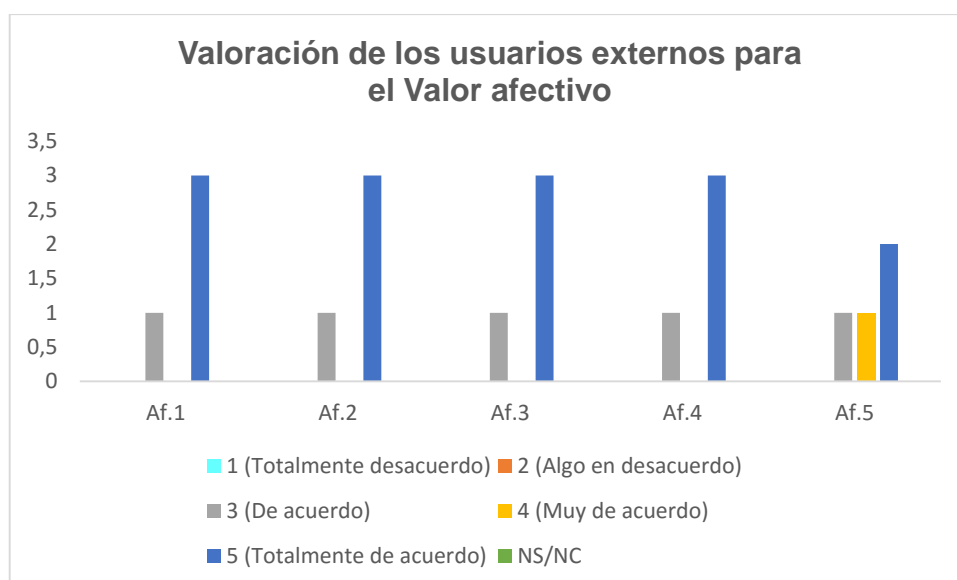
Af.4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (33,33%).

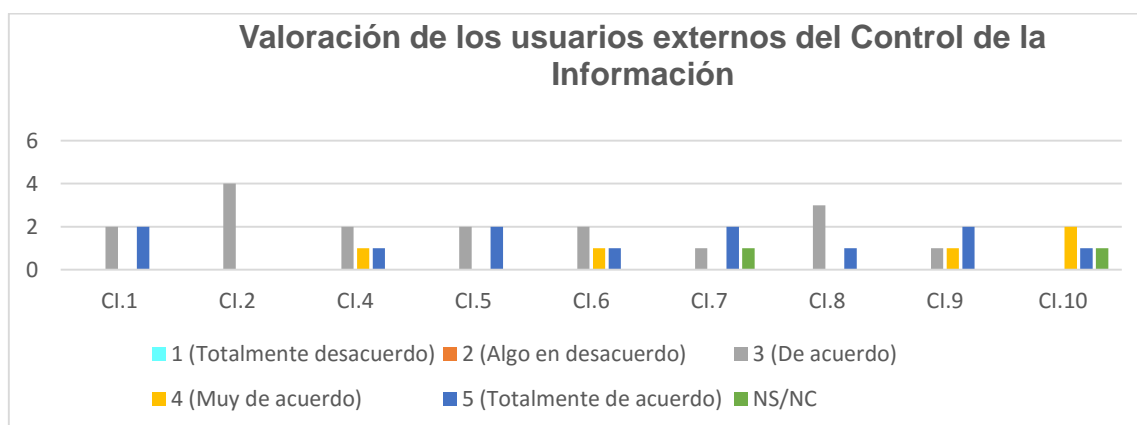
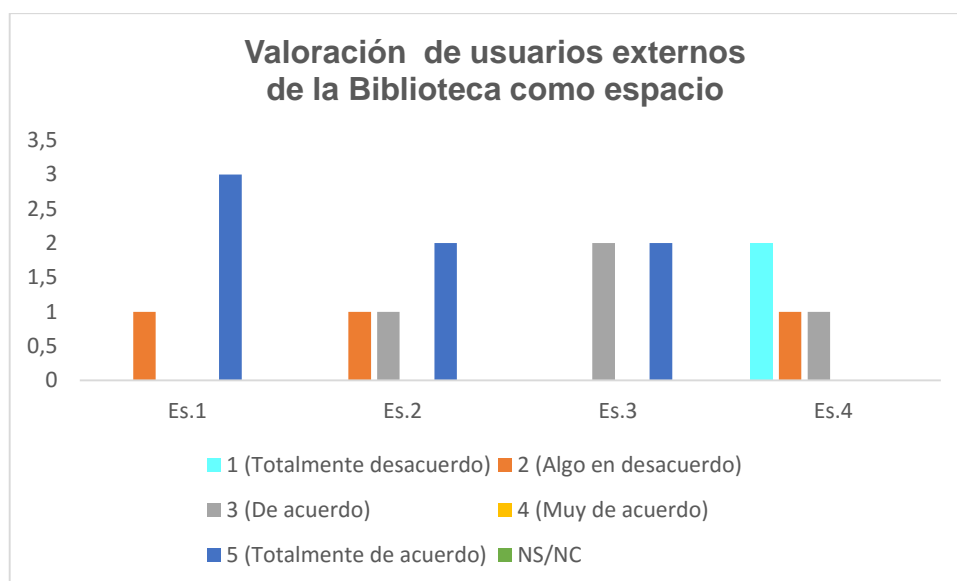
Af.5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (33,33%).

Es destacable que las tres últimas reciben el mismo porcentaje de respuesta.

III. 2. 5. Externos

Los usuarios externos puntúan en primer lugar el Valor afectivo (70%), en segundo lugar la Biblioteca como espacio (43,75%) y el último lugar lo ocupa el Control de la Información (33,33%).





Los usuarios externos en 2007 valoraron los servicios de la Biblioteca Universitaria en el mismo orden que en 2014, es decir, el Valor afectivo ocupaba el primer lugar, seguido de la Biblioteca como espacio siendo el último el Control de la Información.

Las preguntas que recibieron el mejor resultado, siendo contestadas por un 75% con una puntuación de 5, fueron las siguientes:

- Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (75%).
- Af. 2. El personal es siempre correcto (75%).
- Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (75%).
- Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (75%).
- Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (75%).

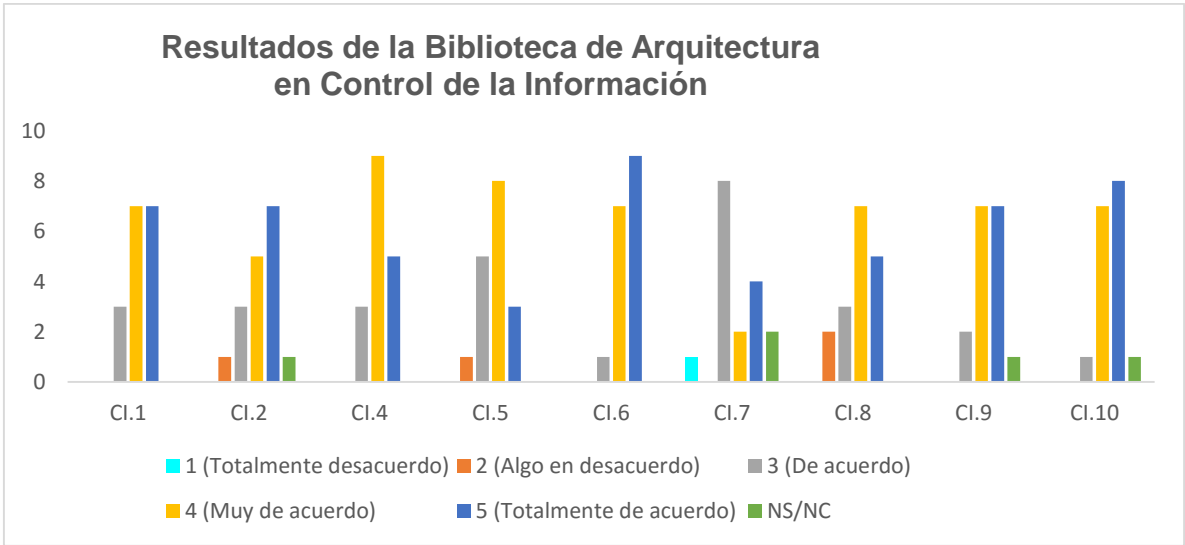
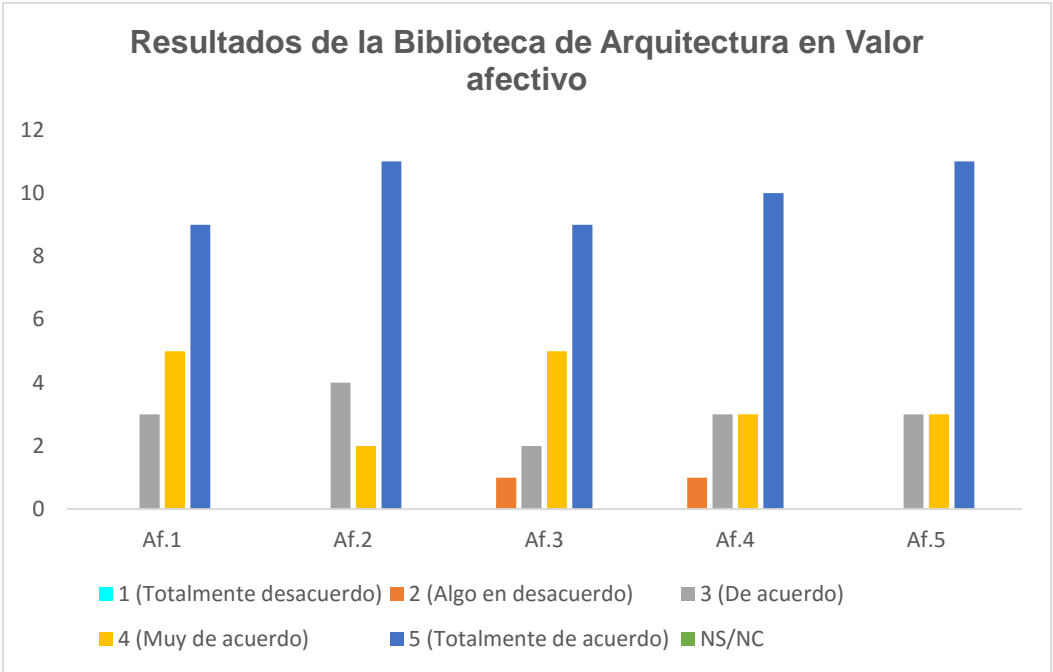
La única pregunta que fue puntuada con un 1 (totalmente en desacuerdo), fue la siguiente:

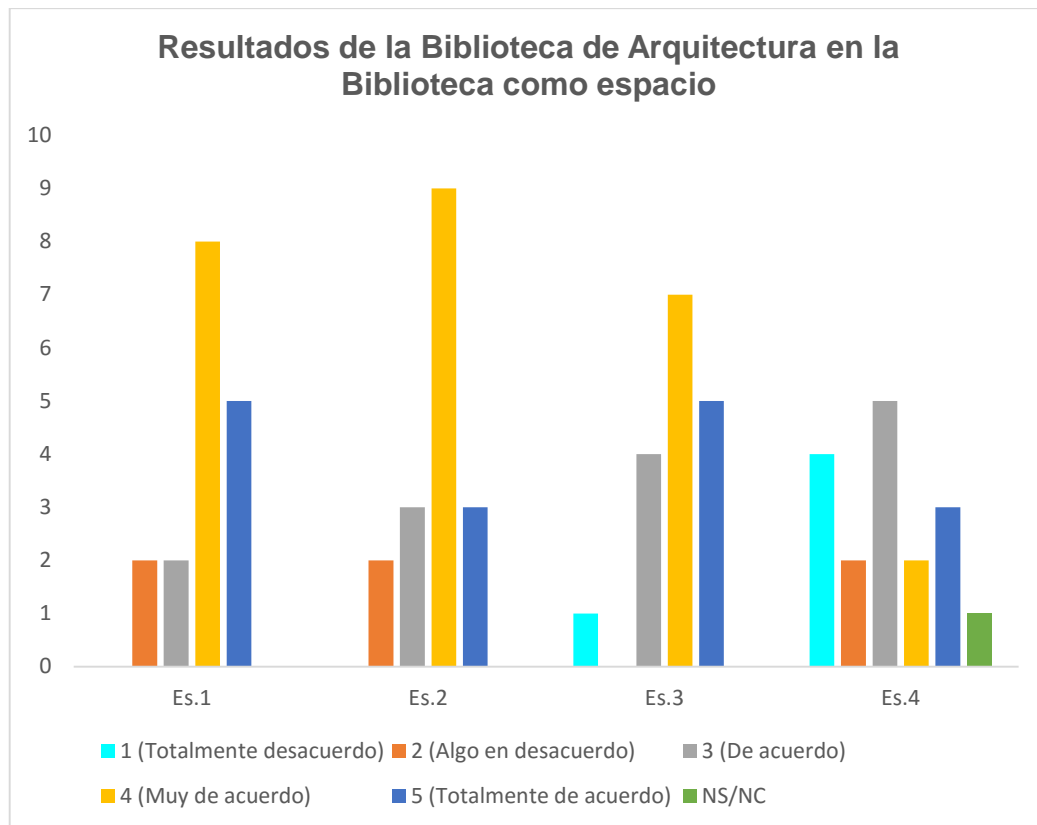
Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (50%).

III. 3. Resultados por bibliotecas

III. 3. 1. Arquitectura

En la Biblioteca de Arquitectura el servicio más valorado con la puntuación máxima (5, totalmente de acuerdo) es el Valor afectivo con un 58,82%. El segundo lugar lo ocupa el Control de la Información con un 35,95% y en último lugar está la Biblioteca como espacio con un 23,53%.





Hay un cambio respecto a los resultados de 2007, donde el segundo lugar lo ocupaba el Control de la Información y el último la Biblioteca como espacio.

Las preguntas que obtuvieron peor valoración fueron las siguientes, consiguiendo las dos últimas con el mismo porcentaje de respuesta:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (23,53%).

Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación (5,88%).

CI. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (5,88%).

Las preguntas mejor valoradas

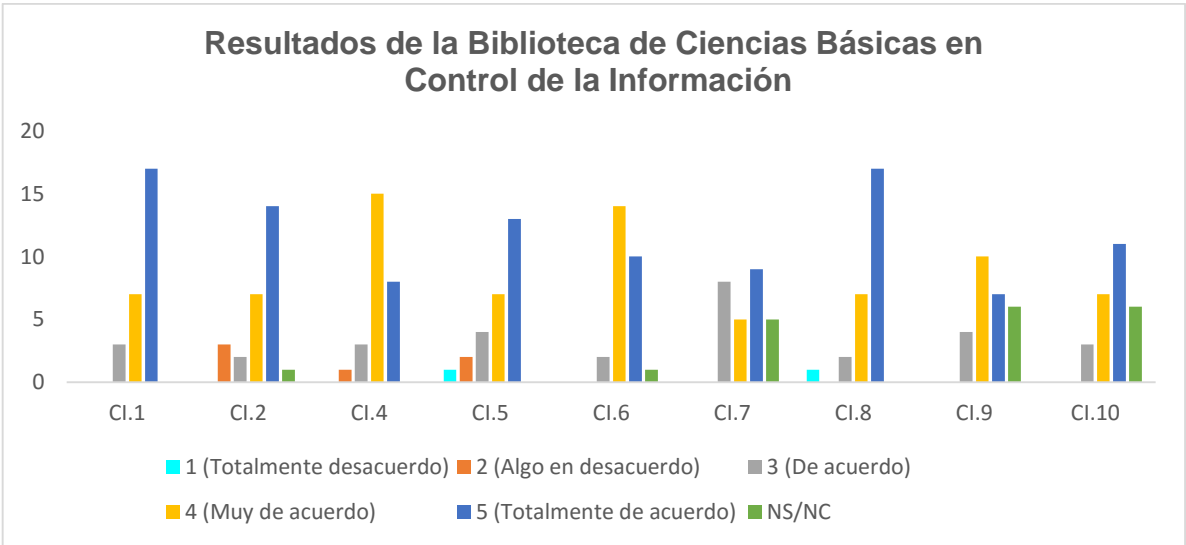
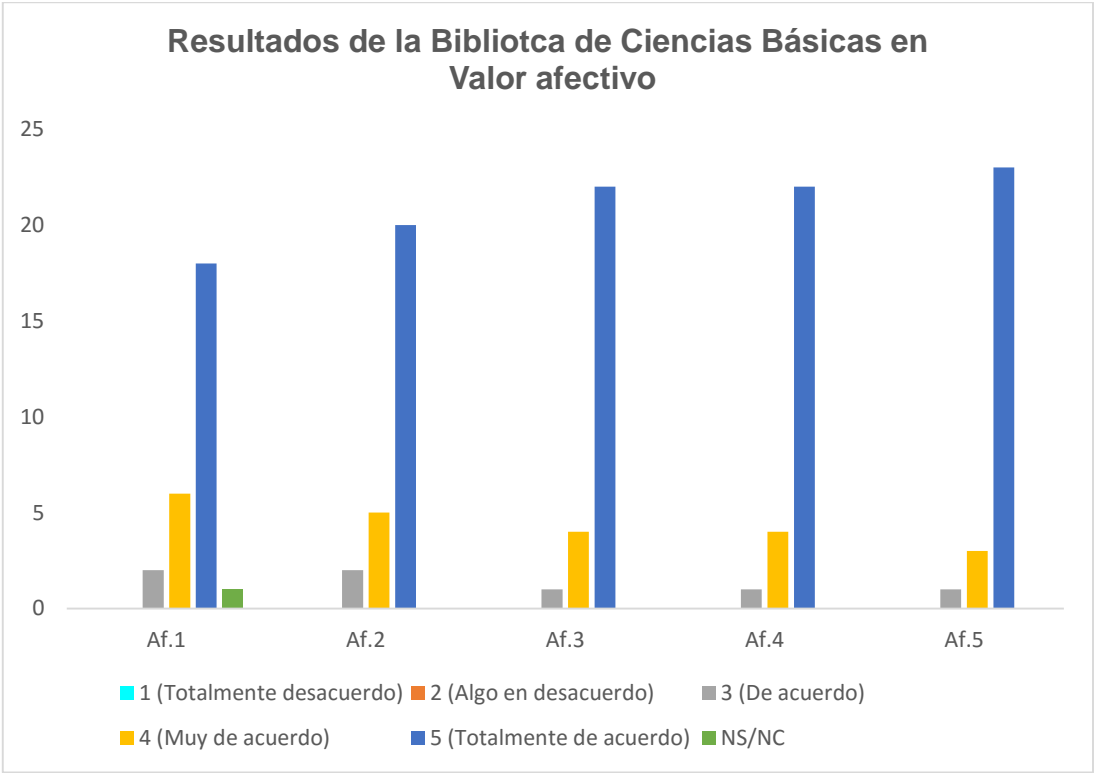
Af.5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (64,71%).

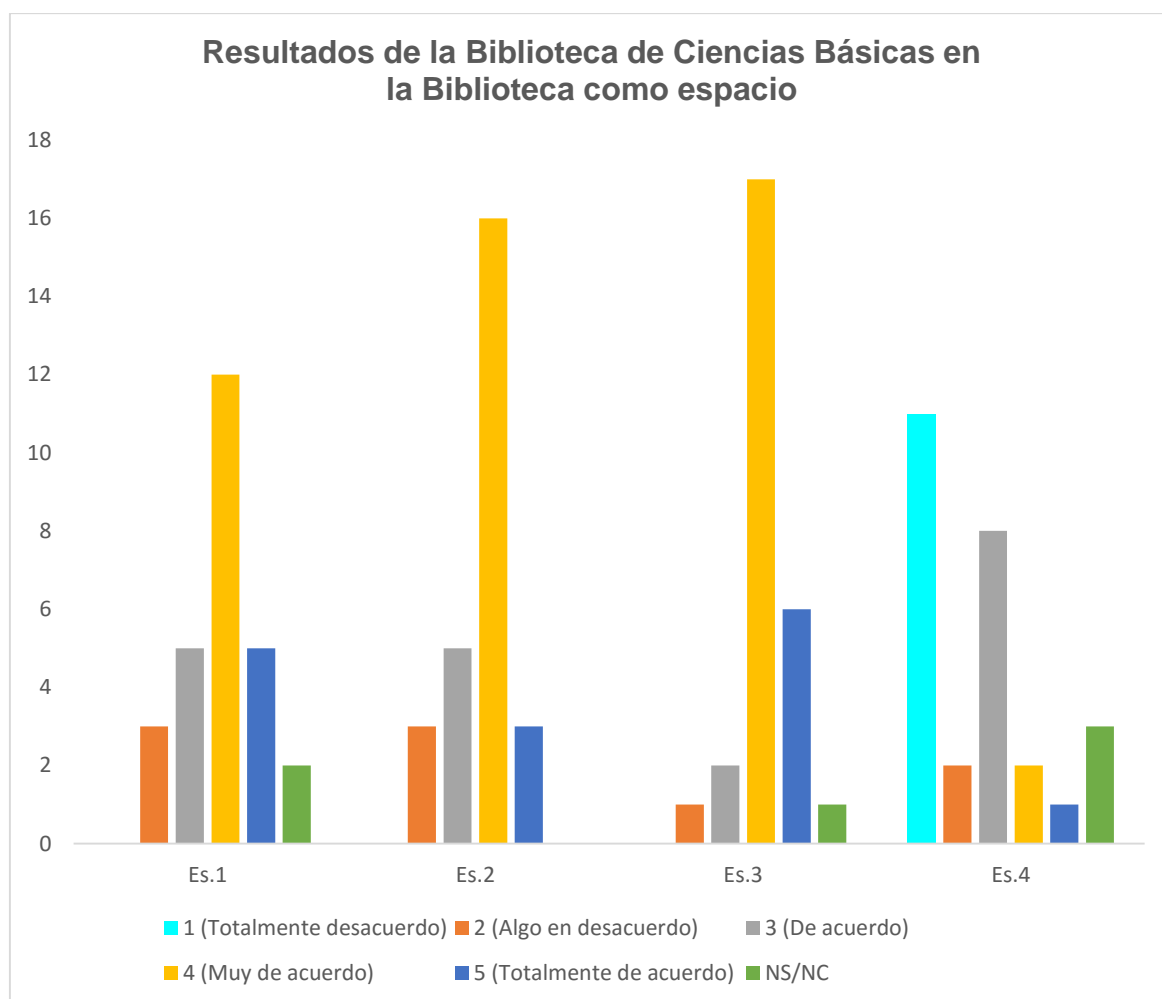
Af. 2. El personal es siempre correcto (64,71%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (58,82%).

III. 3. 2. Ciencias Básicas

La dimensión mejor valorada en la Biblioteca de Ciencias Básicas es el Valor Afectivo con un 77,78% seguido del Control de la Información (43,62%) y con casi el mismo porcentaje de respuesta, la Biblioteca como espacio (43,52%). Estos resultados son similares a los obtenidos en la encuesta de 2007.





Las preguntas peor valoradas en la Biblioteca de Ciencias Básicas fueron las tres siguientes, aunque las dos últimas fueron respondidas por un porcentaje muy bajo:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (40,74%).

Cl. 5. El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito (3,70%).

Cl.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco (3,70%).

En esta Biblioteca, las preguntas que se respondieron más favorablemente, mostrando un empate en el porcentaje la segunda y tercera, fueron:

Af.5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (85,19%).

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (81,48%).

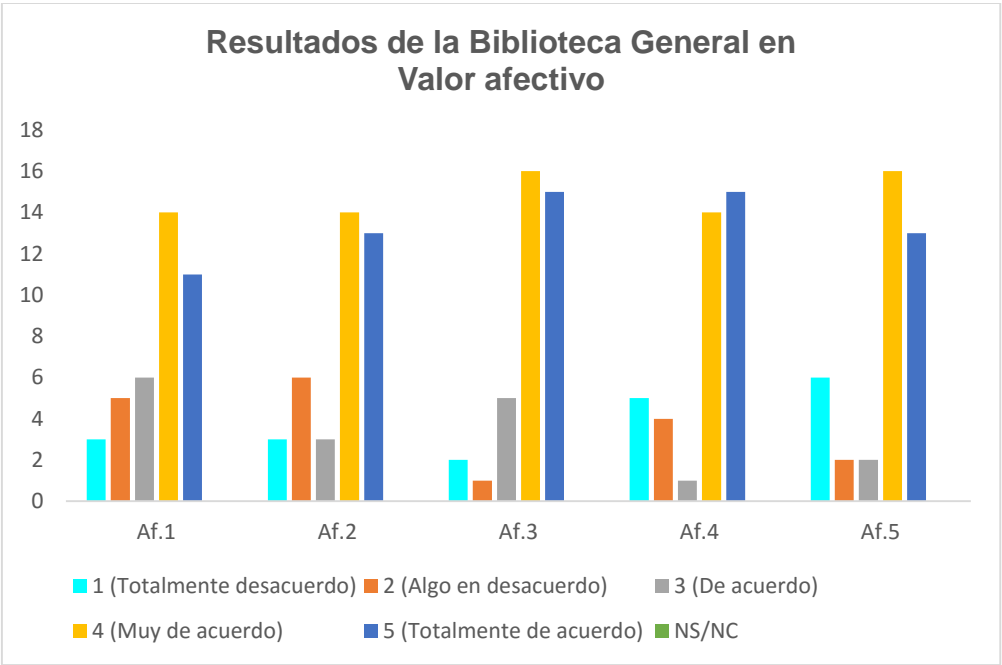
Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (81,48%).

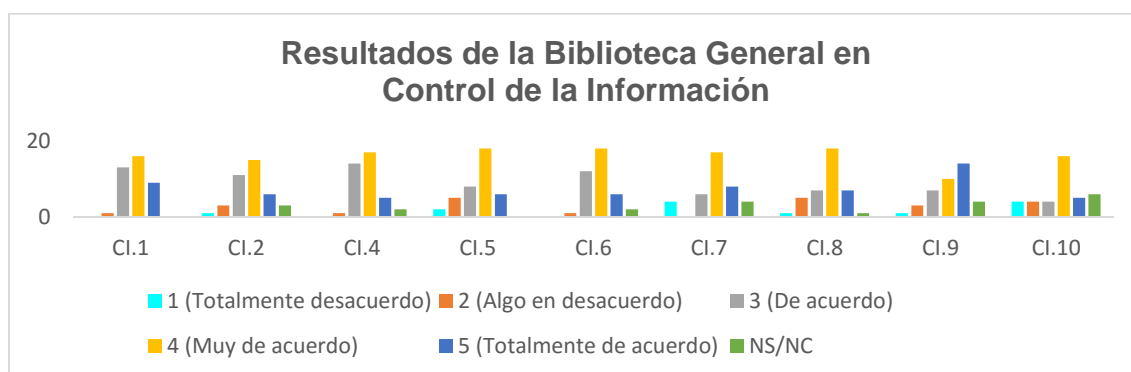
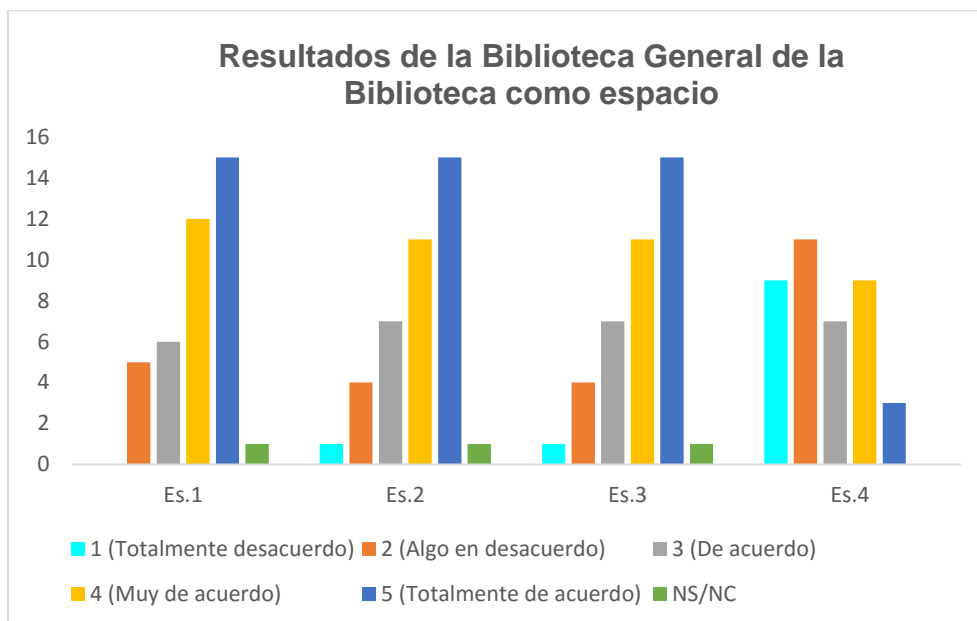
III. 3. 3. Biblioteca General

La Biblioteca General, frecuentada mayoritariamente por los alumnos y las alumnas de Ciencias Jurídicas y de la Facultad de Empresa, Economía y Turismo, ha obtenido los mejores resultados en el Valor afectivo (34,36%) seguido de la Biblioteca como Espacio (30,97%) y en último lugar, el Control de la Información (18,80%).

Este dato si lo comparamos con el de 2007, observamos que en aquella ocasión se valoró en primer lugar la Biblioteca como espacio, seguido del Valor afectivo y ocupando el último lugar estaba el Control de la Información.

Sin embargo, si tenemos en cuenta los ítems valorados con una puntuación de 4 (Muy de acuerdo) en 2014, el primer puesto lo ocuparía el Control de la Información (41,31%) seguido del Valor afectivo (37,95%) y en último lugar estaría la Biblioteca como espacio (30,77%).





Los peores resultados se obtuvieron en las preguntas siguientes:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (23,08%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (15,38%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (12,82%).

Las tres preguntas mejor valoradas con el mismo porcentaje de respuesta fueron:

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (38,46%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (38,46%).

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (38,46%).

Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (38,46%).

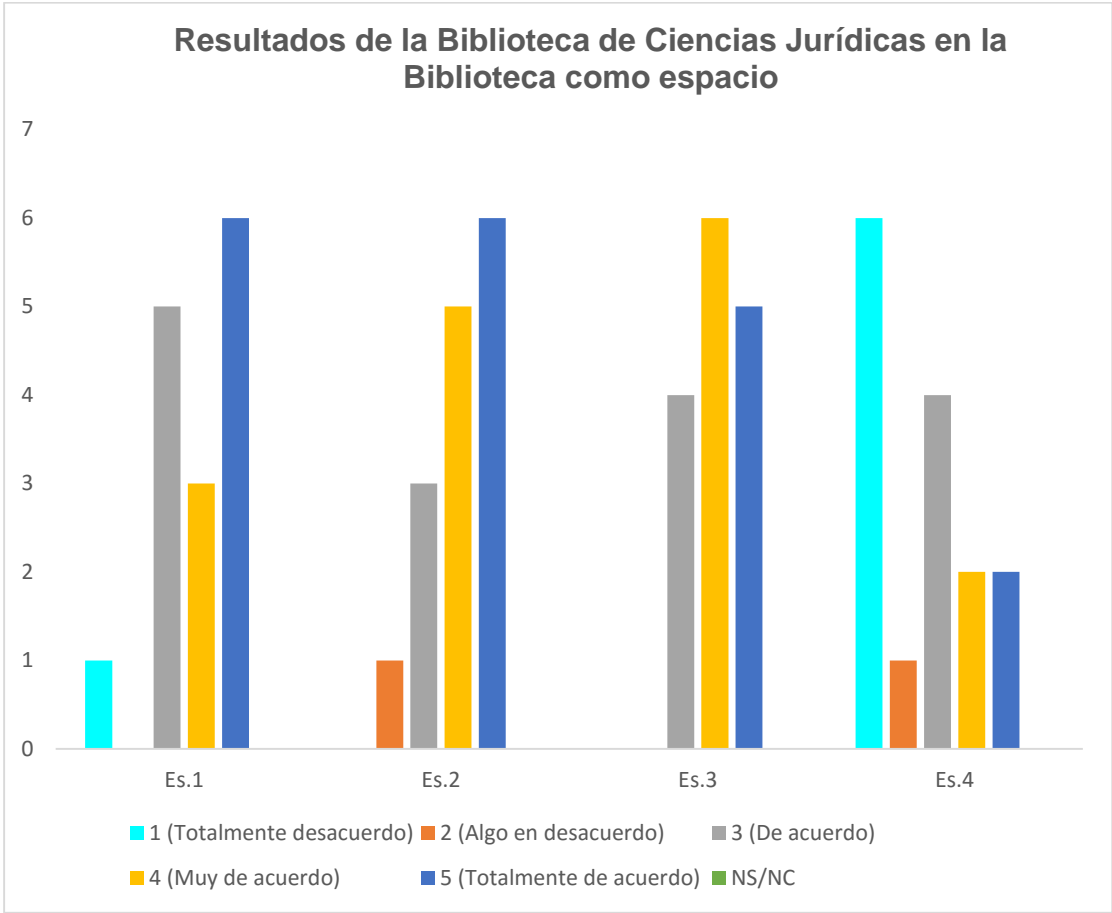
Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación (38,46%).

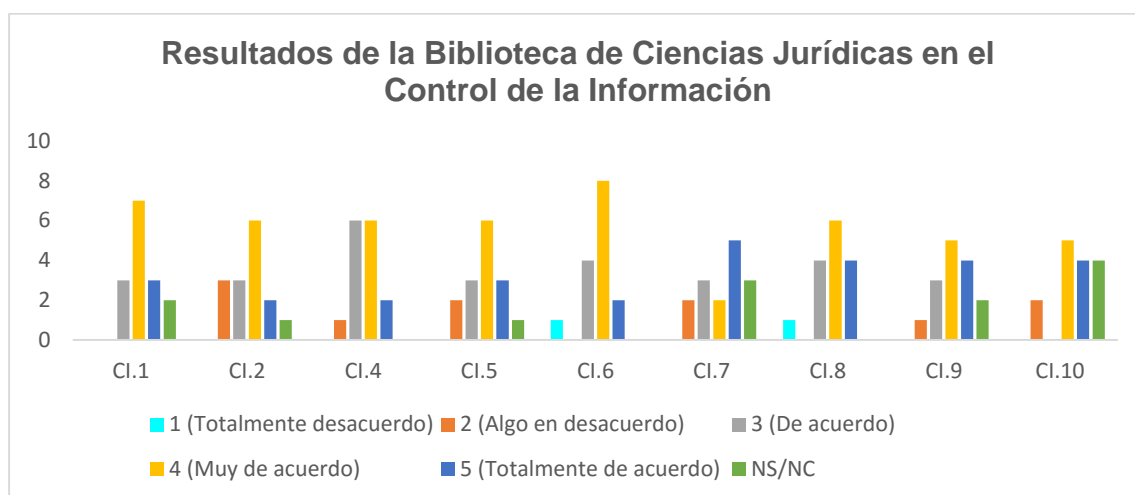
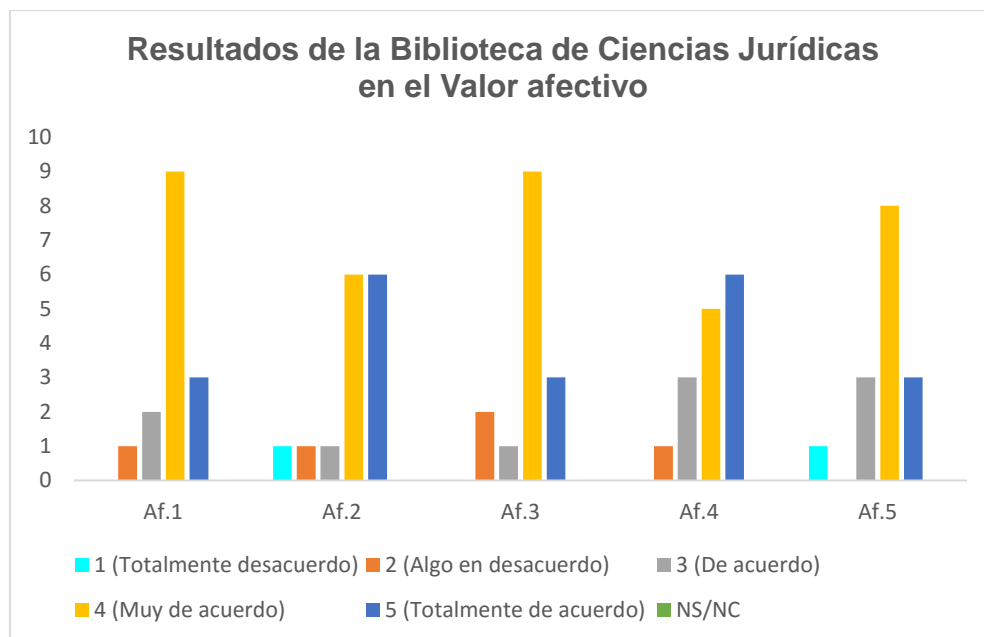
La pregunta Af. 4 se encuentra entre las mejor y peor valoradas a la misma vez, aunque el porcentaje de respuestas positivas es más elevado que el de las negativas.

III. 3. 4. Ciencias Jurídicas

La Biblioteca de Ciencias Jurídicas, que comparte espacio y personal con la Biblioteca General y con la de Economía, Empresa y Turismo, ha obtenido los mejores resultados (5, muy de acuerdo) en la Biblioteca como espacio (31,67%), en el Valor afectivo (28%) y en el Control de la Información (21,48%) respectivamente. Estos datos difieren bastante de los de 2007, ya que en esa ocasión la Biblioteca como espacio ocupaba el último lugar y el Valor afectivo el primero y el Control de la Información el segundo. También son diferentes a los datos obtenidos en 2014 en la Biblioteca General, lo cual llama la atención por tratarse del mismo edificio y personal.

No obstante, en la encuesta actual, atendiendo a la puntuación de 4 (Muy de acuerdo), los resultados varían sustancialmente y se asemejan a los obtenidos en 2007. El Valor afectivo obtiene un 49,33% de respuestas, seguido por el Control de la Información (37,78%) y por la Biblioteca como espacio (26,67%) respectivamente.





Las cuestiones con menos resultados positivos fueron seis y cinco de ellas obtuvieron el mismo porcentaje de respuesta, que por otro lado, es bajo:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (40%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (6,67%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (6,67%).

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (6,67%).

CI. 6. La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades (6,67%).

CI.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco (6,67%).

Las preguntas mejor valoradas en la Biblioteca de Ciencias Jurídicas, obteniendo el mismo porcentaje de respuesta fueron:

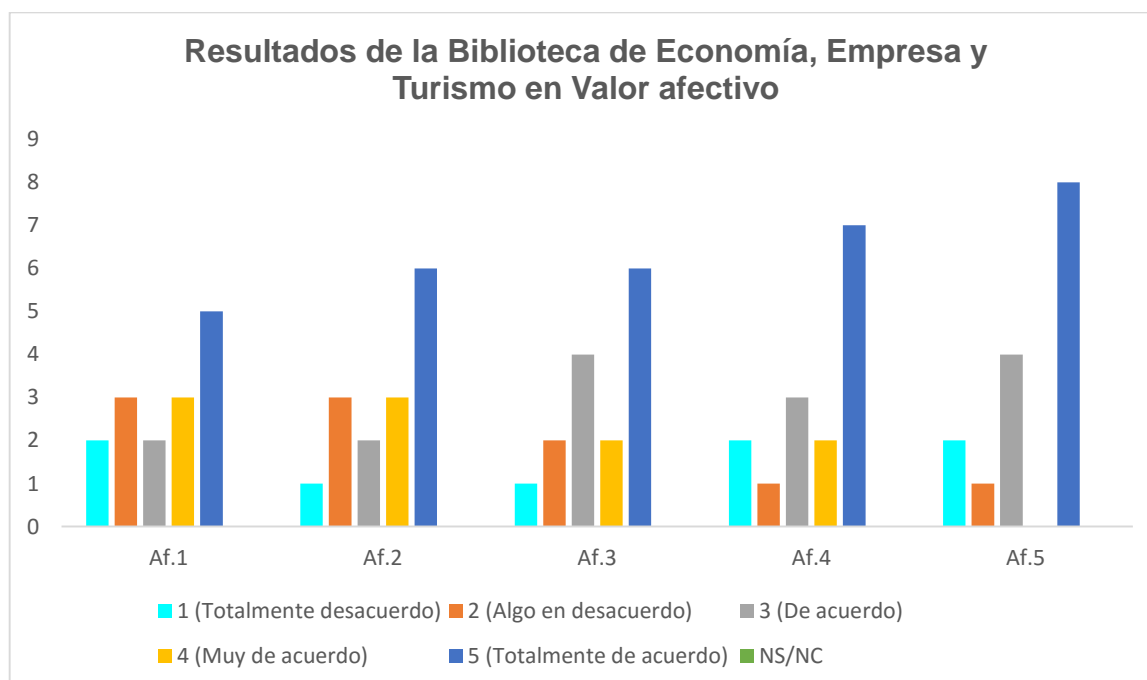
- Af. 2. El personal es siempre correcto (40%).
- Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas (40%).
- Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (40%).
- Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (40%).

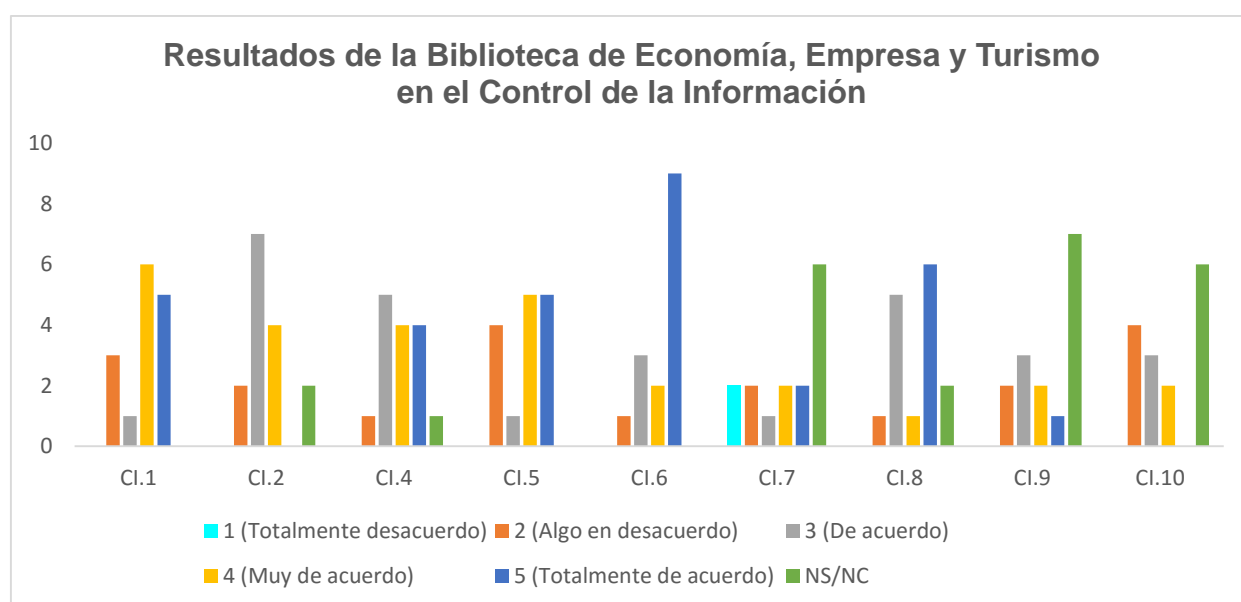
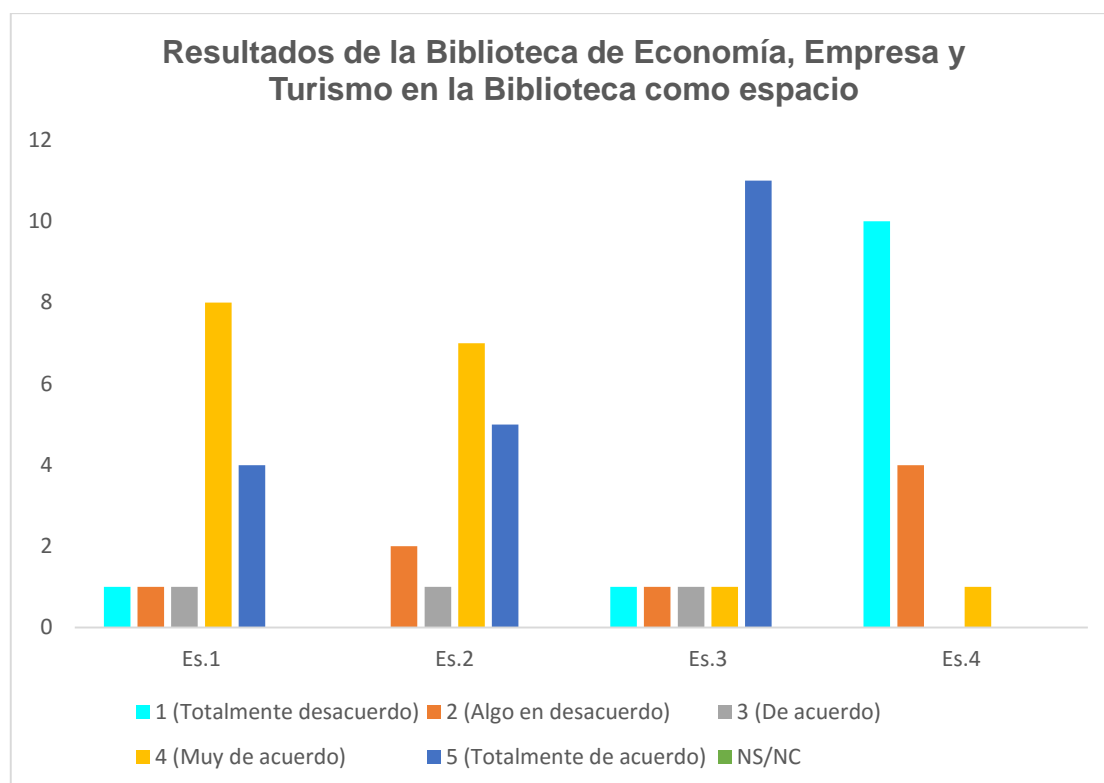
Se observa que la pregunta que hace alusión al espacio para el trabajo individual, la Es.1, se encuentra entre las que obtuvieron resultados negativos y también entre las de resultados positivos, siendo las respuestas de este último ítem mucho más alto.

III. 3. 5. Economía, Empresa y Turismo

En el caso de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, el Valor afectivo ha recibido el mayor porcentaje de respuestas positivas, ascendiendo a un 42,67%, seguido de la Biblioteca como espacio con un 33,33% y por último el Control de la Información con un 23,70% de respuestas. El orden de puntuación ha sido el mismo que en el caso de la Biblioteca General, con quien comparte espacio y personal, no siendo así con la Biblioteca de Ciencias Jurídicas, ubicada también en el mismo edificio.

Este resultado difiere bastante del obtenido en las encuestas de 2007, ya que en aquella ocasión la Biblioteca como espacio ocupaba el primer lugar seguido del Control de la Información y en último lugar la Valoración afectiva. Sin embargo, si atendemos a las respuestas puntuadas con un 4 (Muy de acuerdo), el resultado de 2007 se repite, ya que la Biblioteca como espacio quedaría en primer lugar con un 28,33% de respuestas positivas, seguido por el Control de la Información (20,78%) y en último lugar la Valoración afectiva con un 13,33%.





En las preguntas con la puntuación más negativa se observa que sólo hay un porcentaje elevado en una pregunta, por lo que no se considera que los resultados sean muy negativos:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (66,67%).

Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (13,33%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas (13,33%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (13,33%).

Cl. 5. El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la (13,33%).

Los mejores resultados se obtuvieron en:

Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación (73,33%).

Cl. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (60%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (53,33%).

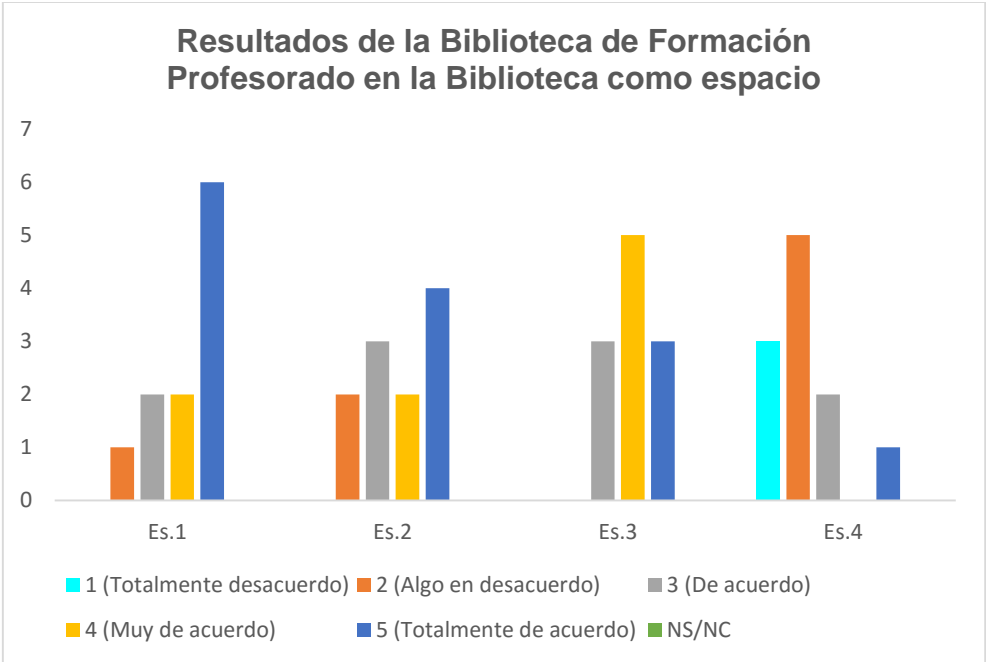
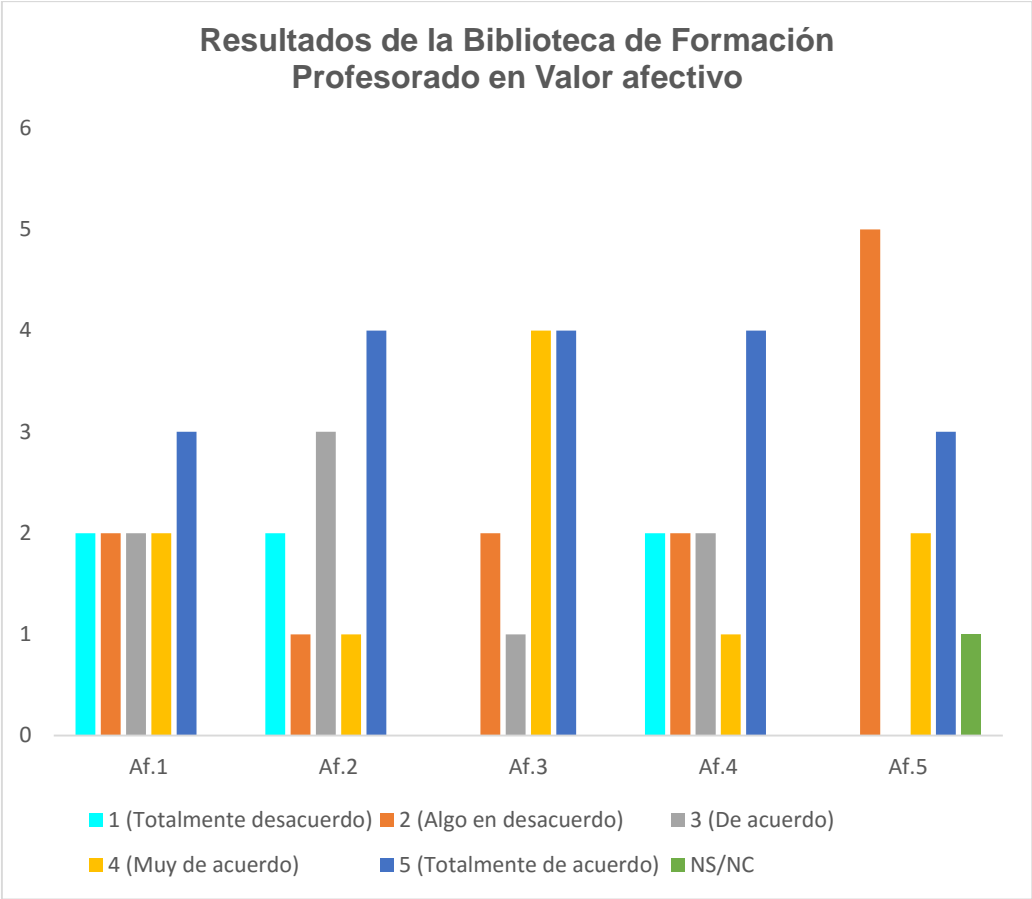
Hay que señalar que la pregunta Af.5 se encuentra entre las mejor y peor valoradas a la misma vez, aunque el porcentaje de la puntuación positiva es superior al de puntuación negativa.

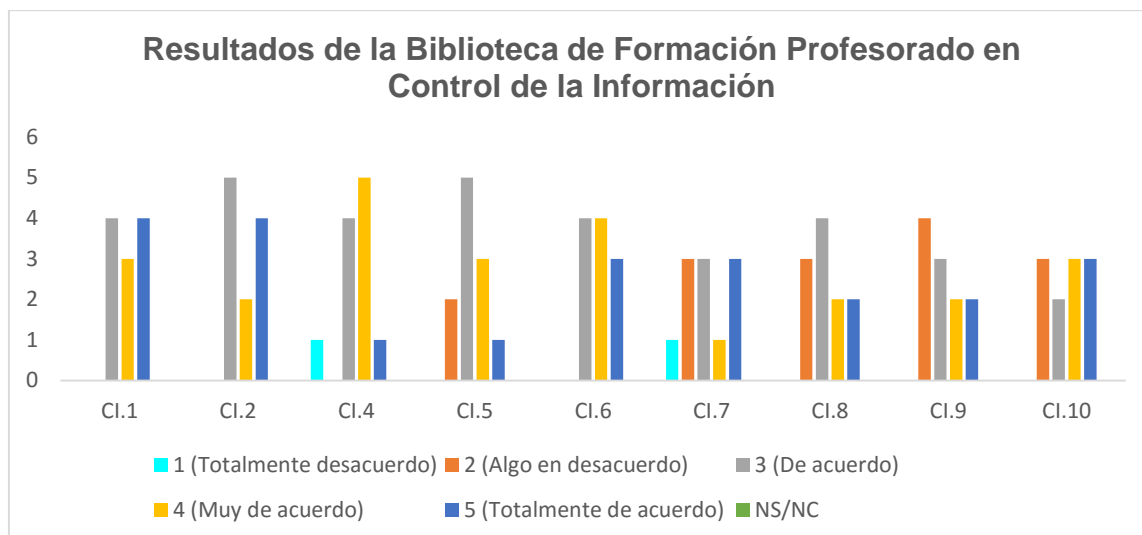
III. 3. 6. Formación del Profesorado

El porcentaje más elevado de resultados positivos en la Biblioteca de Formación del Profesorado se obtuvo en el Valor afectivo (32,73%) seguido muy de cerca por la Biblioteca como espacio con un 31,82% y del Control de la Información con un 23,23%.

Estos datos varían sustancialmente los de 2007, ya que en aquella ocasión valoraron en primer lugar el control de la Información, en segundo el Valor afectivo y en último la Biblioteca como espacio.

Hay que constatar que esta biblioteca comparte espacio y personal con la Biblioteca de Humanidades.





Las preguntas valoradas de forma más negativa, aunque sin alcanzar un alto índice de repuestas, fueron:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (27,27%).

Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (18,18%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (18,18%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (18,18%).

Y las preguntas con resultados más positivos:

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (54,55%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (36,36%).

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (36,36%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas (36,36%).

Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (36,36%).

CI. 1. El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma (36,36%).

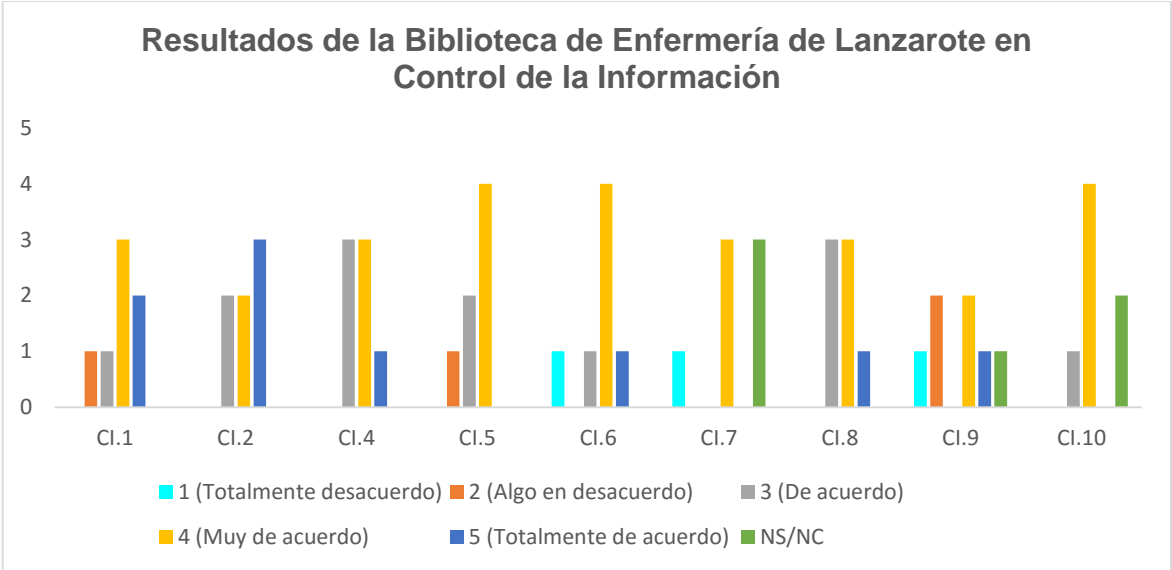
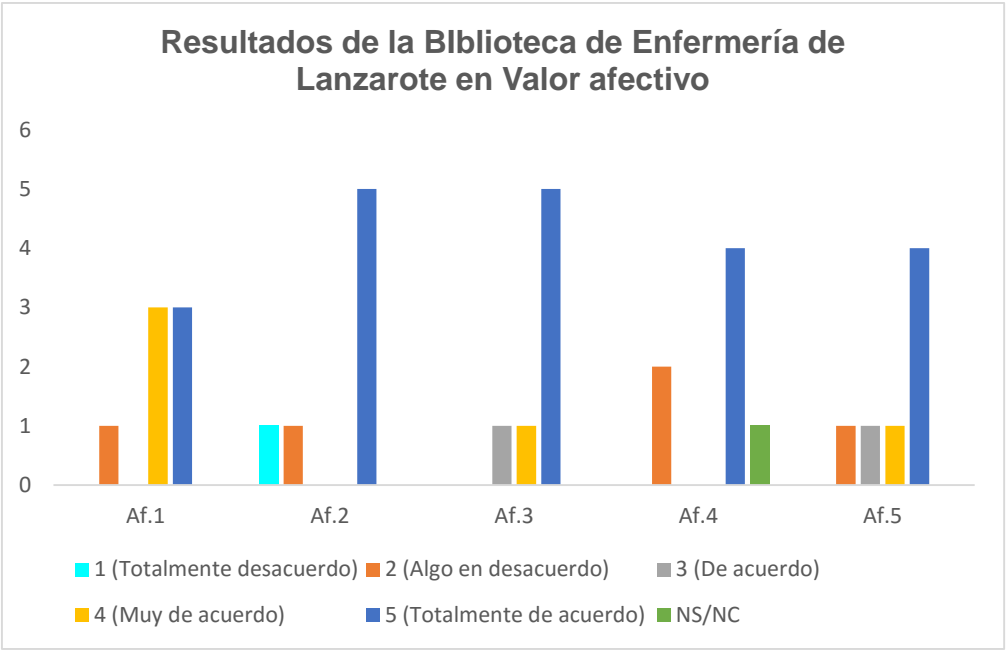
CI. 2. La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades (36,36%).

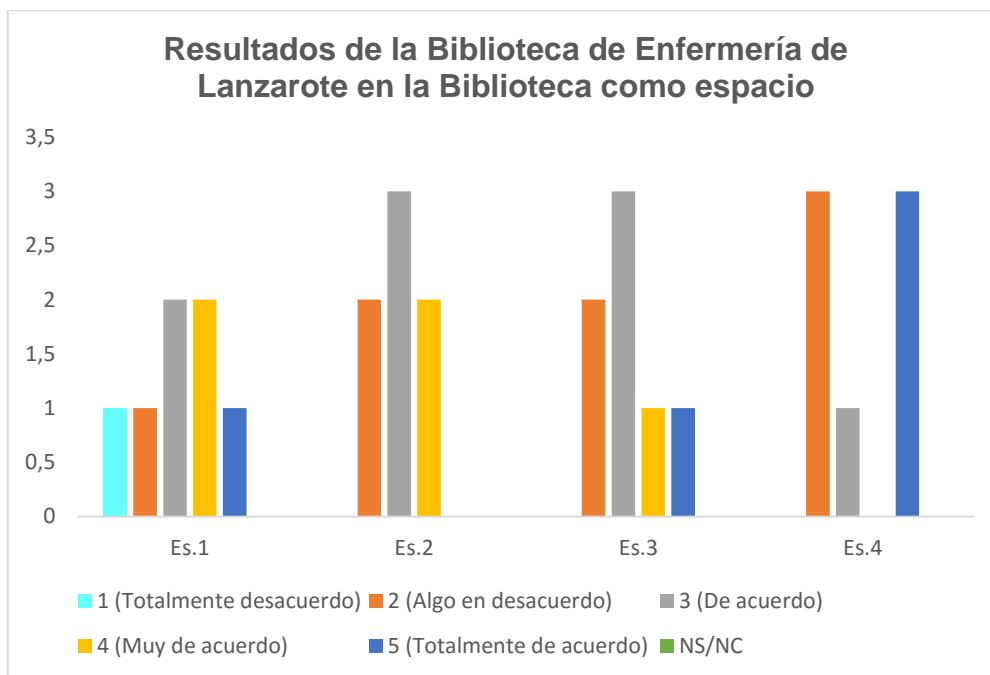
Es curioso que las preguntas Af.2 y Af.4 se encuentren entre las que han recibido tanto la máxima puntuación como la mínima. También, hay que señalar que el porcentaje de respuestas cuya valoración es positiva supone justamente el doble de las respondidas negativamente.

III. 3. 7. Enfermería (Lanzarote)

El Servicio mejor valorado es, con diferencia, el Valor afectivo, obteniendo la mejor puntuación (5, totalmente de acuerdo) por un 60%. Lo siguen de lejos, la Biblioteca como espacio (17,86%) y el Control de la Información (9,52%). Sin embargo, éste último fue valorado con un 4 (muy de acuerdo) por un 44,44% y la Biblioteca como espacio recibió una puntuación de 3 (De acuerdo) por parte de un 32,14%.

En el 2007 el único ítem bien valorado fue el Valor afectivo, siendo el peor valorado con diferencia, la Biblioteca como espacio. En este sentido, hay que decir que la Biblioteca de Enfermería de Lanzarote estrenó nuevo edificio en 2012 por lo que el espacio ahora está mejor valorado que en aquél momento.





Las tres cuestiones valoradas de forma más negativa, aunque sin alcanzar un alto porcentaje de respuestas, fueron las siguientes:

Af. 2. El personal es siempre correcto (14,29%).

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (14,29%).

CI. 6. La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades de información (14,29%).

CI. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (14,29%).

CI9. La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica (14,29%).

Las preguntas que obtuvieron mayor índice de respuestas positivas:

Af. 2. El personal es siempre correcto (71,73%).

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (71,73%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (57,14%).

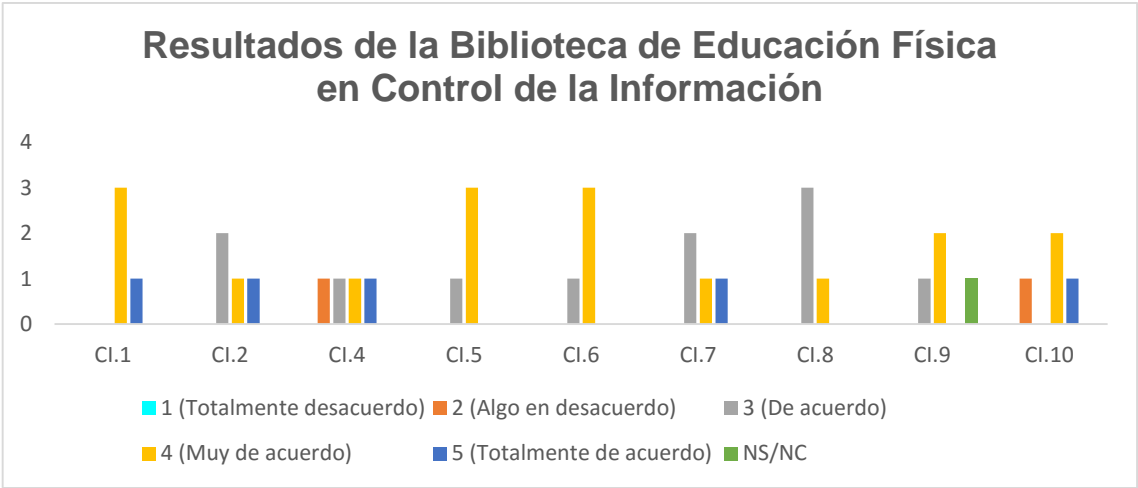
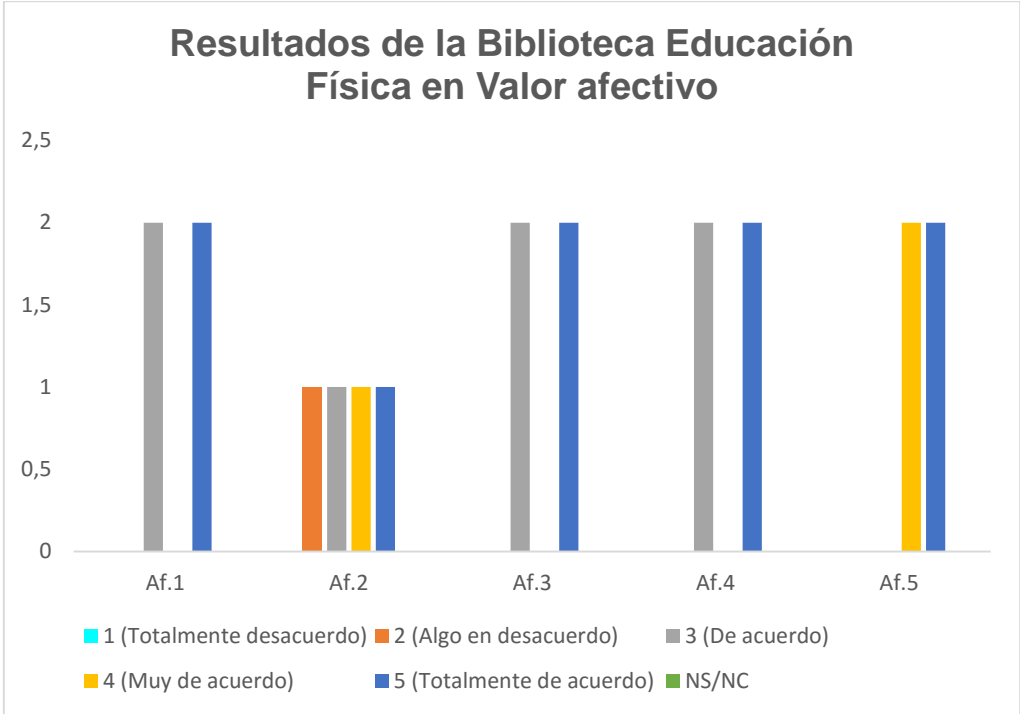
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (57,14%).

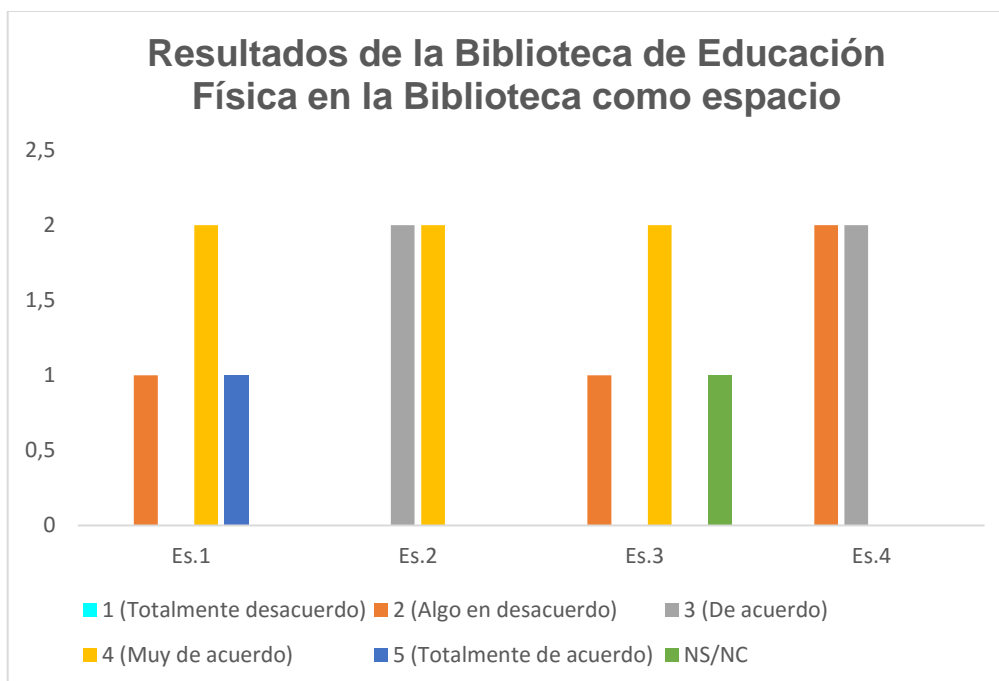
La pregunta Af.2 se encuentra entre las más valoradas y sin embargo también es una de las que han obtenido más respuestas negativas. No obstante, la diferencia en el porcentaje de respuesta es elevado siendo mucho mayor el de respuestas positivas.

III. 3. 8. Educación Física

En el evaluación de la Biblioteca de Educación física, el Valor afectivo nuevamente es el mejor valorado (45%) con la puntuación de 5 (totalmente de acuerdo). El segundo lugar lo ocuparía el Control de la Información (13,89%) y el último la Biblioteca como espacio (6,25%). Aunque hay que constatar que si atendemos a la valoración de 4 (muy de acuerdo), el Control de la Información recibe el 47,22 % de respuestas y la Biblioteca como espacio el 37,50%.

En 2007 los ítems fueron valorados exactamente en el mismo orden.





Las preguntas mejor valoradas:

Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (50%).

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas (50%).

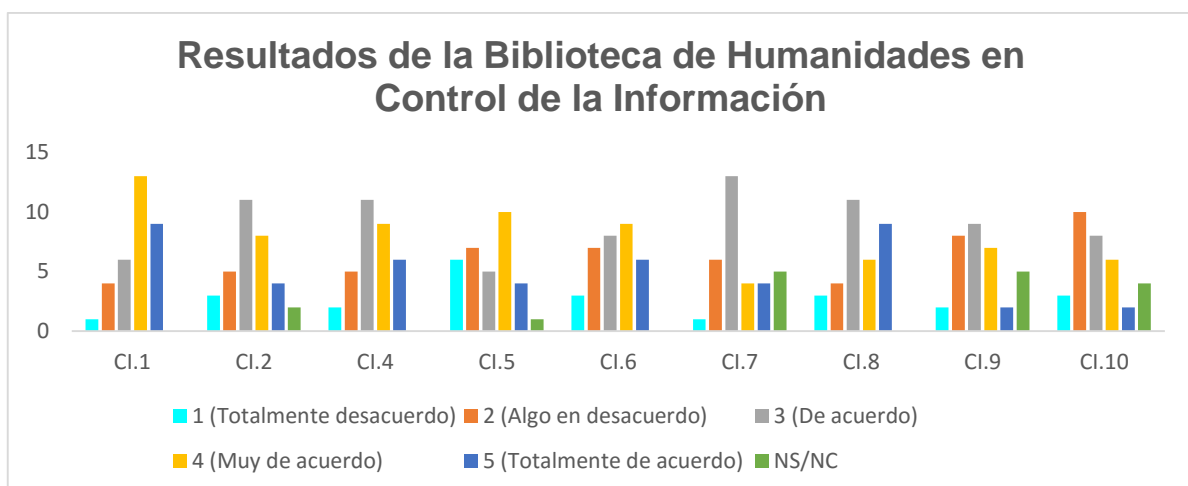
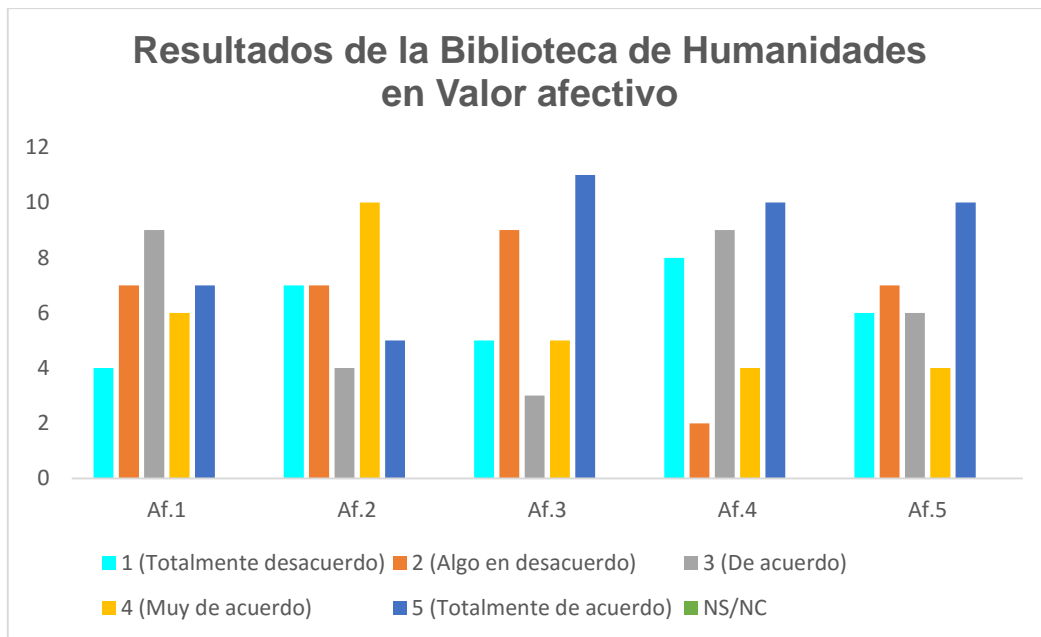
Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas (50%).

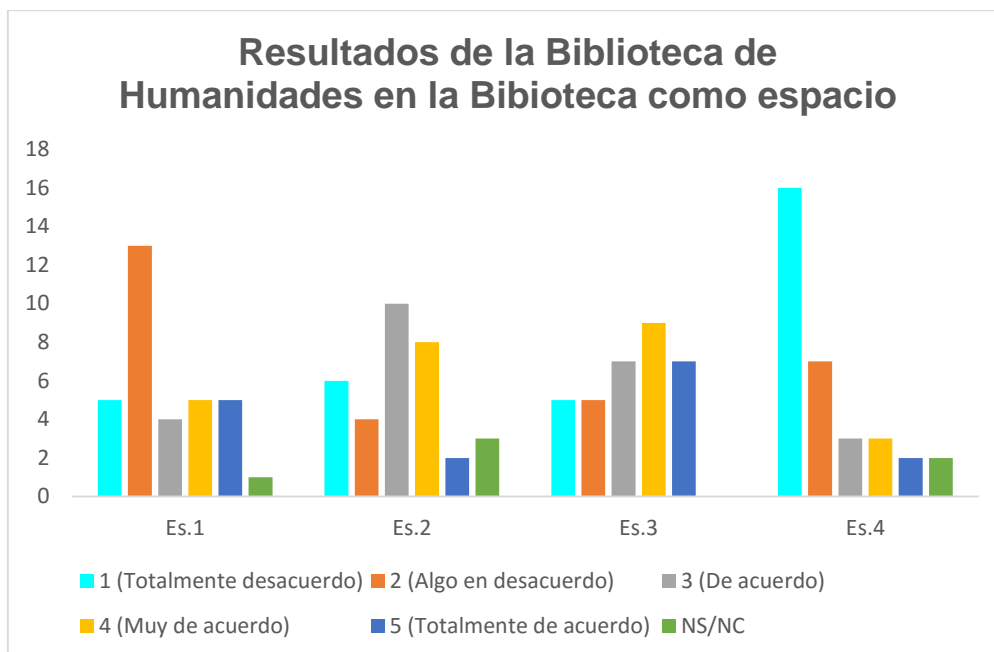
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (50%).

III. 3. 9. Humanidades

La Biblioteca de Humanidades recibió su mejor valoración en el Valor afectivo (26,06%) seguido del Control de la Información (15,49%) y en último lugar, la Biblioteca como espacio (12,12%). Hay que constatar que la que Biblioteca de Formación del Profesorado comparte espacio y personal con la de Humanidades y sin embargo su valoración difiere, ya que en segundo lugar se valoró la Biblioteca como espacio y en tercero el Control de la Información.

Si atendemos a los resultados de 2007, ha habido cambios sustanciales, ya que en aquella ocasión el ítem más valorado en la Biblioteca de Humanidades fue el Control de la Información seguido del Valor afectivo y en último lugar la Biblioteca como espacio.





Las preguntas mejor valoradas:

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (33,33%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (30,30%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (30,30%).

Las que recibieron resultados más negativos fueron:

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (48,48%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (21,21%).

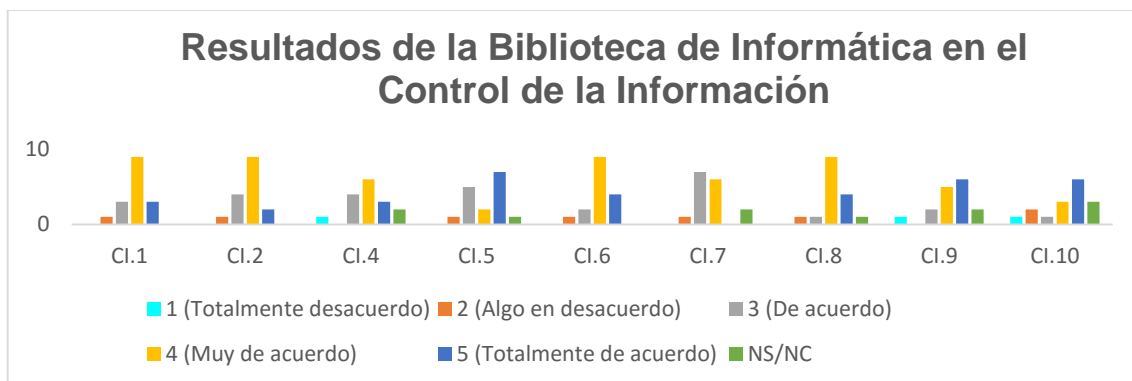
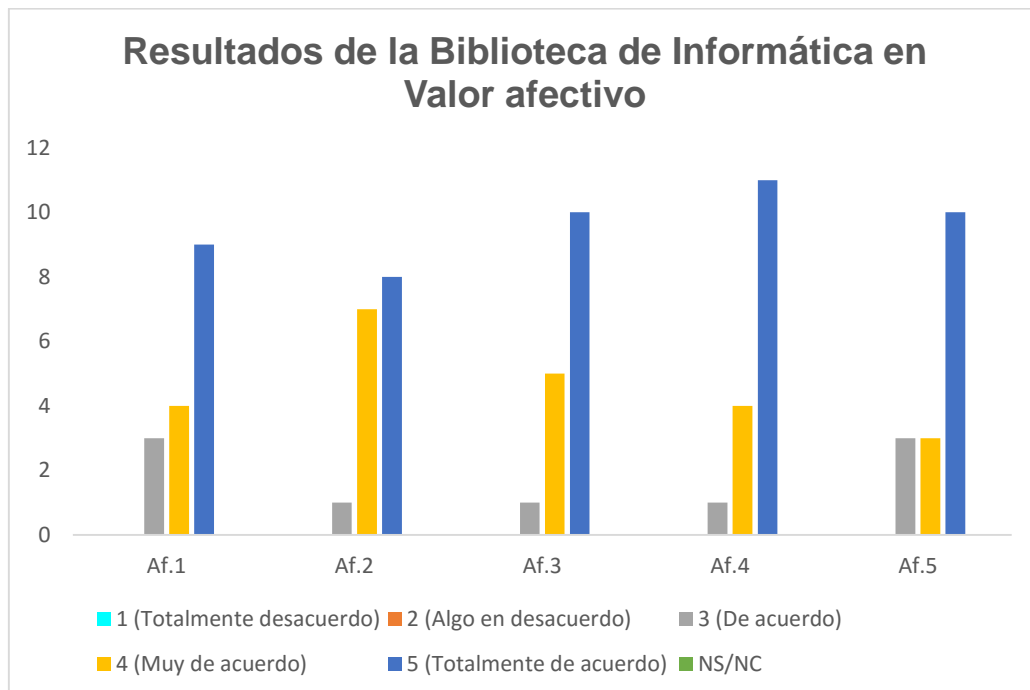
Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (18,18%).

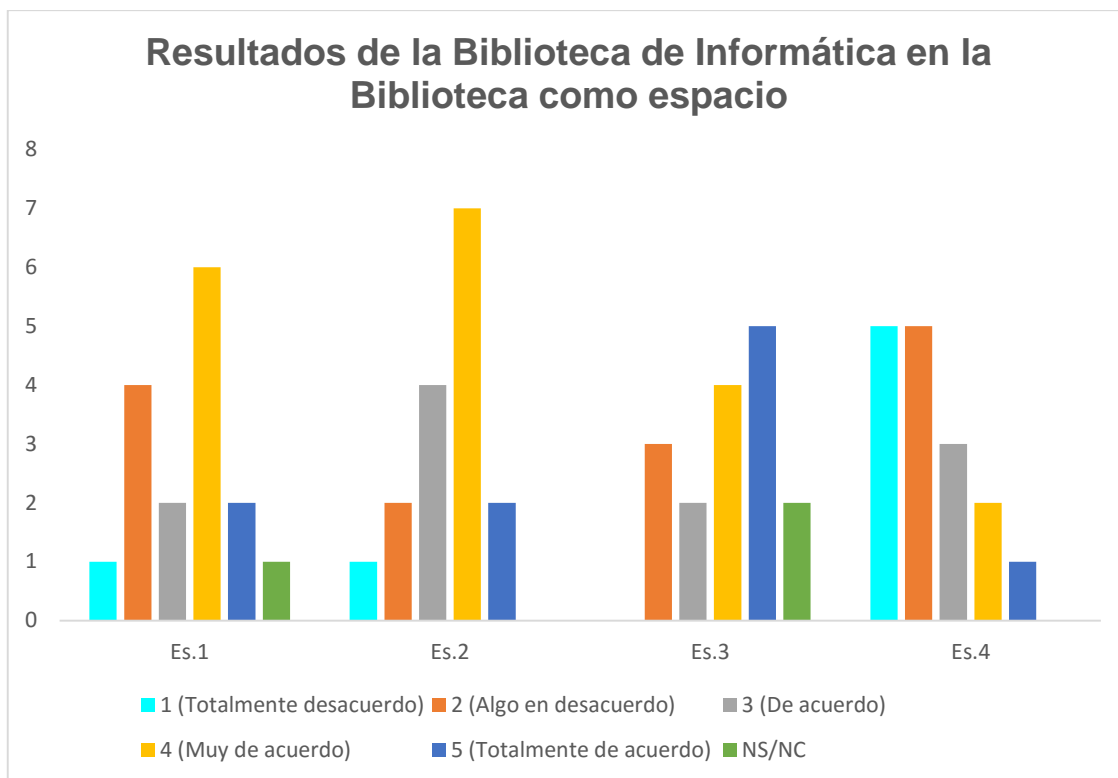
Cl. 5. El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito (18,18%).

III. 3. 10. Informática y Matemáticas

En el caso de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, el primer puesto lo ocupa el Valor afectivo (60,00%) seguido del Control de la Información (24,31%) y en por último, la Biblioteca como espacio (15,63%).

Este orden no ha variado respecto a los resultados obtenidos en la encuesta de 2007.





Las preguntas con mejor resultados:

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (68,75%).

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (62,50%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (62,50%).

Las que obtuvieron resultados más negativos:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (31,25%).

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (6,25%).

Es. 2. El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor (6,25%).

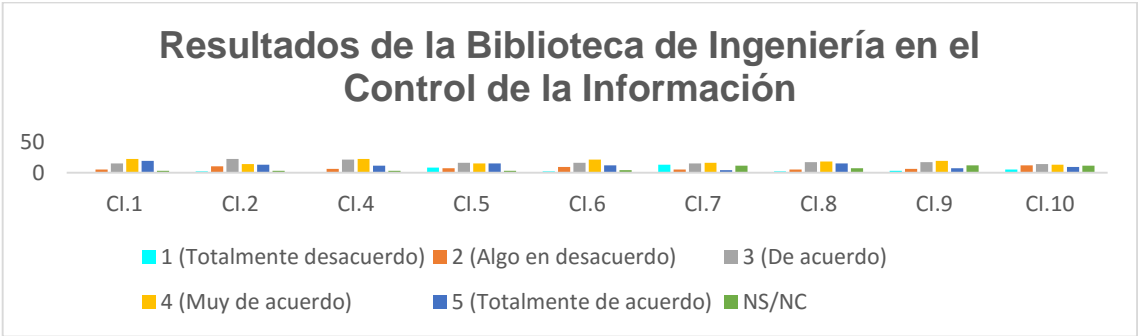
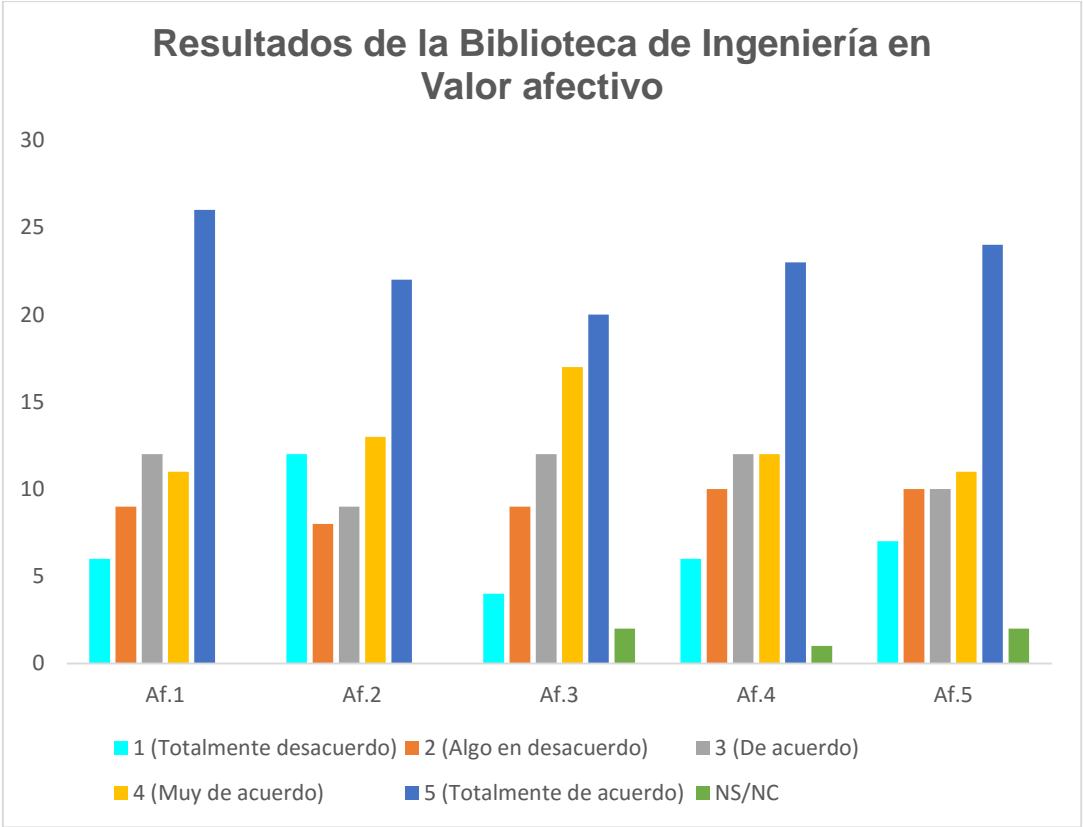
CI. 4. Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo (6,25%).

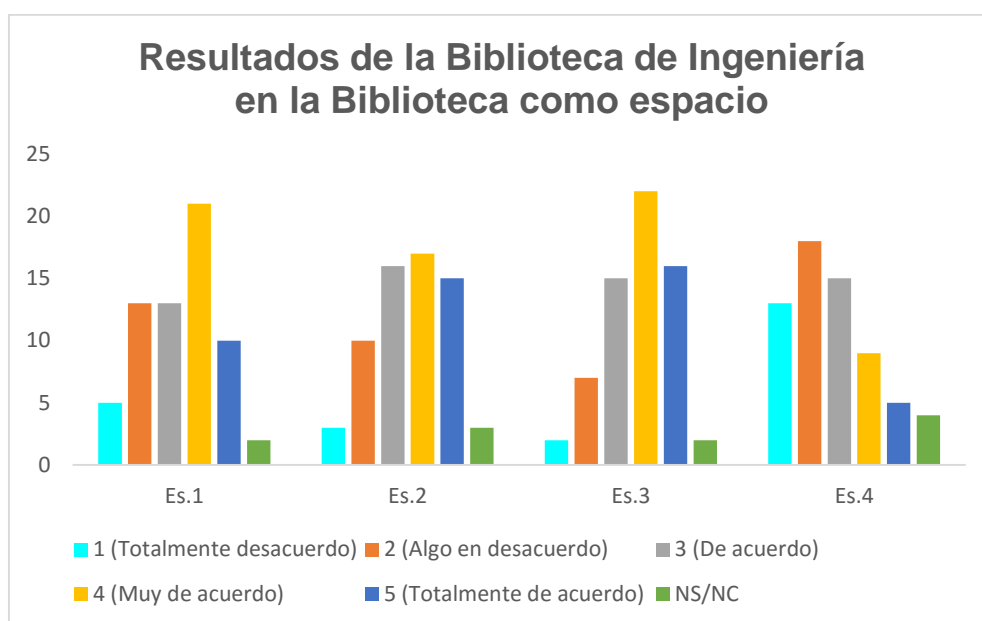
CI9. La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica (6,25%).

CI10.La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica (6,25%).

III. 3. 11. Ingeniería

El Valor afectivo en este caso también es el recibe mayor número de respuestas positivas (82,22%) siendo el Control de la Información el segundo (32,72%) y por último la Biblioteca como espacio (23,61%). En comparación con la encuesta realizada en 2007, el puesto que ocupaba la Biblioteca como espacio no ha variado, sin embargo, en aquella ocasión el Control de la Información se situaba en el primer lugar y el Valor afectivo en el segundo, justo a la inversa que ahora.





Las cuestiones con peor valoración fueron las siguientes:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (20,31%).

Cl. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (20,31%).

Af. 2. El personal es siempre correcto (18,75%).

Las mejor valoradas:

Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (40,63%).

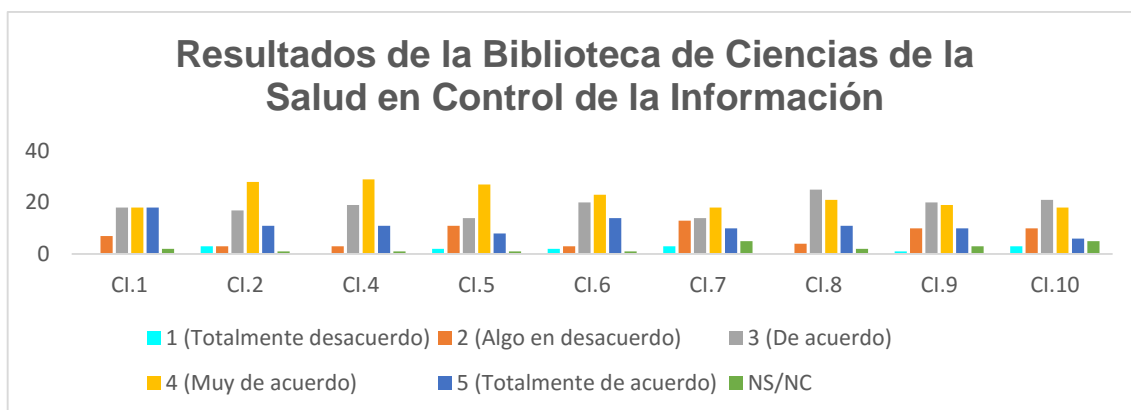
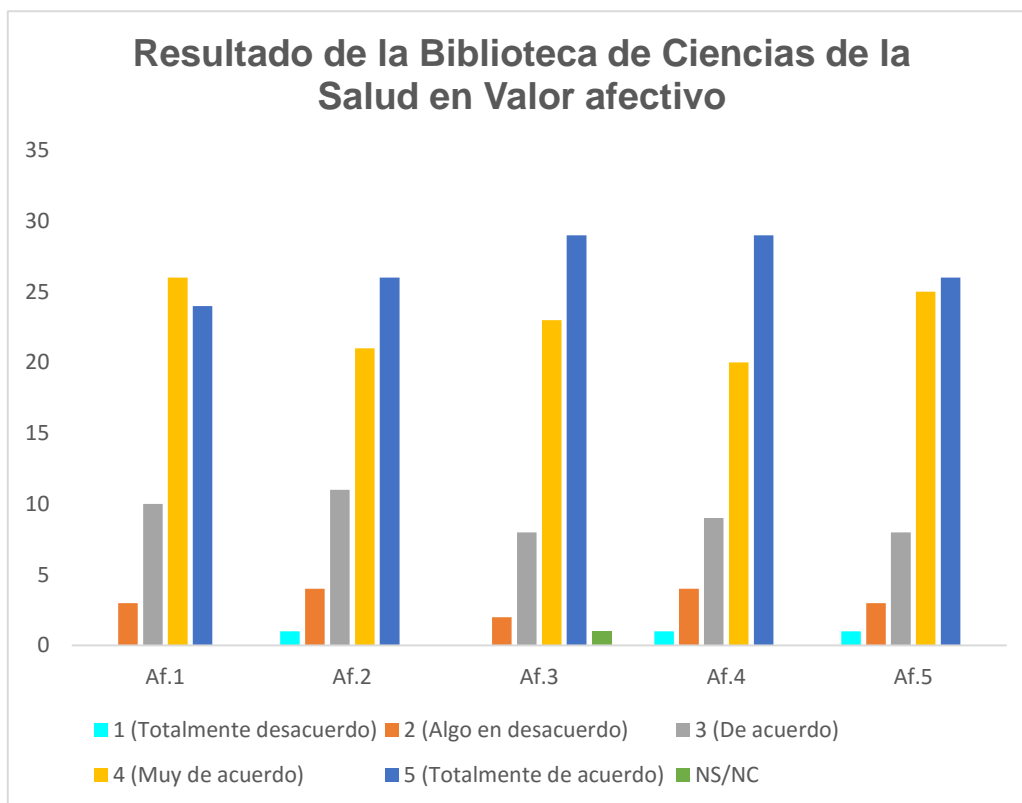
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (37,50%).

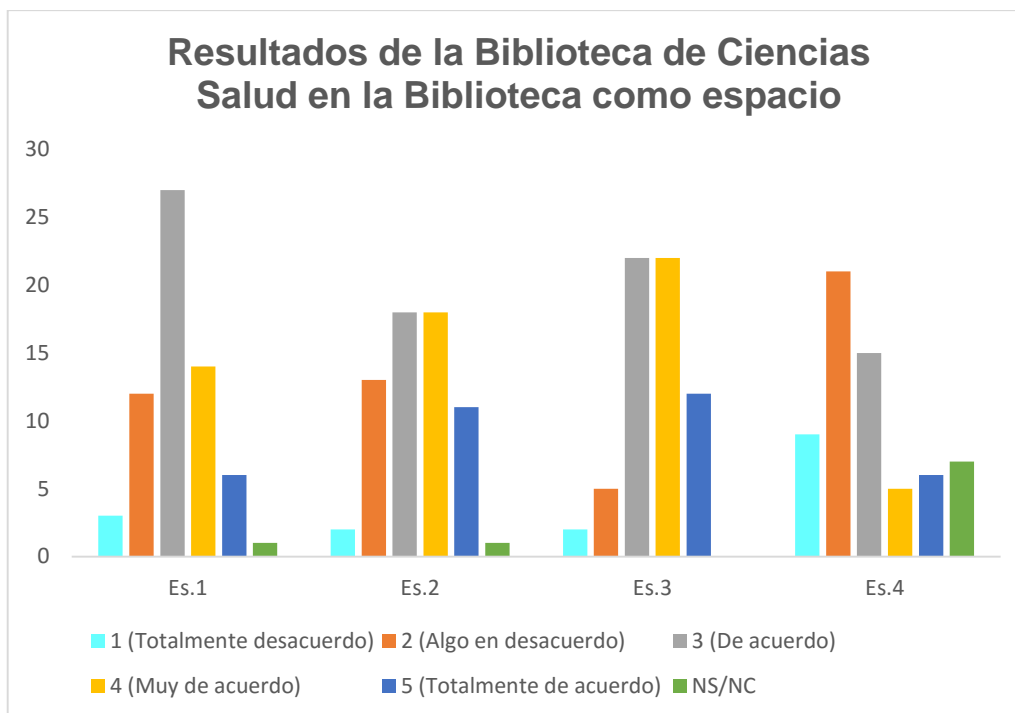
Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (35,94%).

III. 3. 12. Ciencias de la Salud

La Biblioteca de Ciencias de la Salud, situada en el Campus de San Cristóbal, ha recibido la mejor valoración (5, totalmente de acuerdo) en el Valor afectivo (42,54%) seguido del Control de la Información (17,46%) y de la Biblioteca como espacio (13,89%) respectivamente. Sin embargo, este último ítem es valorado con una puntuación de 3 (de acuerdo) por un 32,54% y el CI recibe una puntuación de 4 (muy de acuerdo) por un 35,45% por lo que el resultado no se considera tan negativo.

Esta clasificación coincide con la recibida en 2007.





Las preguntas peor valoradas:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (14,29%).

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual (4,76%).

CI. 2. La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades (4,76%).

CI. 7. Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito (4,76%).

CI10. La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica (4,76%).

Las mejor:

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (46,03%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas (46,03%).

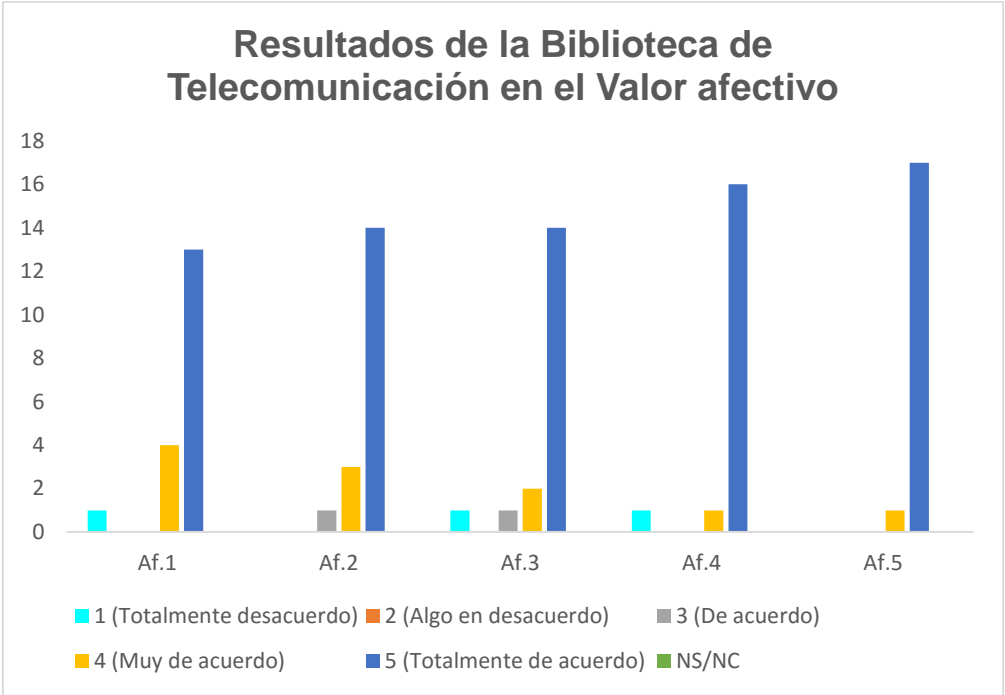
Af. 2. El personal es siempre correcto (41,27%).

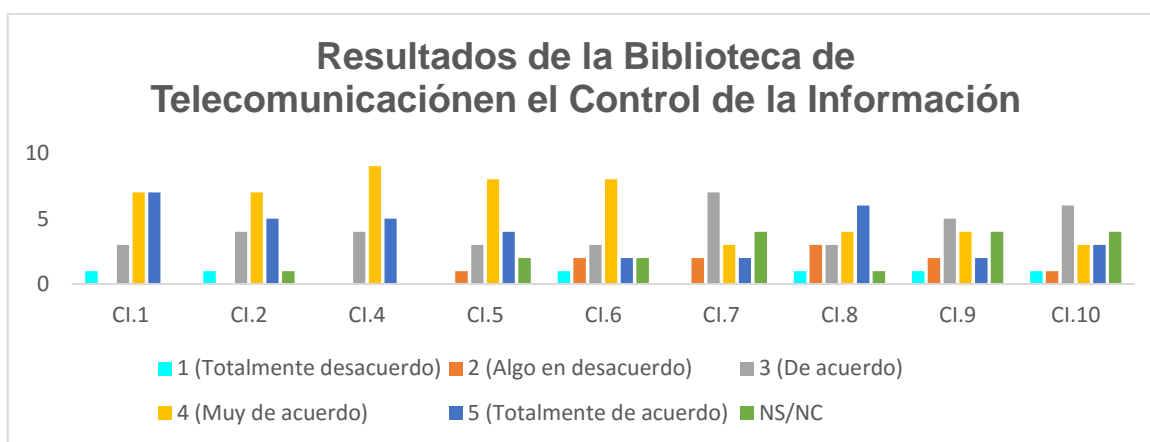
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (41,27%).

III. 3. 13. Electrónica y Telecomunicación

El Valor afectivo es el ítem mejor valorado en la Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación, recibiendo un 82,22% de las respuestas con la puntuación máxima (5, totalmente de acuerdo). El segundo lugar lo ocupa la Biblioteca como espacio con un 23,61% seguido muy de cerca por el Control de la Información con un 22,22%. No obstante, si atendemos a la puntuación 4, muy de acuerdo, el Control de la Información recibió un 32,72% de las respuestas y la Biblioteca como espacio un 13,89%.

En el año 2007, el Valor afectivo ocupaba también el primer lugar, sin embargo, en aquel momento la Biblioteca como espacio fue el ítem peor valorado.





Las preguntas con valoración más negativa fueron:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (50%).

Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la Investigación (16,67%).

Las que recibieron la mejor valoración:

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (94,44%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (88,89%).

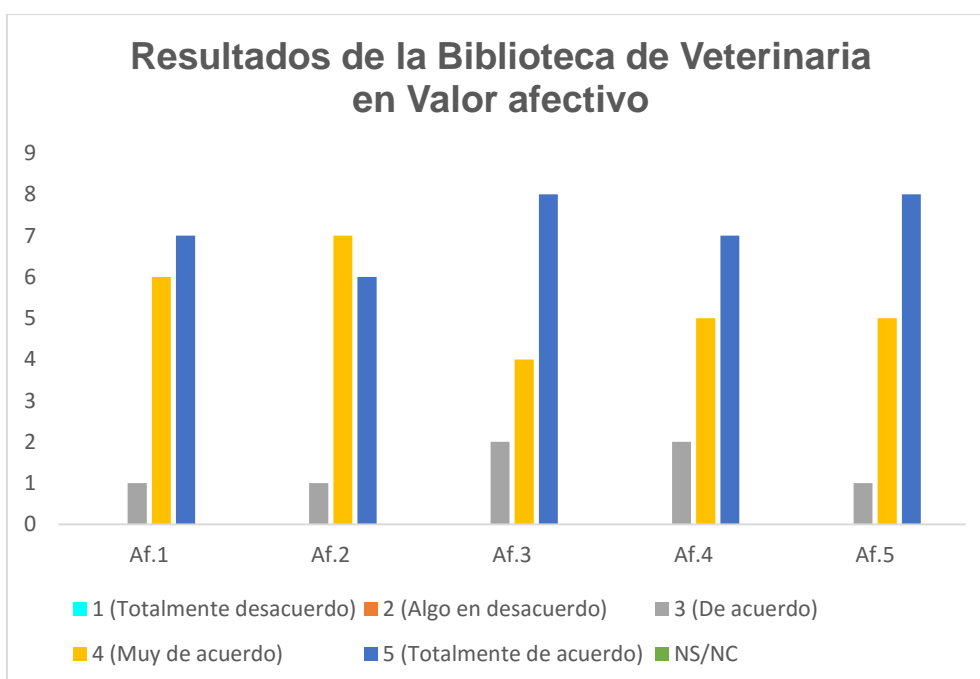
Af. 2. El personal es siempre correcto (77,78%).

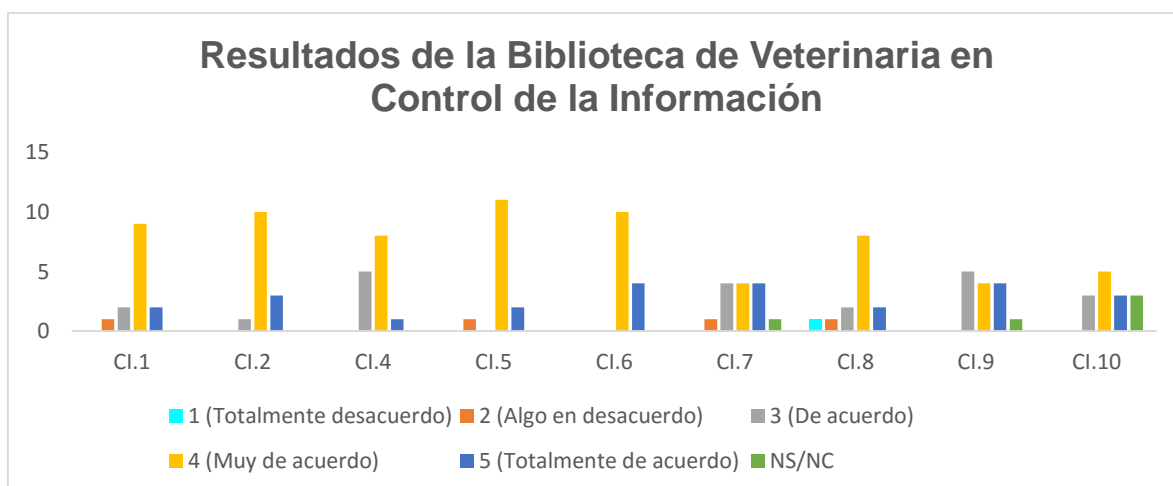
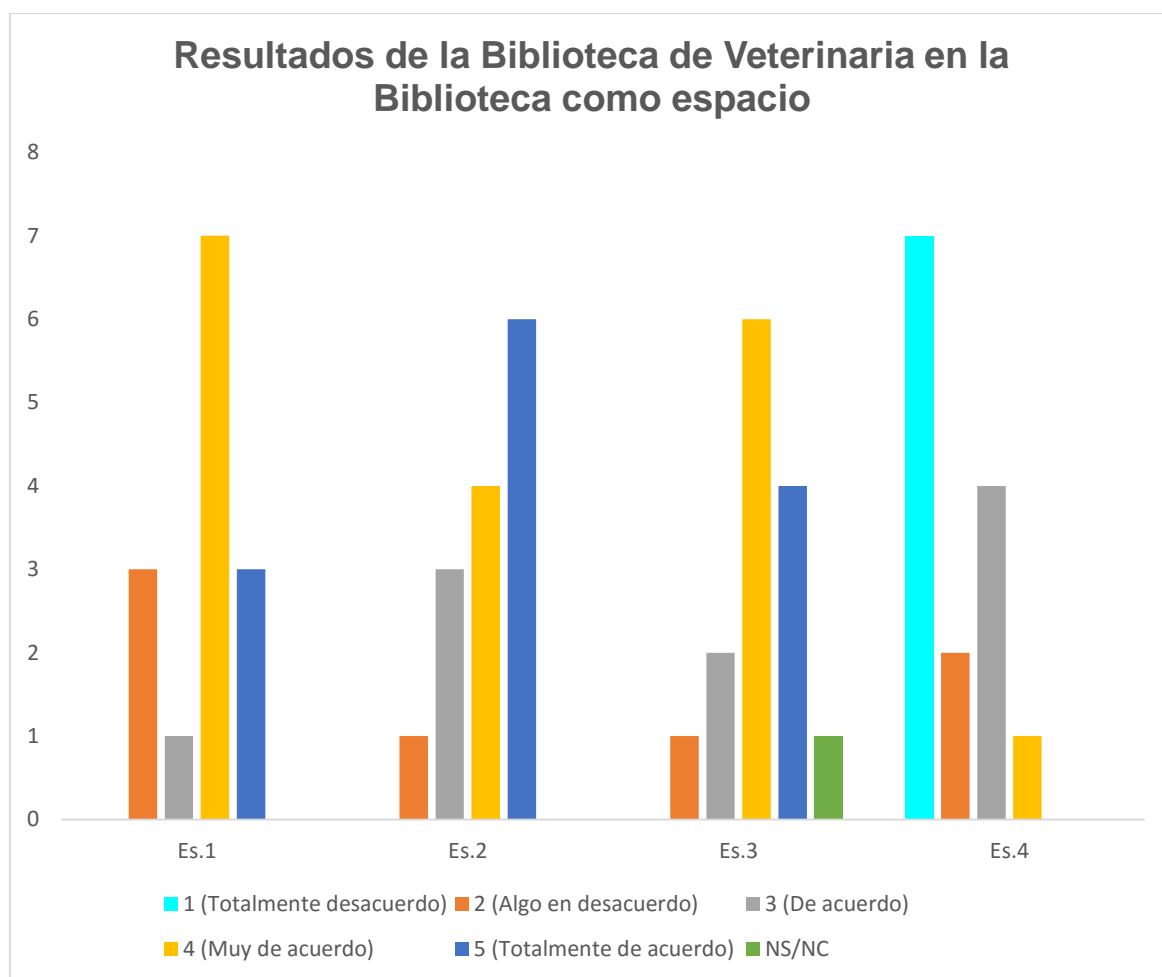
Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (77,78%).

III. 3. 14. Veterinaria

Atendiendo al número de respuestas con la puntuación más alta (5, totalmente de acuerdo) en la Biblioteca de Veterinaria, el Valor afectivo ocupa el primer puesto con un 51,43% seguido de la Biblioteca como espacio con un 23,21% y del Control de la Información con un 19,84% de repuestas respectivamente. Sin embargo, observamos que éste último fue valorado con una puntuación de 4 (muy de acuerdo) por un 54,76% y el ítem la Biblioteca como espacio con la misma puntuación por un 32,14%.

En 2007 el Valor afectivo también fue el mejor valorado seguido por la Biblioteca como espacio y el Control de la Información.





Las cuestiones que recibieron peor valoración:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (50%).

CI.8. El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco (7,14%).

Las que obtuvieron mejores resultados:

Af. 3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo (57,14%).

Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (57,14%).

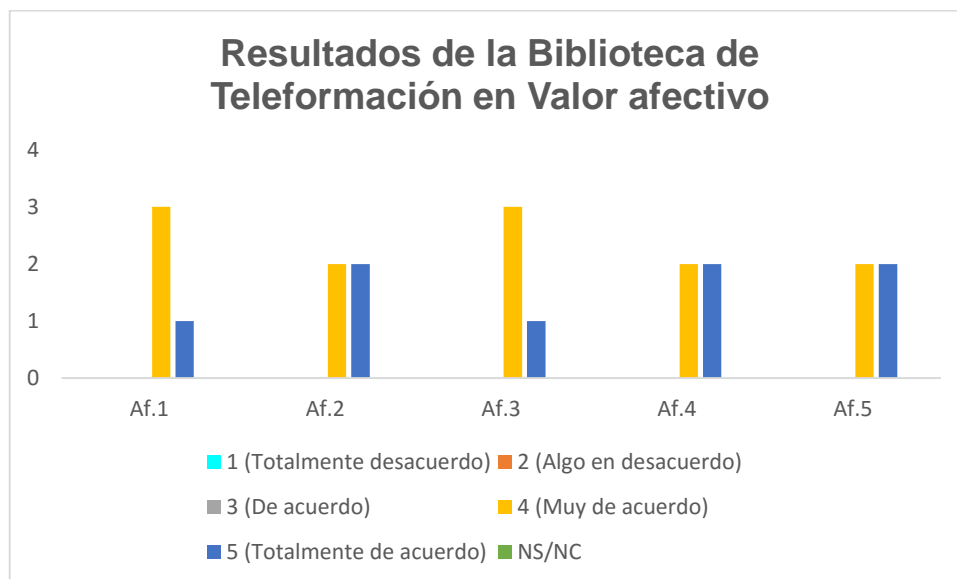
Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada (50%).

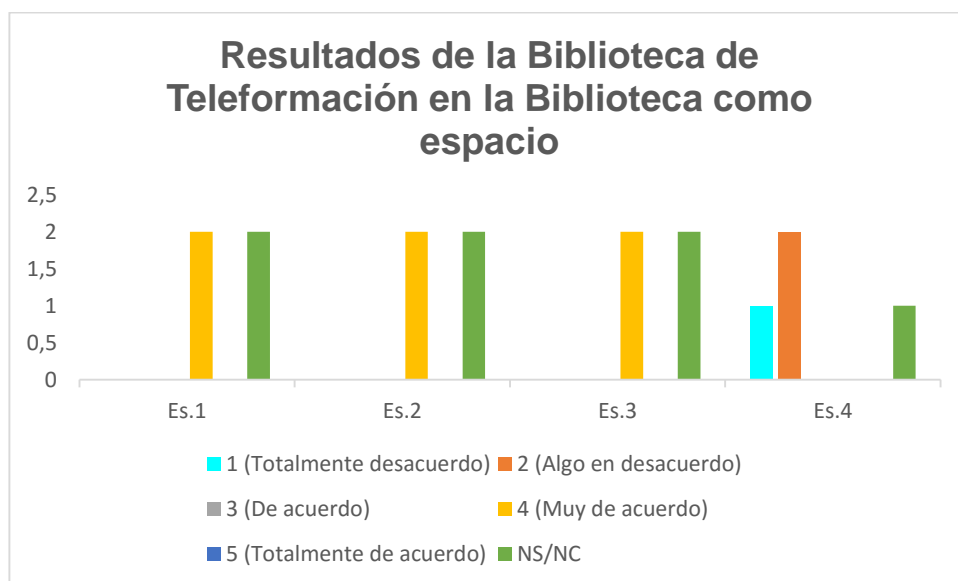
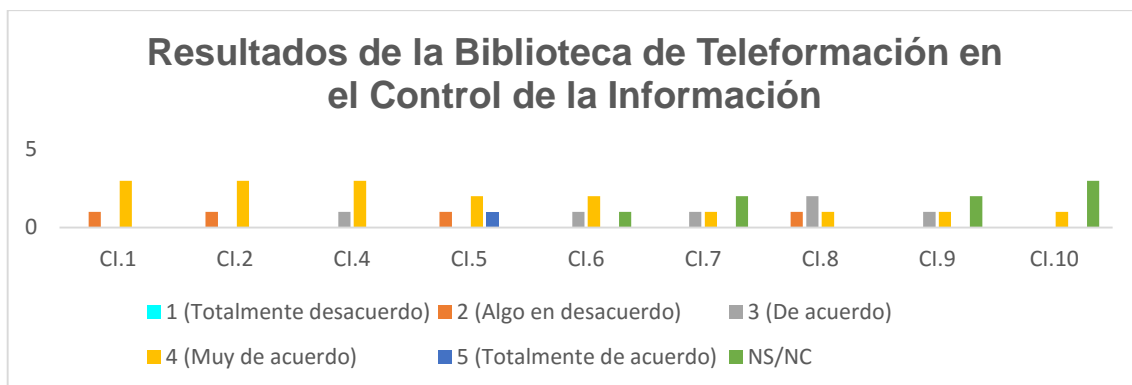
Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (50%).

III. 3. 15. Teleformación

En el caso de la Biblioteca de Teleformación tomaremos como valor máximo el 4, muy de acuerdo, ya que nadie puntuó con un 5 el ítem la Biblioteca como espacio. Esto se debe con toda probabilidad a que se trata de una biblioteca virtual. No obstante, aún siendo así, es puntuada con un muy de acuerdo por un 37,50% ocupando el tercer lugar de la valoración. En el primer lugar estaría el Valor afectivo con un 60% y en el segundo el Control de la Información con un 47,22%.

En la evaluación de 2007 los servicios fueron valorados en el mismo orden.





Las preguntas que recibieron una valoración menos positiva:

Es.4. Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo (25%).

Las preguntas mejor valoradas:

Af. 2. El personal es siempre correcto (50%).

Af. 4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo (50%).

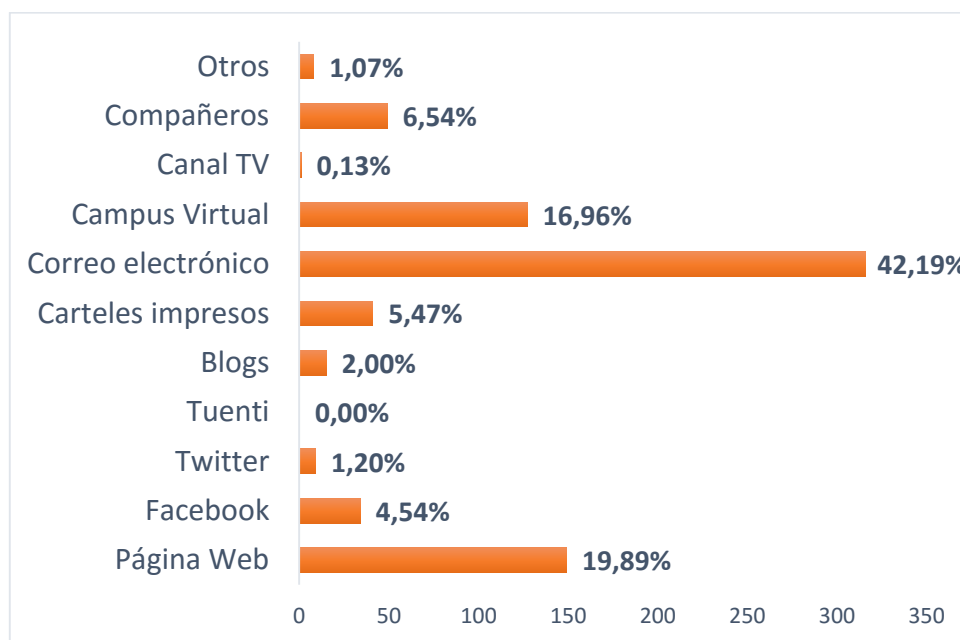
Af. 5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme (50%).

OTRAS PREGUNTAS

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS:

1. La información de las actividades o servicios ofertados por la Biblioteca Universitaria, les llega a los usuarios y a las usuarias por los siguientes medios (La pregunta es: señala a través de qué medios te llega la información de las actividades, servicios o novedades de la biblioteca)

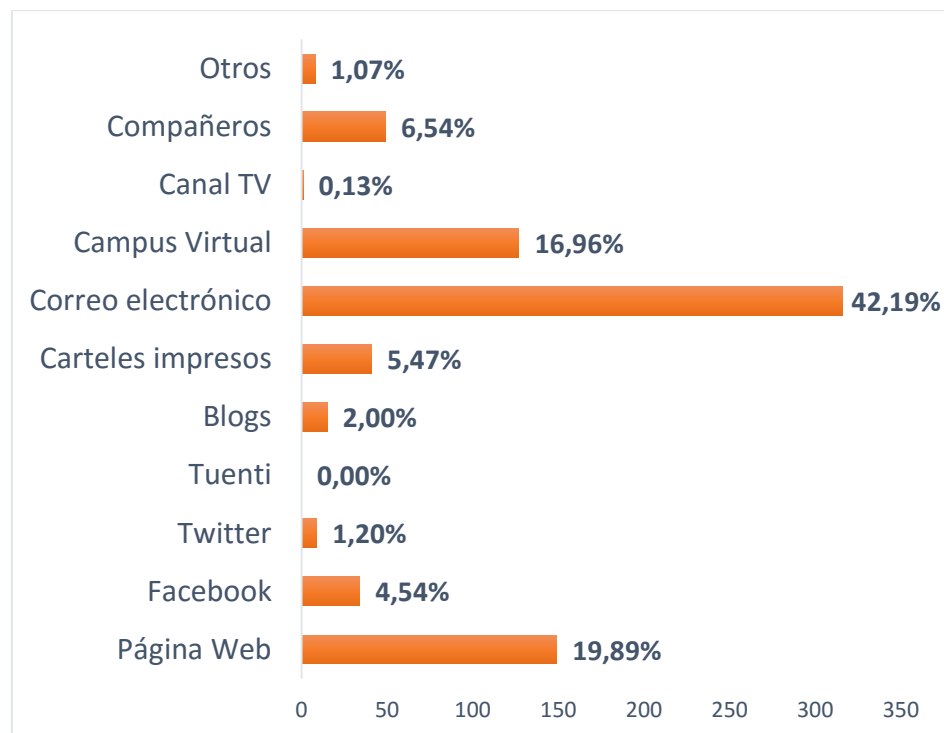
La gráfica muestra las respuestas por usuarios y usuarias:



Se observa que la mayoría ha tenido conocimiento de estas actividades por correo electrónico (42,19%), seguido de la página web (19,89%) y muy de cerca por el campus virtual (16,96%).

Resultados por bibliotecas

La información ofertada por la Biblioteca de sus actividades y servicios ofrecidos, se transmite a los usuarios por diversas vías. La mayoría es recibida por correo electrónico (42,19%), página web (19,89%) y campus virtual (16,96%) respectivamente.

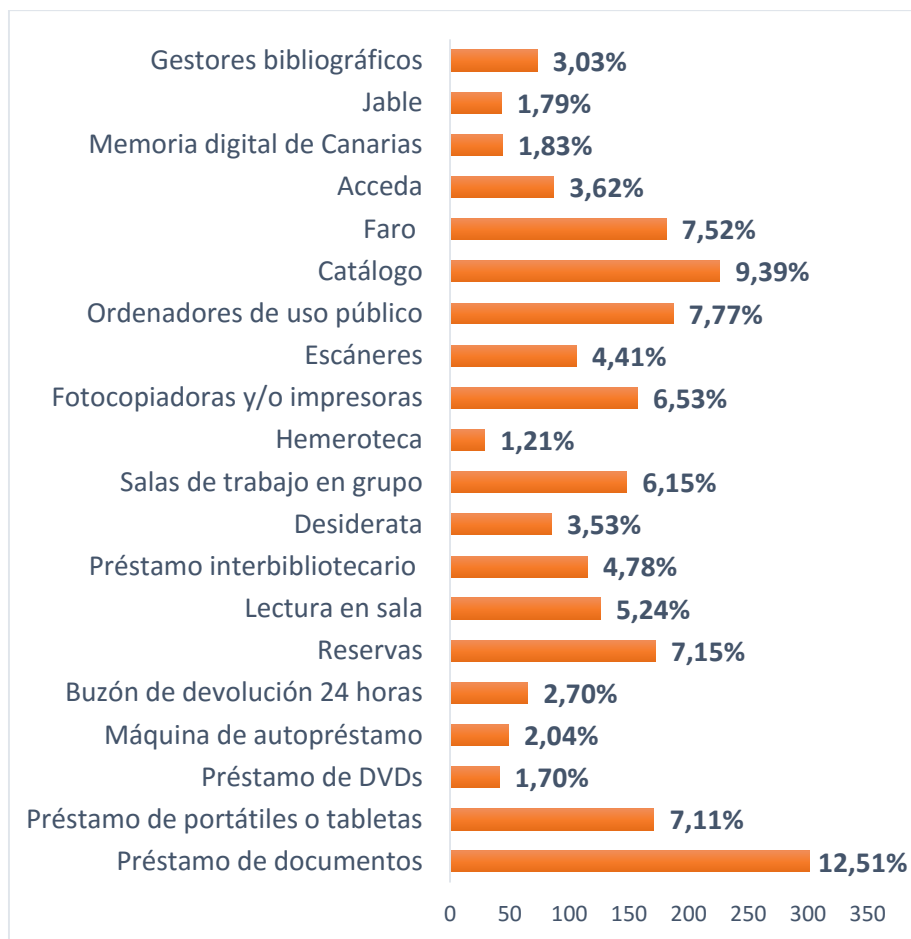


2. Los porcentajes de la utilización de los Servicios son los siguientes (la pregunta es Marca los servicios y las herramientas de la biblioteca que utilices):

El servicio más utilizado por las y los usuarios ha sido el préstamo de documentos (12,51%) seguido del catálogo (9,39%) y de los ordenadores de uso público (7,77%) respectivamente.



Los servicios y las herramientas más utilizados son el préstamo de documentos (12,51%) seguido del catálogo (9,39%) y del uso de los ordenadores (7,77%).



3. Servicios propuestos por los usuarios para que sean ofertados por la BU:

La pregunta ¿Qué otros servicios te gustaría que ofreciera la biblioteca? fue respondida por 30 personas de las 385 que respondieron a la encuesta, es decir, por un 7,79%.

PROPUESTAS POR BIBLIOTECA

Biblioteca	Total	%
ARQ	2	6,66
BIG	4	13,33
BAS	1	3,33
DER	2	6,66
ECO	0	0
EGB	2	6,66
ENF	1	3,33
FIS	0	0
HUM	2	6,66
INF	4	13,33
ING	2	6,66
MED	9	30

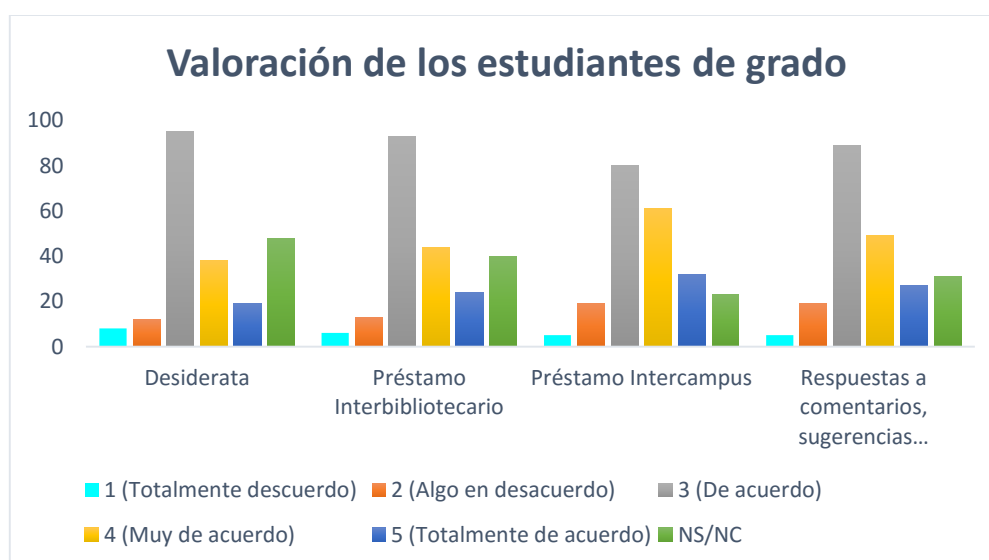
TEL	0	0
TELEF	0	0
VET	1	3,33
SIN DETERMINAR	0	0
TOTAL	30	

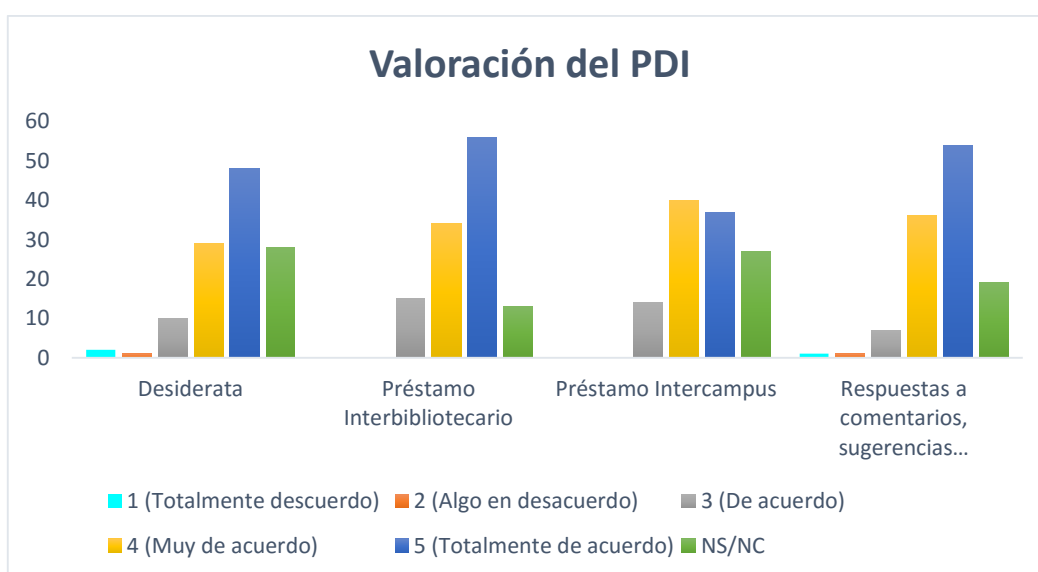
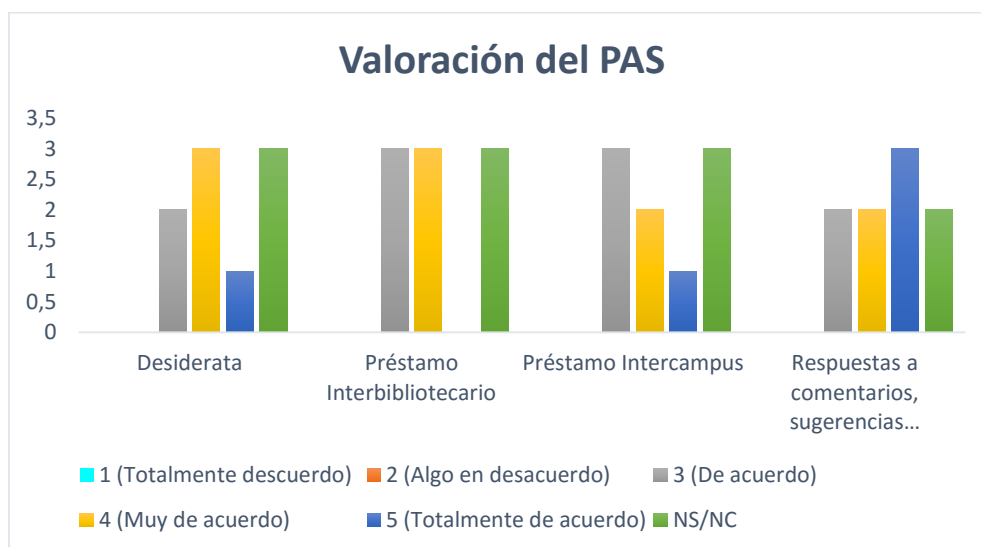
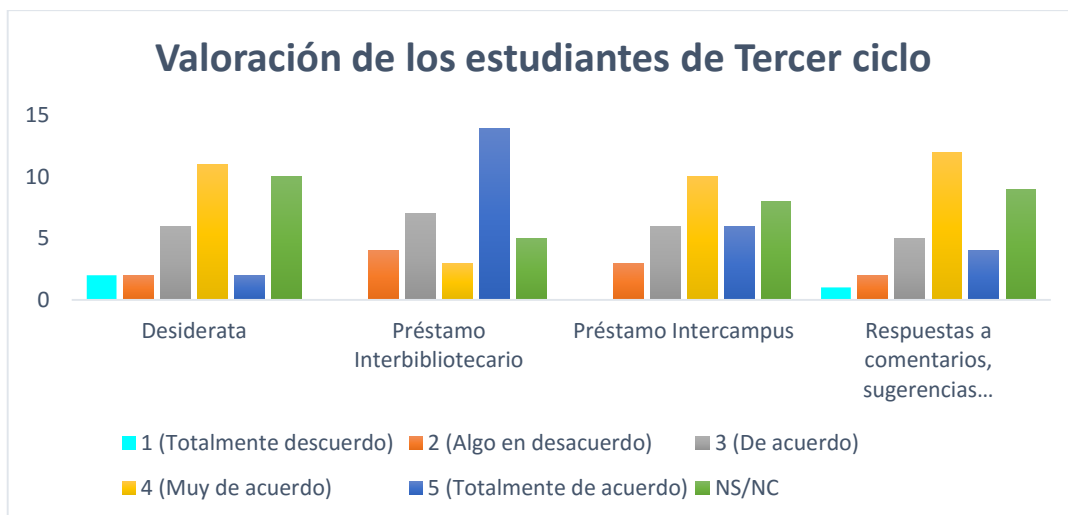
Las respuestas recibidas se pueden considerar más observaciones que propuestas, ya que están relacionadas con la mejora de servicios ya existentes o suponen quejas de los mismos. Los nuevos servicios propuestos son los siguientes:

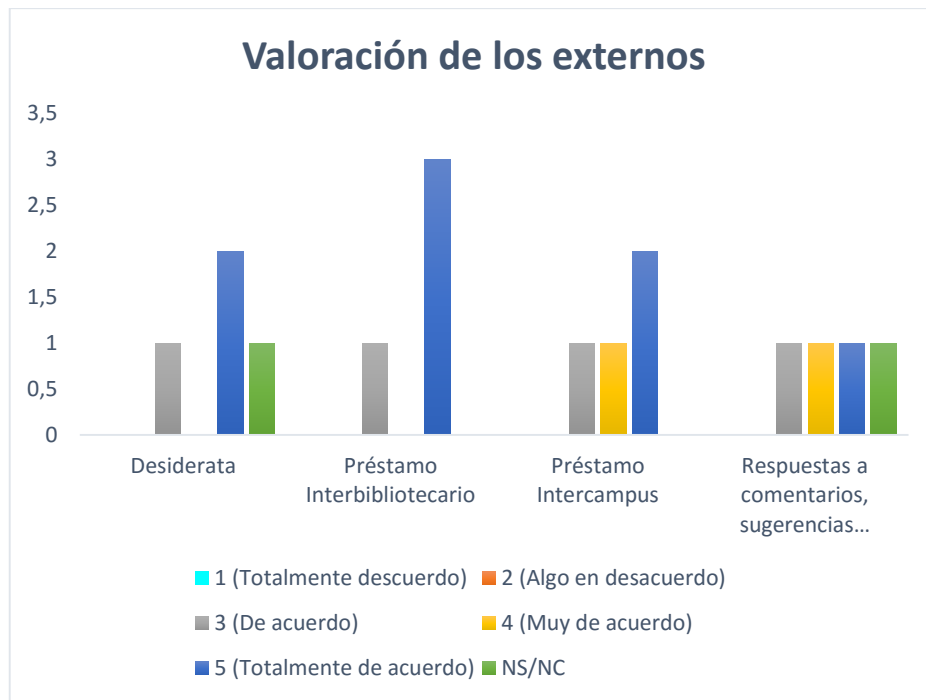
- Buzón de devoluciones: instalación de un buzón en la Biblioteca de Enfermería en Lanzarote, en la Biblioteca de Informática y Matemáticas y en la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- Máquina de autopréstamo: colocación de una máquina en la Biblioteca de Informática y Matemáticas.
- Aplicación para smartphones: implantación de una aplicación que permita realizar reservas y renovaciones de documentos a través de teléfonos móviles.
- Espacio de intercambio: se propone dedicar un espacio del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria para el intercambio de libros entre los usuarios y usuarias.

4. La valoración de la agilidad en los servicios en un rango del 1 al 5 ha sido la siguiente:

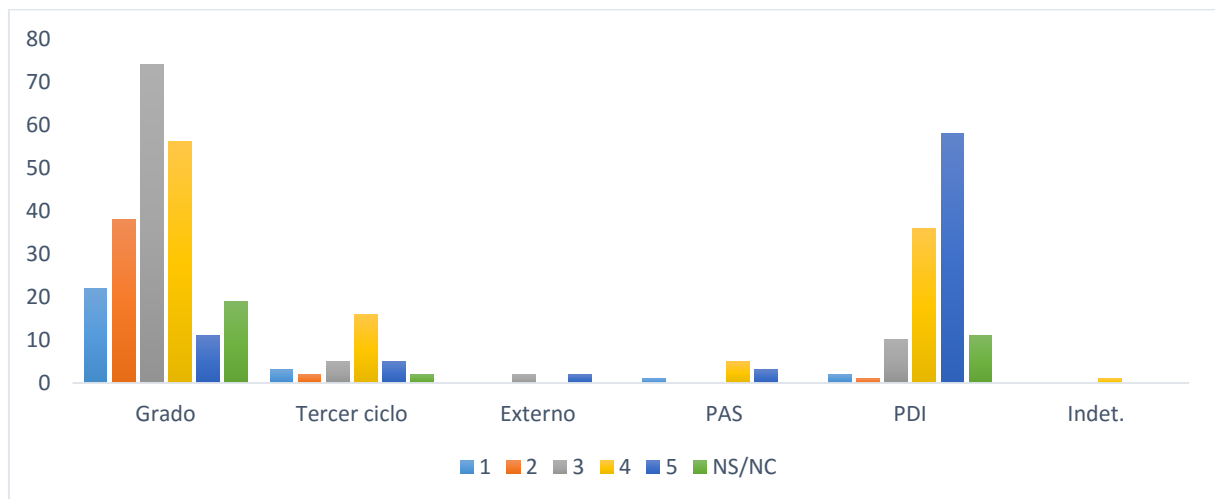
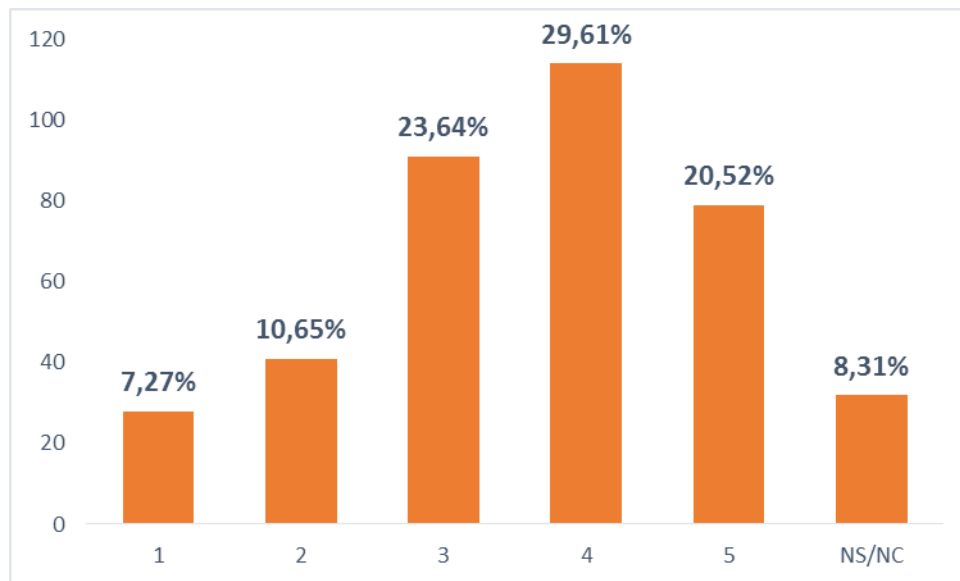
(Pregunta: la agilidad en los siguientes servicios es la adecuada, del 1 al 5):



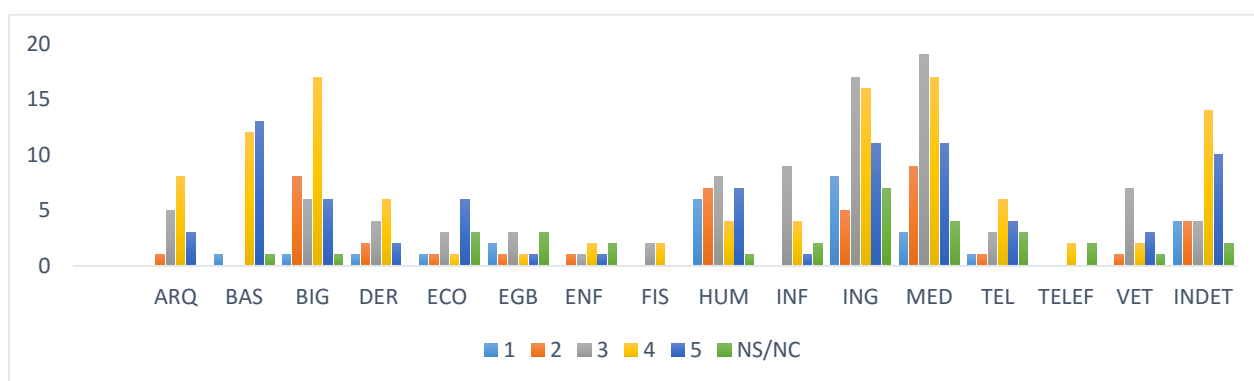
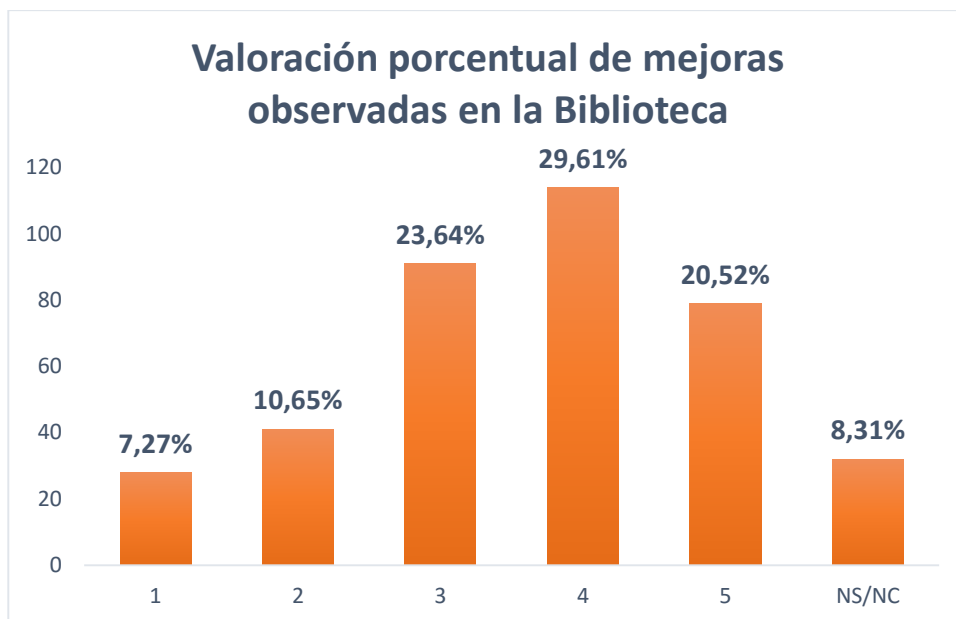




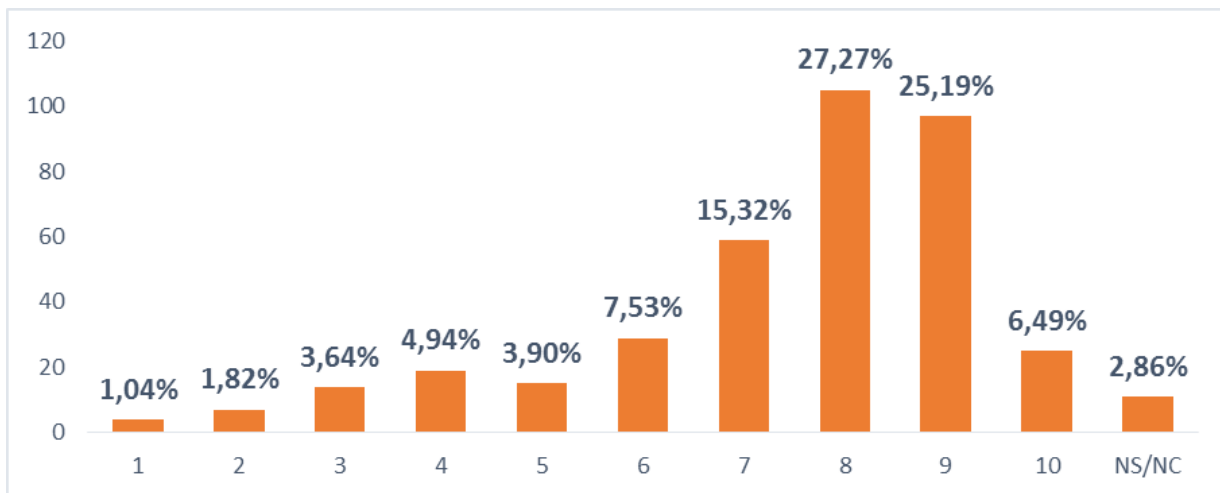
5. La valoración de la mejora en el funcionamiento de la Biblioteca, en una escala del 1 al 5, es valorada por los estudiantes, el PAS, el PDI y las y los externos, con un 4 (muy de acuerdo) por un 29,61% seguido de un 3 (de acuerdo) con un 23,64% y con un 5 (totalmente de acuerdo) por un 20,52 %. Se observa una valoración positiva, ya que el sólo el 7,27 % indicó el 1 (totalmente en desacuerdo) y un 10,65% un 2 (algo en desacuerdo). (Pregunta: He observado mejoras en el funcionamiento de la Biblioteca, del 1 al 5).



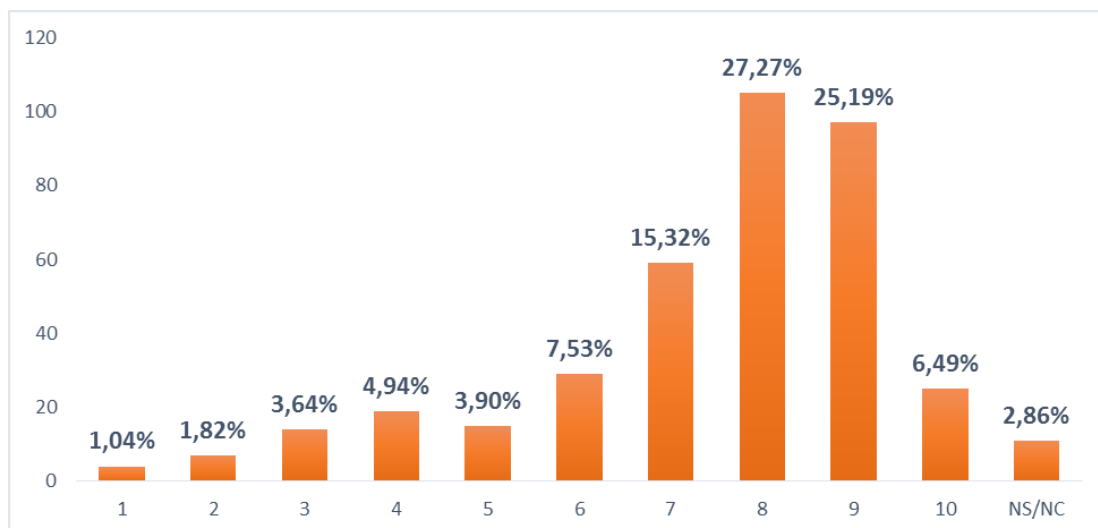
En relación con las mejoras observadas en el funcionamiento de la Biblioteca, ha sido puntuado con un 4 por un 29,61 %, con un 3 por un 23,64% y el 20,52% lo valoró con un 5 por lo que se considera que la Biblioteca ha sido valorada positivamente en este aspecto.



6. El Servicio de la Biblioteca en su conjunto es valorado con una puntuación de 8 por la mayoría de las y los encuestados (27,27%), seguido de un 9 (25,19%) y de un 7 (15,32%) respectivamente. Hay que señalar el bajo porcentaje de las personas que valoran el Servicio con un 1 (1,04%) y con un 2 (1,82%). (pregunta: Valora del 1 al 10 el servicio de biblioteca en su conjunto).



Respecto a la valoración de la Biblioteca en su conjunto, el 8 ha sido la puntuación que ha obtenido un porcentaje más alto, recibiendo esta puntuación un 27,27%. El 25,19% valoraron con un 9 y un 15,32% marcaron el 7. Es destacable que el 1 sólo fue



III. 4 Observaciones de los usuarios

La encuesta de evaluación la realizaron 385 personas, de las cuales sólo 87 realizaron observaciones. Esto supone el 22,59 % del total.

OBSERVACIONES POR BIBLIOTECAS

Biblioteca	Total	%
ARQ	3	3,44
BIG	6	6,89

BAS	3	3,44
DER	6	6,89
ECO	2	2,29
EGB	1	1,14
ENF	0	0
FIS	1	1,14
HUM	7	8,04
INF	6	6,89
ING	16	18,39
MED	17	19,54
TEL	7	8,04
TELEF	1	1,14
VET	8	9,19
SIN DETERMINAR	3	3,44
TOTAL	87	

Las observaciones realizadas, en muchos casos, hacen alusión a varios aspectos. Por ello, se han agrupado teniendo en cuenta la dimensión de la encuesta con la que tienen relación (Valor afectivo, la Biblioteca como espacio y Control de la Información) distinguiendo en el valor positivo o negativo del comentario.

Comentarios agrupados por dimensión								
Biblioteca	Af.		Es.		CI		Total	%
	Positiv.	Negativ.	Positiv.	Negativ.	Positiv.	Negativ		
ARQ	1	0	0	1	1	0	3	2,68%
BIG	0	1	1	1	2	2	7	6,25%
BAS	1	0	0	0	1	1	3	2,68%
DER	0	0	0	1	4	1	6	5,36%
ECO	1	1	0	0	2	0	4	3,57%
EGB	0	1	0	0	1	0	2	1,79%
ENF	0	0	0	0	0	0	0	-
FIS	1	0	0	0	0	0	1	0,89%
HUM	0	1	0	2	2	2	7	6,25%
INF	1	0	2	1	1	2	7	6,25%
ING	5	4	2	4	3	7	25	22,32%
MED	1	2	0	13	2	7	25	22,32%
TEL	1	0	0	0	5	3	9	8,04%
TELEF.	0	0	0	0	0	1	1	0,89%
VET	2	4	0	3	2	1	12	10,71%
TOTAL	14	14	5	26	26	27	112	
	12,50%	12,50%	4,46%	23,21%	23,21%	24,11%		
	28		31		53			

% por dimensión	25,00%	27,68%	47,32%
-----------------	--------	--------	--------

El porcentaje más elevado de observaciones recae en comentarios relacionados con el Control de la Información (47,32%) seguida de la Biblioteca como espacio (27,68%) y del Valor afectivo (25 %).

Los comentarios positivos constituyen un 40,17% de los cuales un 23,21% está relacionado con el Control de la Información, un 12,50% con el Valor afectivo y por último, los relacionados con la Biblioteca como espacio que constituyen el 4,46%.

En cuanto a las observaciones de carácter negativo, éstas suponen un 59,82 %, recibiendo el mayor número de comentarios el Control de la Información (24,11%), seguido de la biblioteca como Espacio (23,21%) y el Valor afectivo un 12,50% (el mismo porcentaje que recibió este aspecto de forma positiva).

Las principales observaciones, tanto positivas como negativas, están relacionadas con las siguientes cuestiones:

Valor afectivo del Servicio:

Esta dimensión, relacionada con el personal de la biblioteca, hay que destacar las siguientes valoraciones:

- Buena atención y trato por parte del personal: TEL, MED, VET, ING, INF, FIS, ARQ, BAS.
- Mejorar el trato al usuario: VET, MED, ING, EGB, HUM, BIG, ECO.
- Mayor especialización: ING, MED.

En algunos casos, se hace diferencia entre el turno de mañana y de tarde en cuanto al trato recibido por parte del personal. En concreto en las bibliotecas de Medicina e Ingenierías, donde los comentarios para el personal de tarde son excelentes mientras que ocurre lo contrario con los de turno de mañana. En Veterinaria ocurre justamente lo contrario, incluso se llega a proponer que el personal de tarde rote por todas las bibliotecas para paliar el problema que sufren desde hace años. Se realizan otras alusiones a personas concretas, tanto de forma positiva como negativa.

La Biblioteca como espacio:

Los comentarios en este aspecto están relacionado con los horarios y las instalaciones:

- La falta de espacios para trabajo en grupo: DER, ING, MED, VET, BIG
- Ruidos: MED, ING, INF
- Mobiliario: ING
- Zonas habilitadas para minusválidos: escasean en todas las bibliotecas
- Ventilación: MED, HUM
- Horario: MED

Las observaciones negativas relacionadas con las instalaciones están relacionadas con el mobiliario. En la Biblioteca de Ingenierías se alude al ruido de las sillas y a la inexistencia de pizarras digitales. También se comenta la falta de ventilación en Medicina y el frío existente en la Biblioteca del Campus del Obelisco.

En cuanto a los horarios, se propone una ampliación de los mismos, incluso la apertura en fines de semana.

Por último, destacar que la demanda de espacios para trabajo en grupo proviene en la mayoría de los casos, de aquellas bibliotecas que sí disponen de ese espacio (BIG, DER, MED y VET). Por ello, es de entender que la demanda está relacionada con la ampliación de dichos espacios.

Control de la Información:

Los comentarios realizados dentro de este aspecto hacen referencia a:

- La buena valoración de los servicios: BIG, TEL, ARQ, BAS, MED, DER, ECO
- Recursos electrónicos: BIG, MED, VET, DER.
- Mejorar los equipos informáticos: MED, TEL, BAS, INF (salvo en el caso de VET).
- Software: ING.
- Colección: MED, ING, HUM, DER.
- Préstamo (renovación, número de documentos, plazos, penalización): TEL, MED, ING, HUM.
- Web: HUM, TEL.
- Fotocopiadora: HUM buenos MED caros
- Préstamo intercampus: HUM

En cuanto a los equipos informáticos, las observaciones en la mayoría de los casos, están relacionados con la obsolescencia de los mismos. En el caso de los portátiles, se hace alusión a los virus que suelen contener.

En relación con la colección se comenta en algunos casos, la antigüedad de los libros y en la mayoría, se sugiere la compra de más ejemplares para los alumnos.

En cuanto al préstamo, se solicita la ampliación del número de documentos y del plazo del préstamo. Se solicita también la reducción del tiempo de sanción por retraso en la devolución.

Respecto a los recursos electrónicos, se sugiere ampliar la oferta de los mismos.

La web está bien valorada pero se señala la lentitud en algunas ocasiones.

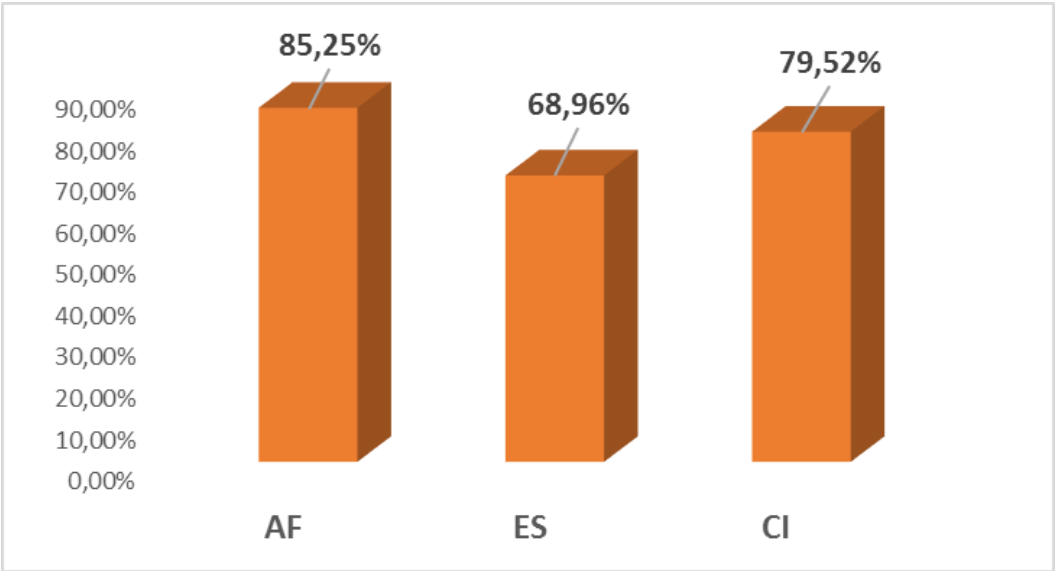
El servicio de fotocopiadora está muy bien valorado (HUM) pero se considera caro (MED).

Por último, el préstamo intercampus es un servicio muy bien valorado.

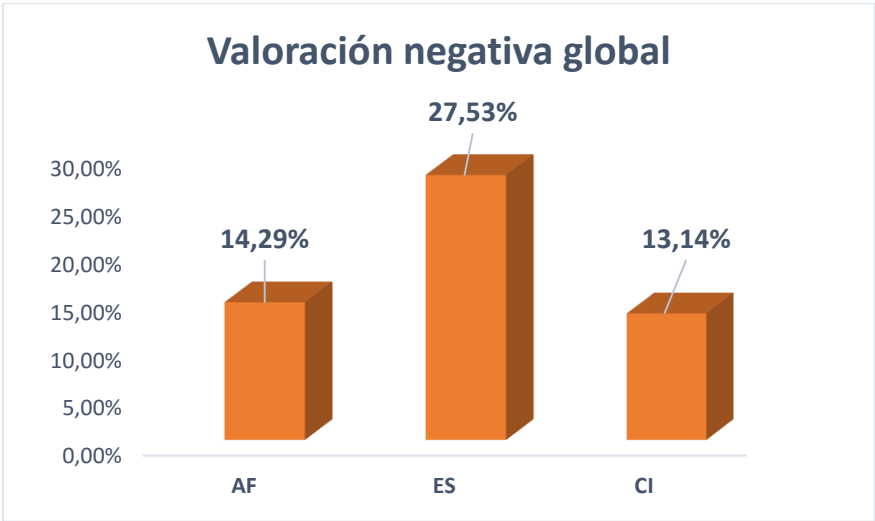
IV. Conclusiones a los resultados

IV. 1. Conclusiones globales

Observando los resultados globales de las valoraciones positivas (del 1 al 3) por dimensiones, vemos que la valoración que se realiza de la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria es bastante positiva, siendo la Biblioteca como Espacio el ítem que recibe peor valoración, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



El siguiente gráfico muestra la valoración negativa (puntuación de 1 y 2) global:



La tabla que se muestra a continuación, refleja los resultados positivos globales por bibliotecas, es decir, los que recibieron puntuación del 1 al 3:

Resultados globales por dimensiones y bibliotecas																
	ARQ	BAS	BIG	DER	ECO	EGB	ENF	FIS	HUM	INF	ING	MED	TEL	VET	TELEF	IND
AF	97,65 %	99,26 %	81,03 %	90,67 %	76,00 %	65,45 %	80,00 %	95,00 %	62,42 %	100,0 0%	73,13 %	93,65 %	96,67 %	100,0 0%	100,0 0%	87,89 %
ES	82,35 %	75,93 %	75,64 %	85,00 %	66,67 %	75,00 %	67,86 %	68,75 %	49,24 %	62,50 %	67,97 %	69,84 %	61,11 %	57,14 %	37,50 %	71,05 %
CI	93,46 %	88,89 %	83,48 %	80,74 %	65,93 %	82,83 %	79,37 %	91,67 %	67,34 %	84,72 %	72,57 %	82,54 %	78,40 %	92,06 %	66,67 %	76,02 %

Mejor valoradas de las valoraciones positivas

Peores valoradas de las valoraciones positivas

La mejor valoración para el Valor afectivo se realiza en las Bibliotecas de Informática, Veterinaria y Teleformación, aunque en general todas las bibliotecas reciben en este aspecto una valoración muy positiva.

En cuanto la Biblioteca como espacio, Arquitectura, Ciencias Jurídicas y Ciencias Básicas, son las Bibliotecas que obtienen un porcentaje más elevado.

El Control de la Información alcanza porcentajes muy elevados de respuestas positivas en las Bibliotecas de Arquitectura, Educación Física y Veterinaria.

A continuación se reflejan los resultados globales de las puntuaciones más negativas (valores 1 y 2) por dimensiones y bibliotecas:

Resultados globales por dimensiones y bibliotecas																
	ARQ	BAS	BIG	DER	ECO	EGB	ENF	FIS	HUM	INF	ING	MED	TEL	VET	TELEF	IND
AF	2,35%	0,00%	18,97%	9,33%	24,00%	32,73%	17,14%	5,00%	37,58%	0,00%	25,31%	5,71%	3,33%	0,00%	0,00%	11,58%
ES	16,18%	18,52%	22,44%	15,00%	33,33%	25,00%	32,14%	25,00%	46,21%	32,81%	27,73%	26,59%	34,72%	25,00%	18,75%	28,29%
CI	3,27%	3,29%	10,26%	9,63%	16,30%	17,17%	11,11%	5,56%	26,94%	7,64%	17,53%	13,76%	10,49%	3,97%	11,11%	13,45%

Mejor valoradas de las valoraciones positivas

Peores valoradas de las valoraciones positivas

En la tabla se observa que la peor valoración para el ítem Valor afectivo recae en las Bibliotecas de Formación del Profesorado y Humanidades, las cuales comparten personal y espacio y también en la Biblioteca de Ingenierías.

En cuanto a la Biblioteca como Espacio, la Biblioteca de Humanidades (no así Formación del Profesorado con quien comparte edificio), Economía, Empresa y Turismo y Electrónica y Telecomunicación son las peor valoradas.

Por último, el Control de la Información, recibe la puntuación más negativa en las Bibliotecas de Formación del Profesorado, Ingeniería y Humanidades.

IV. 2. Conclusiones por tipología de usuarios

Esta tabla recoge las valoraciones globales positivas (del 3 al 5) realizadas por la comunidad universitaria y por las y los externos.

Datos por tipología de usuarios					
	Estudiantes de Grado	Estudiantes de tercer ciclo	PDI	PAS	Externos
AF	76,91%	88,48%	97,80%	100,00%	100,00%
ES	67,84%	68,94%	72,67%	63,89%	68,75%
CI	79,75%	78,45%	78,91%	70,37%	94,44%

 Más valoradas

 Menos valoradas

El Valor afectivo es el que recibe mejor valoración por parte de las y los externos, del PAS y del PDI.

La Biblioteca como Espacio recibe la mejor valoración por parte del PDI y de los estudiantes de Tercer ciclo.

Por último, el Control de la Información recibe la mejor valoración de las y los externos, de las y los estudiantes de grado y del PDI.

A continuación, se muestra la tabla con las valoraciones globales negativas (puntuación 1 y 2) por tipo de usuario. En ella se refleja que apenas se recibieron puntuaciones del valor 1 (totalmente en desacuerdo) y del valor 2 (algo en desacuerdo).

Datos por tipología de usuarios					
	Estudiantes de Grado	Estudiantes de tercer ciclo	PDI	PAS	Externos
AF	22,55%	11,52%	0,00%	1,53%	0,00%
ES	29,89%	28,79%	25,00%	21,61%	31,25%
CI	17,73%	12,46%	12,35%	5,08%	0,00%

 Más valoradas

 Menos valoradas

La Biblioteca como Espacio recibe la peor valoración por parte de los estudiantes de Tercer ciclo, de las y los estudiantes de grado y de las y los externos.

V. Conclusión final

El análisis de las preguntas sigue reflejando una vez más, que la prioridad de la Biblioteca Universitaria es la adecuar sus espacios a las necesidades emergentes de la comunidad universitaria, especialmente, salas destinadas al trabajo en grupo. También se detecta, tanto en dicho análisis como en

en las observaciones realizadas, una demanda de mejora en algunos aspectos del Control de la Información, especialmente en la actualización de los equipos informáticos.

En conclusión, la Biblioteca Universitaria recibe una buena valoración en todas las dimensiones, especialmente en el Valor afectivo y en el Control de la Información. Estos resultados no difieren demasiado de los obtenidos en la encuesta de 2007.

Si relacionamos los resultados de la encuesta con los comentarios de las y los usuarios, podemos concluir que sus demandas de mejora están relacionadas con los siguientes aspectos:

Valor Afectivo de la Biblioteca:

Mejora del trato a los usuarios
Mayor especialización del personal

Biblioteca como Espacio:

Ampliación del horario de apertura
Incremento del espacio de la biblioteca
Creación de zonas de trabajo en grupo
Mejorar la ventilación, iluminación y mobiliario
Adaptación a discapacitados

Control de la Información:

Ampliación del número de ejemplares en préstamo
Reducción del período de sanción
Incrementar el número de ejemplares de las obras más demandadas
Actualizar los equipos informáticos

VI. Referencias

Anexo

ANEXO

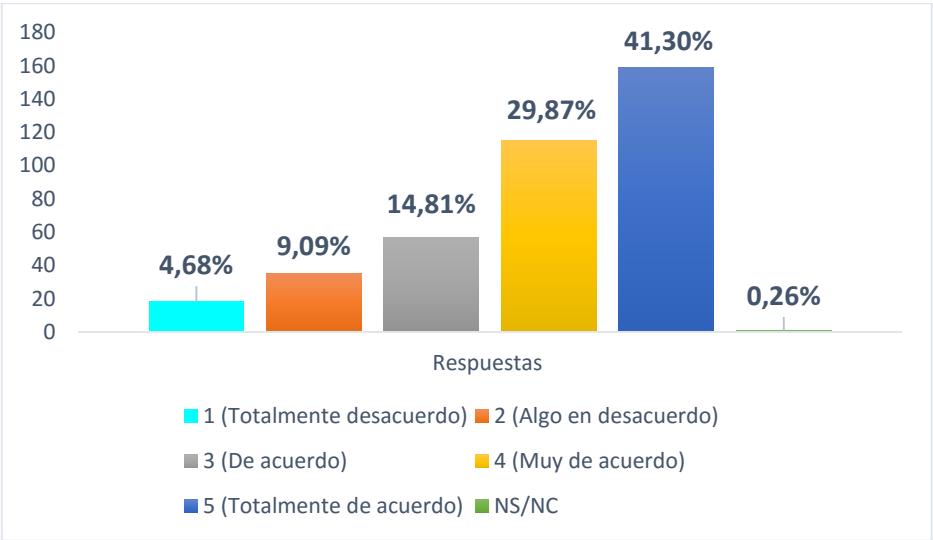
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Los resultados de la encuesta se encuentran agrupados por ítem, presentándose los datos globales por tipo de usuarios y por bibliotecas:

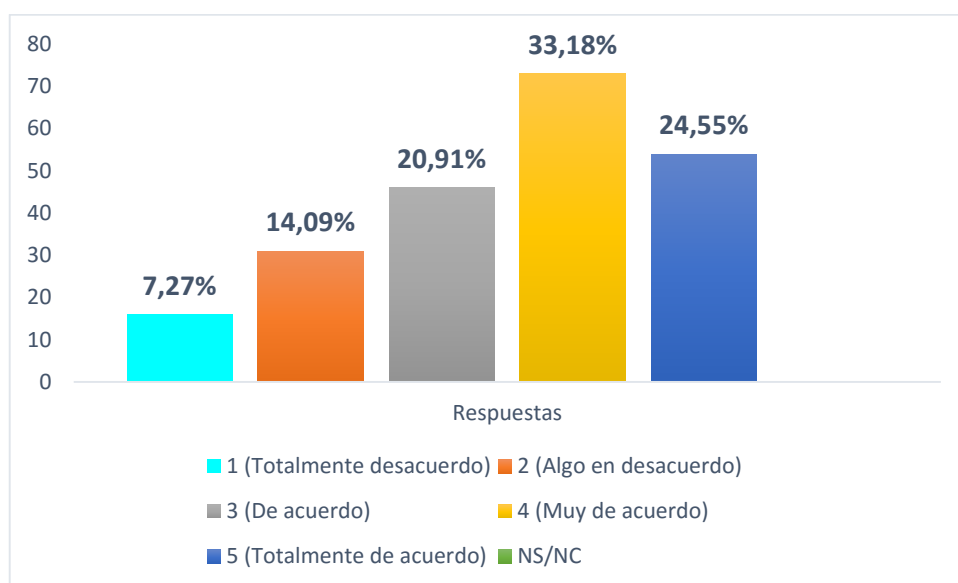
Valor afectivo del Servicio

Af. 1. El personal me ofrece atención personalizada

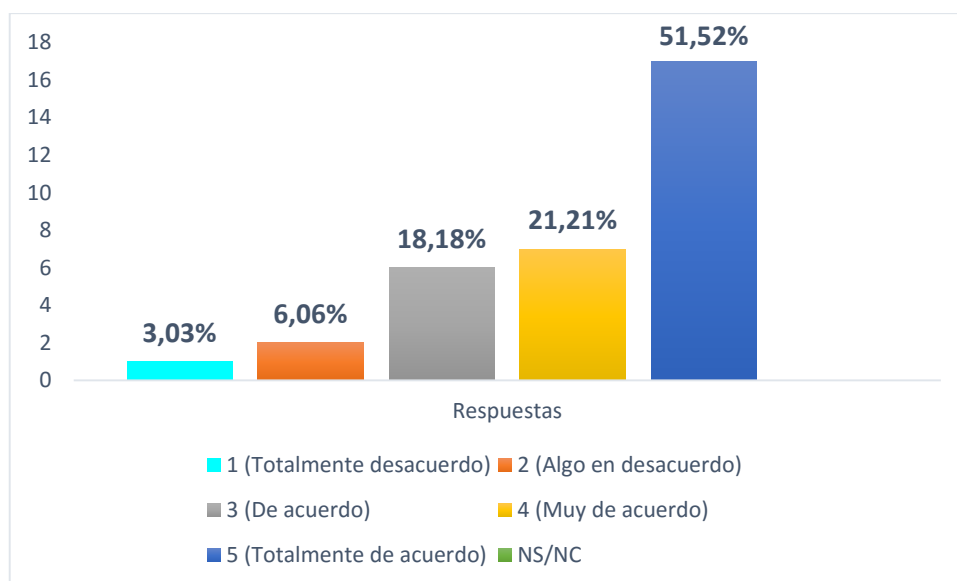
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	18	4,68%
2	35	9,09%
3	57	14,81%
4	115	29,87%
5	159	41,30%
NS/NC	1	0,26%
TOTAL	385	100,00%



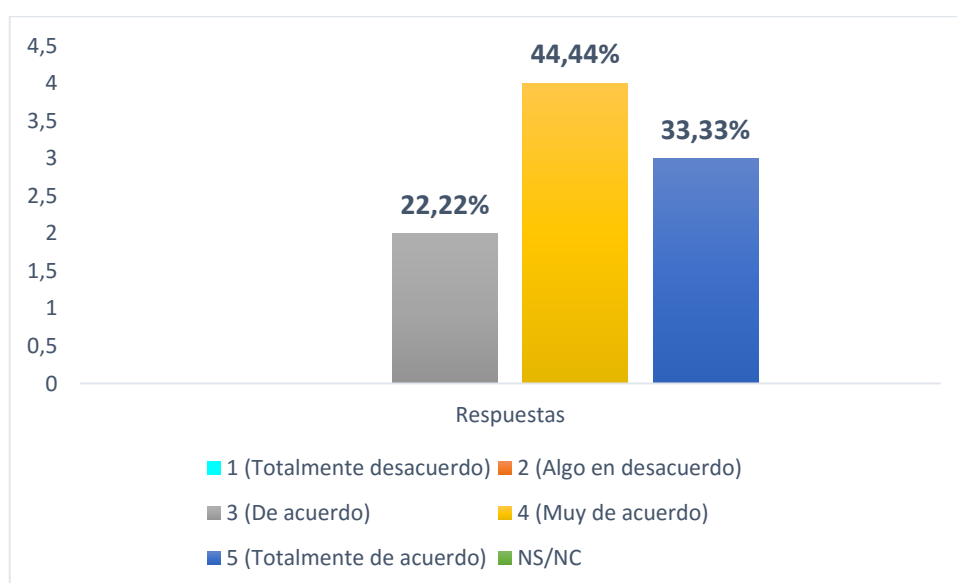
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	7,27%
2	14,09%
3	20,91%
4	33,18%
5	24,55%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



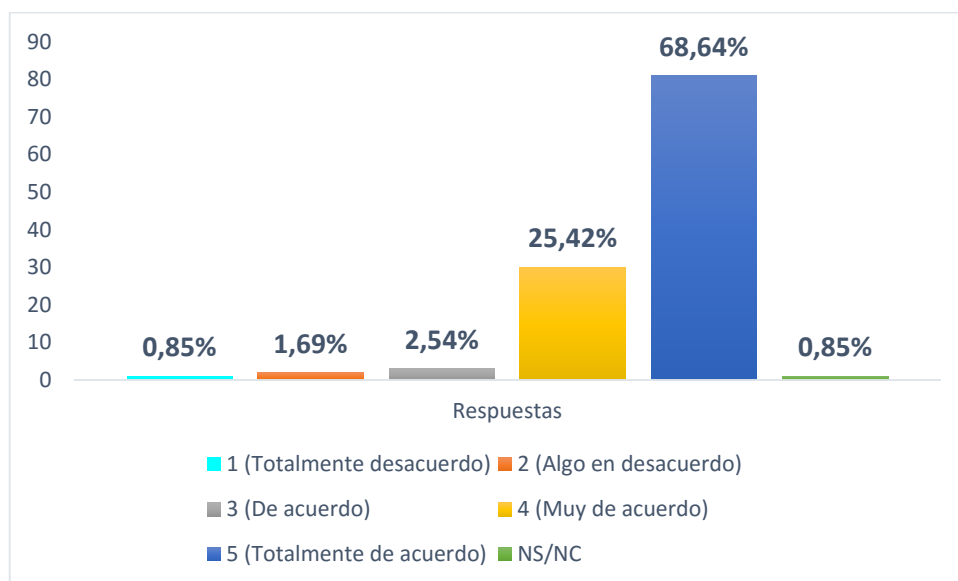
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	6,06%
3	18,18%
4	21,21%
5	51,52%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



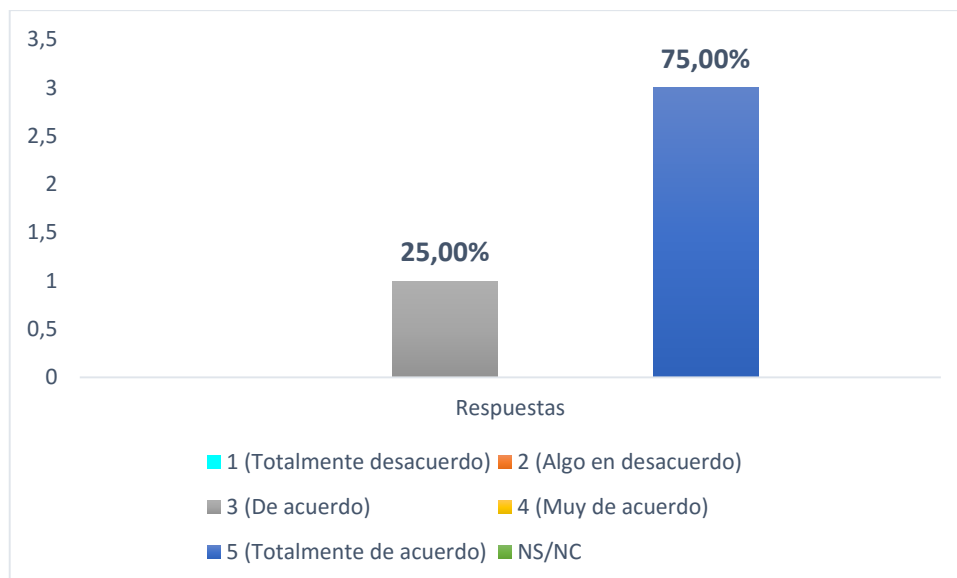
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	22,22%
4	44,44%
5	33,33%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



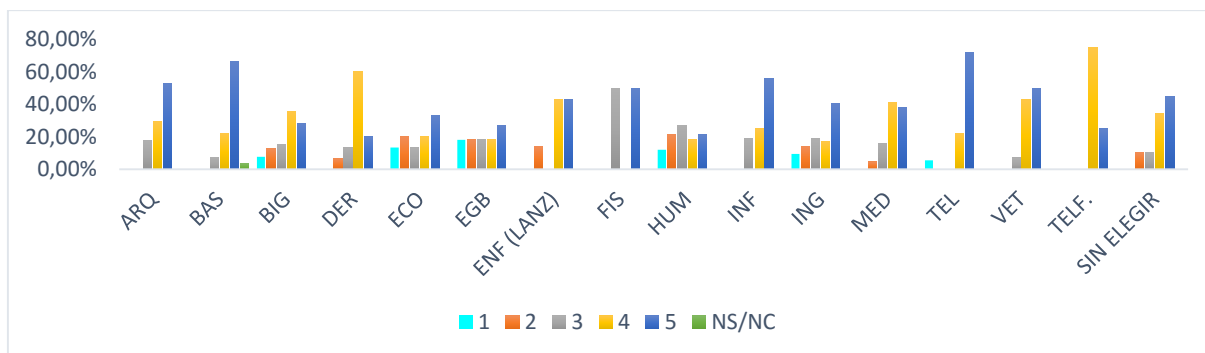
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	1,69%
3	2,54%
4	25,42%
5	68,64%
NS/NC	0,85%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	75,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

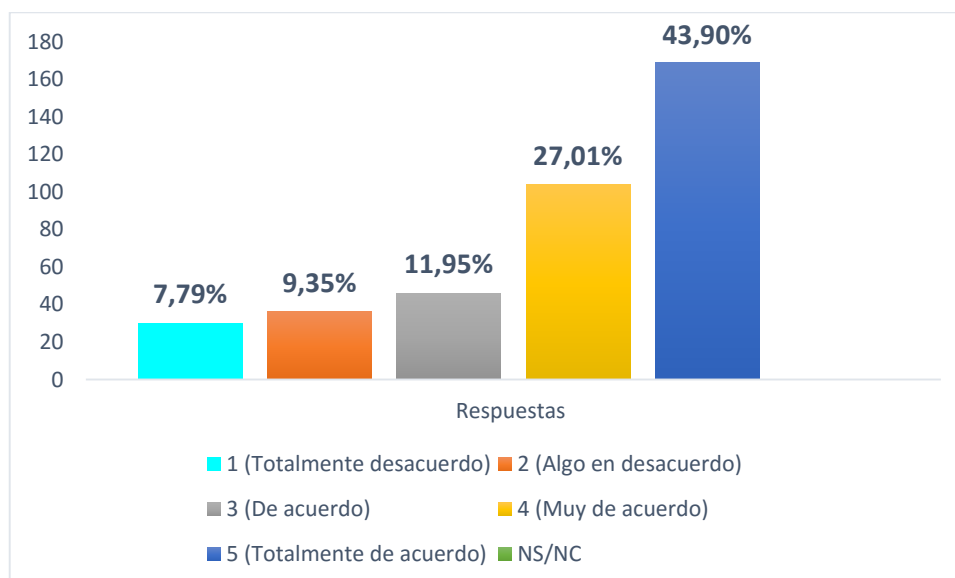


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	17,65%	29,41%	52,94%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	7,41%	22,22%	66,67%	3,70%	100,00%
BIG	7,69%	12,82%	15,38%	35,90%	28,21%	0,00%	100,00%
DER	0,00%	6,67%	13,33%	60,00%	20,00%	0,00%	100,00%
ECO	13,33%	20,00%	13,33%	20,00%	33,33%	0,00%	100,00%
EGB	18,18%	18,18%	18,18%	18,18%	27,27%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	14,29%	0,00%	42,86%	42,86%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100,00%
HUM	12,12%	21,21%	27,27%	18,18%	21,21%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	0,00%	18,75%	25,00%	56,25%	0,00%	100,00%
ING	9,38%	14,06%	18,75%	17,19%	40,63%	0,00%	100,00%
MED	0,00%	4,76%	15,87%	41,27%	38,10%	0,00%	100,00%
TEL	5,56%	0,00%	0,00%	22,22%	72,22%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	7,14%	42,86%	50,00%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	0,00%	10,53%	10,53%	34,21%	44,74%	0,00%	100,00%

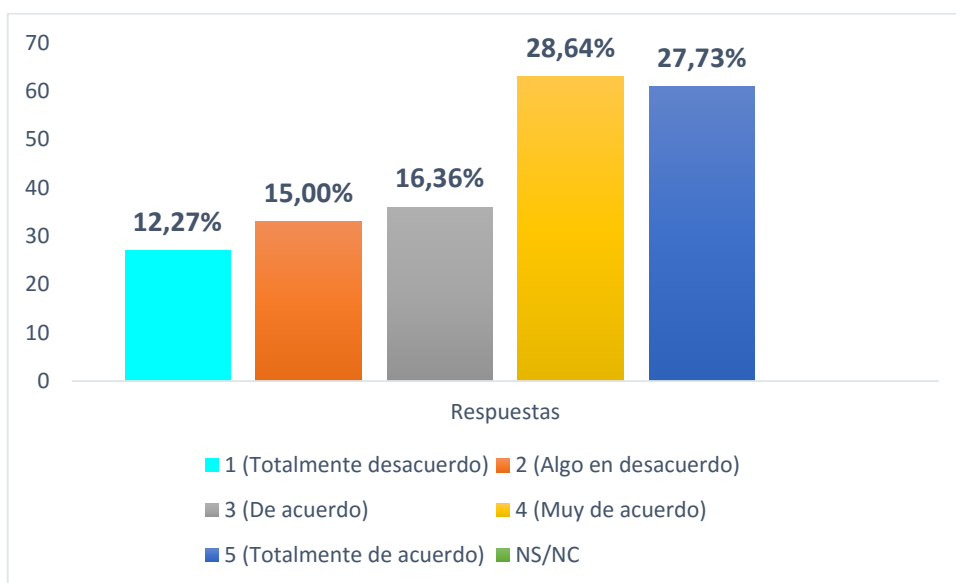


Af. 2. El personal es siempre correcto

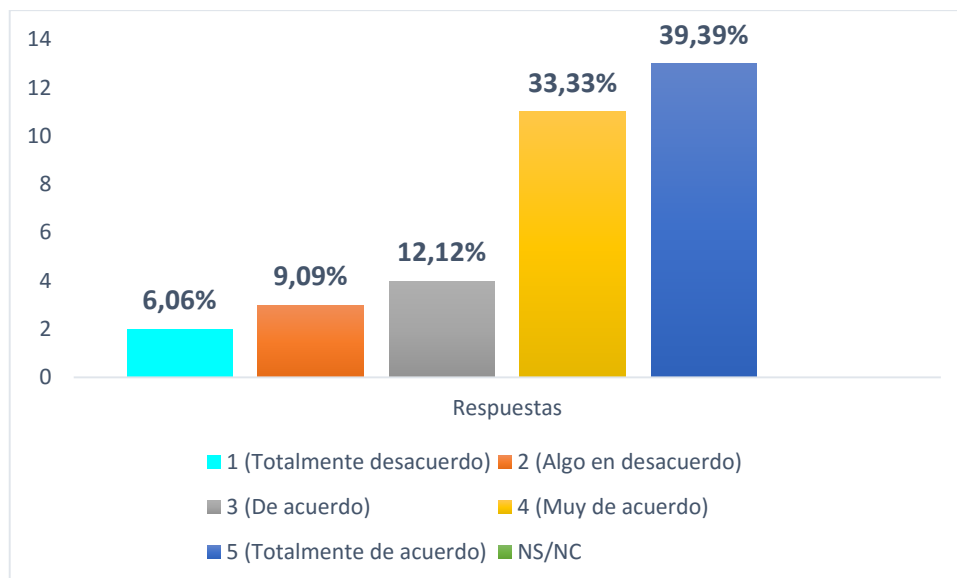
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	30	7,79%
2	36	9,35%
3	46	11,95%
4	104	27,01%
5	169	43,90%
NS/NC	0	0,00%
TOTAL	385	100,00%



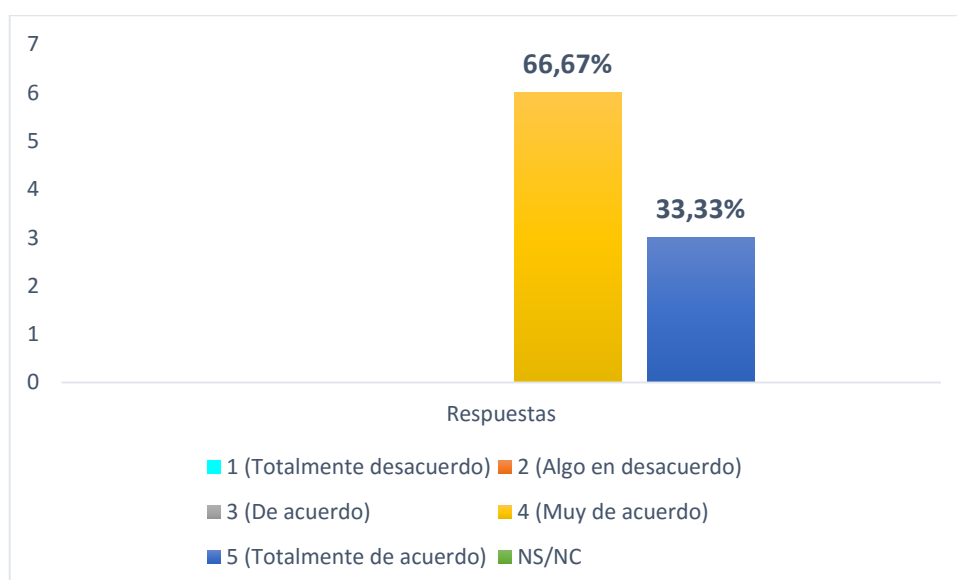
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	12,27%
2	15,00%
3	16,36%
4	28,64%
5	27,73%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



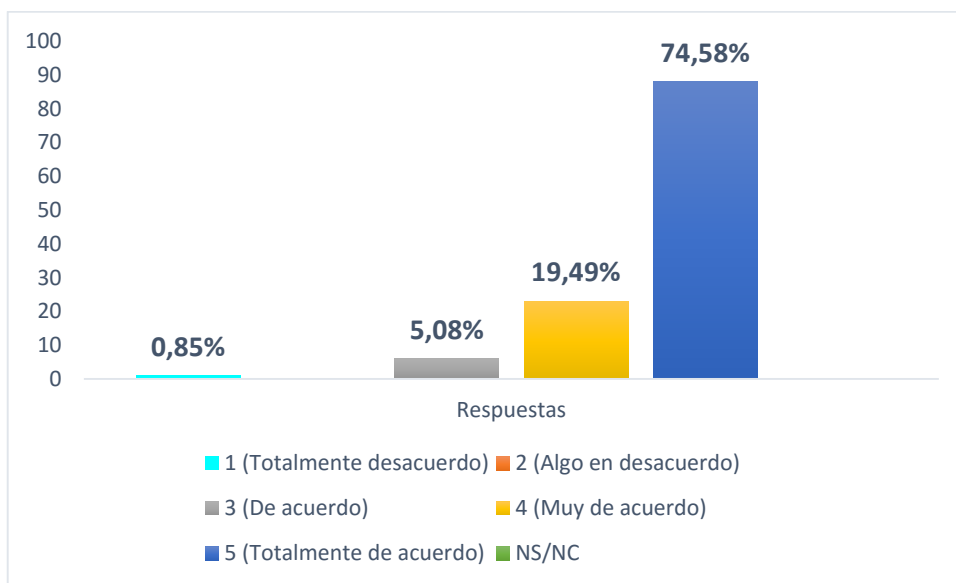
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	6,06%
2	9,09%
3	12,12%
4	33,33%
5	39,39%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



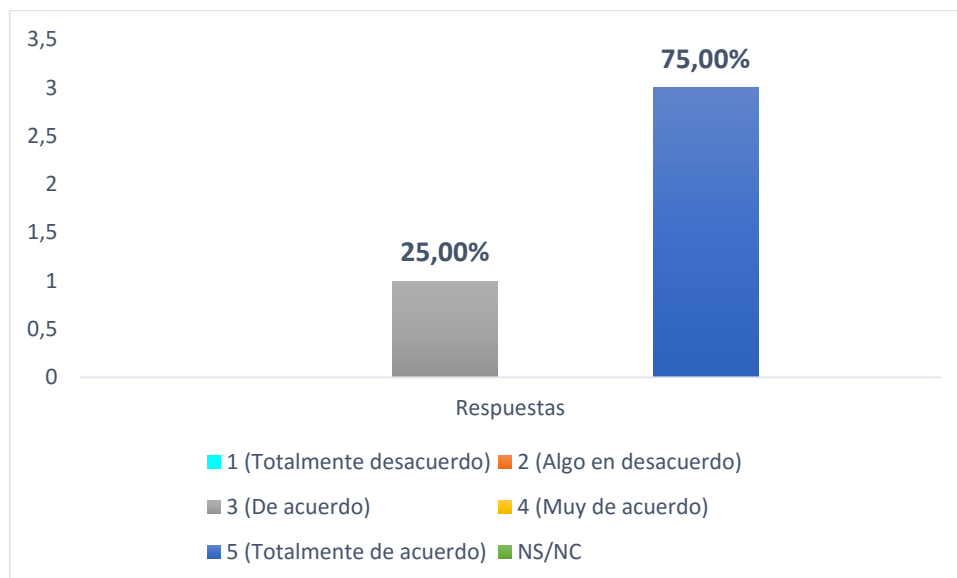
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	66,67%
5	33,33%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



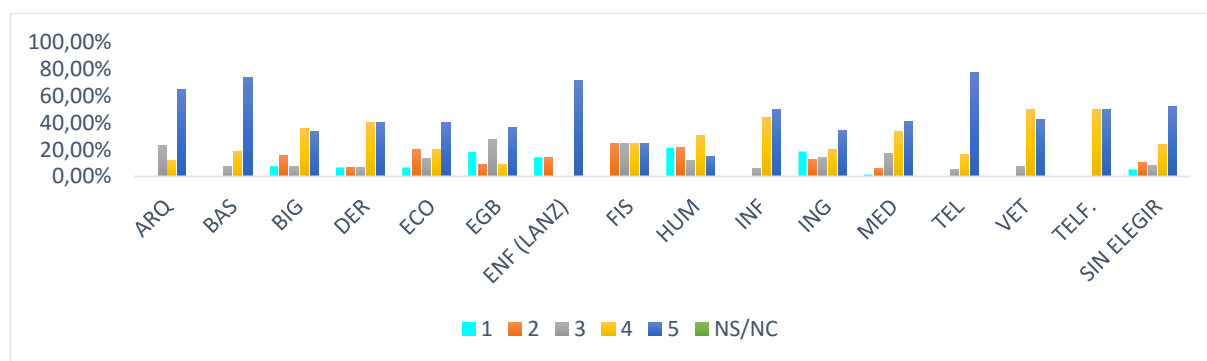
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	0,00%
3	5,08%
4	19,49%
5	74,58%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	75,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

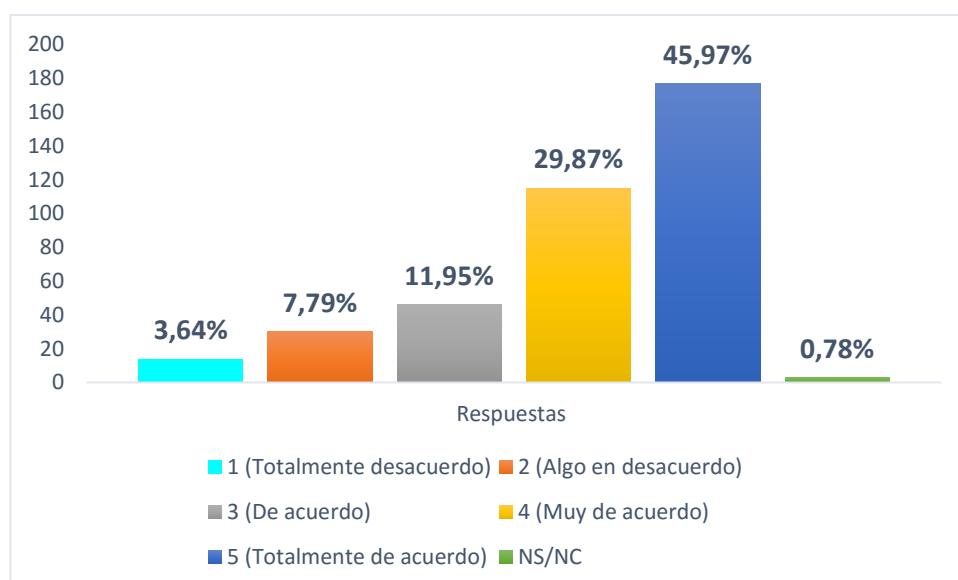


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	23,53%	11,76%	64,71%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	7,41%	18,52%	74,07%	0,00%	100,00%
BIG	7,69%	15,38%	7,69%	35,90%	33,33%	0,00%	100,00%
DER	6,67%	6,67%	6,67%	40,00%	40,00%	0,00%	100,00%
ECO	6,67%	20,00%	13,33%	20,00%	40,00%	0,00%	100,00%
EGB	18,18%	9,09%	27,27%	9,09%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	71,43%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	21,21%	21,21%	12,12%	30,30%	15,15%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	0,00%	6,25%	43,75%	50,00%	0,00%	100,00%
ING	18,75%	12,50%	14,06%	20,31%	34,38%	0,00%	100,00%
MED	1,59%	6,35%	17,46%	33,33%	41,27%	0,00%	100,00%
TEL	0,00%	0,00%	5,56%	16,67%	77,78%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	7,14%	50,00%	42,86%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	10,53%	7,89%	23,68%	52,63%	0,00%	100,00%



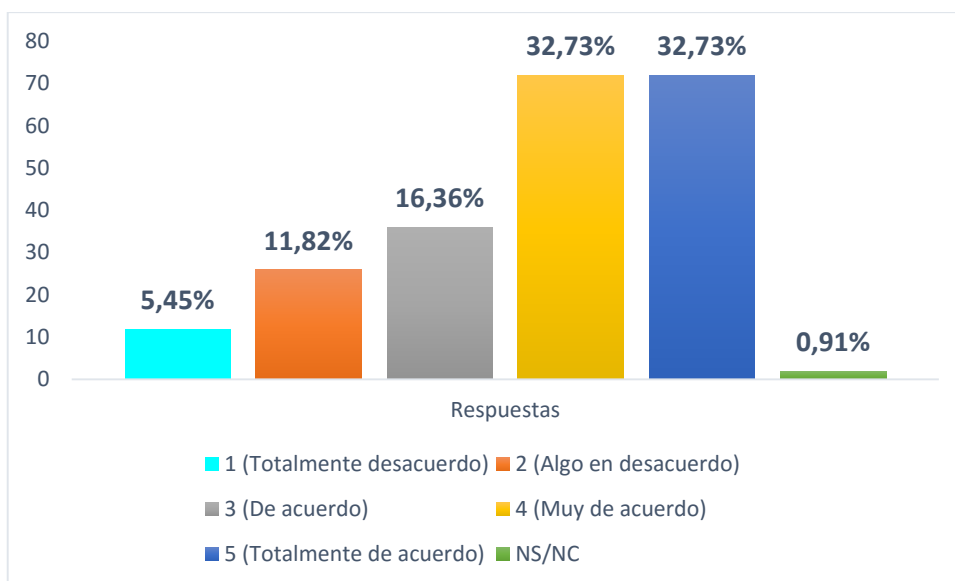
Af.3. El personal muestra buena disposición para responder a las preguntas que le planteo

Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	14	3,64%
2	30	7,79%
3	46	11,95%
4	115	29,87%
5	177	45,97%
NS/NC	3	0,78%
TOTAL	385	100,00%

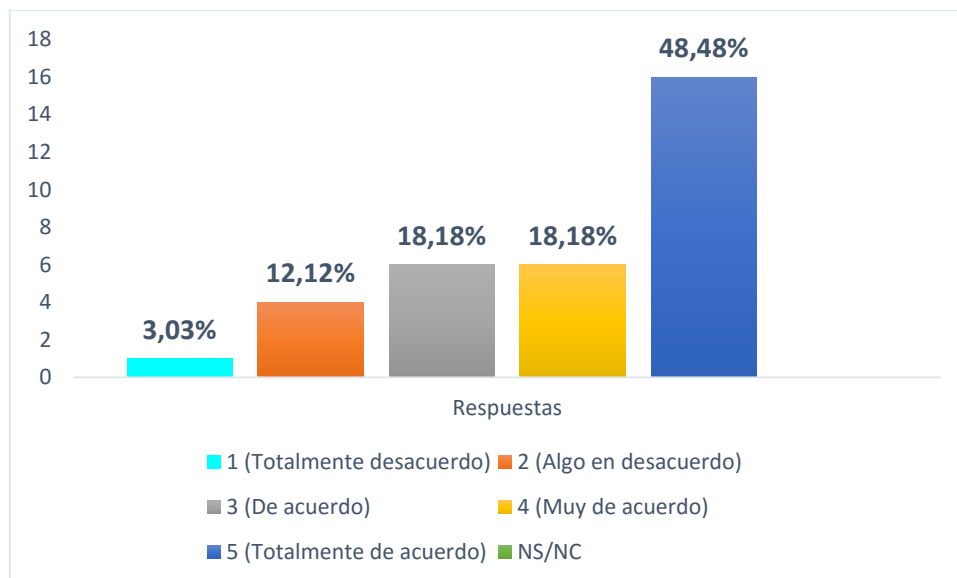


Alumnos de grado

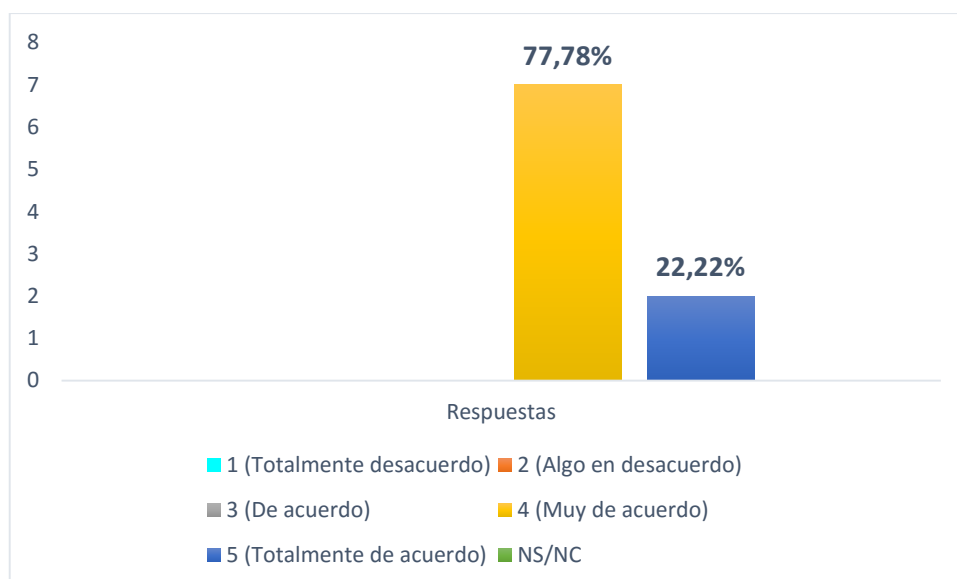
Valoración	Porcentaje
1	5,45%
2	11,82%
3	16,36%
4	32,73%
5	32,73%
NS/NC	0,91%
TOTAL	100,00%



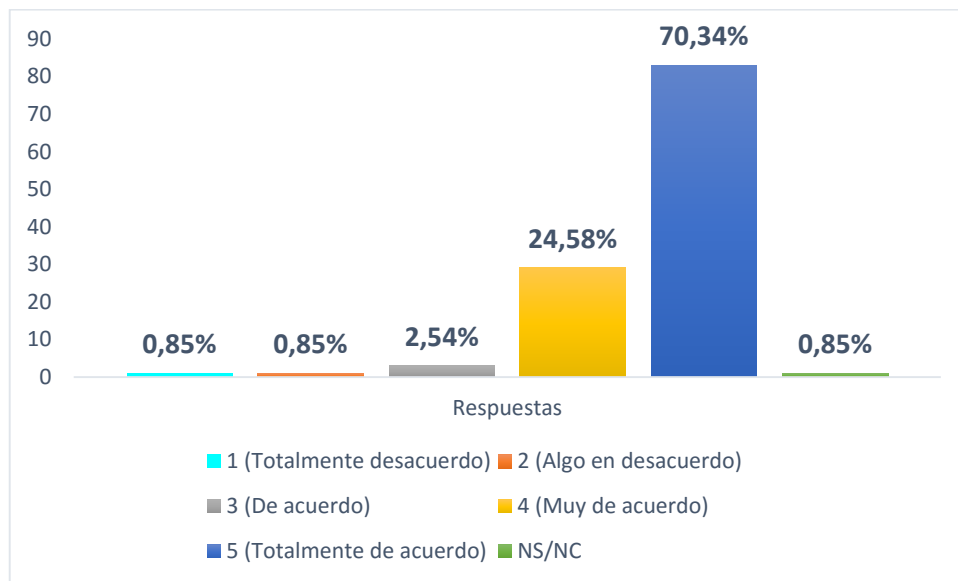
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	12,12%
3	18,18%
4	18,18%
5	48,48%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



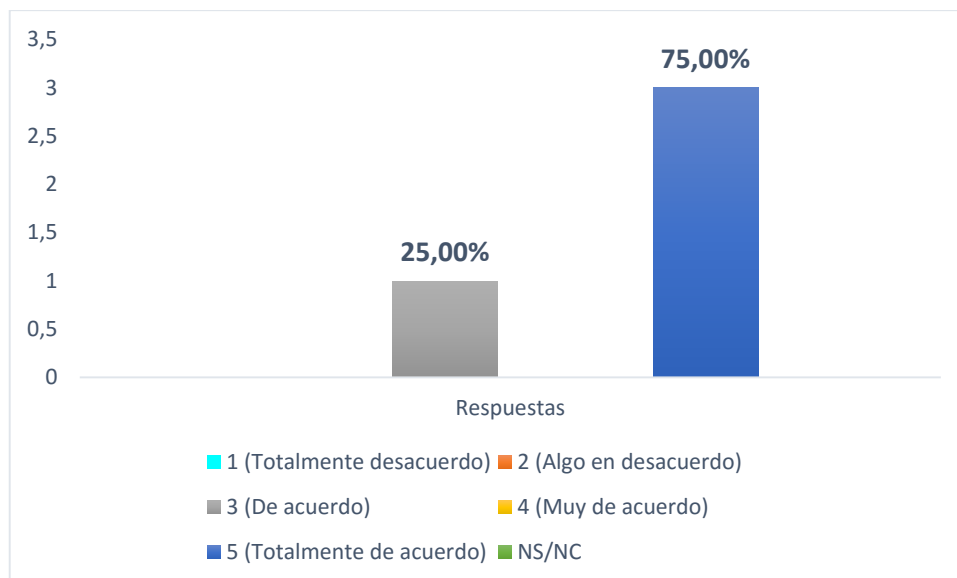
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	77,78%
5	22,22%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



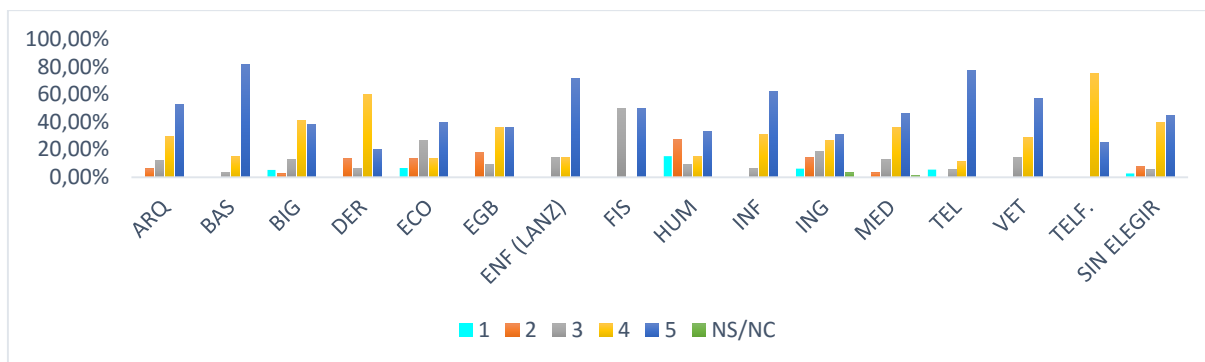
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	0,85%
3	2,54%
4	24,58%
5	70,34%
NS/NC	0,85%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	75,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

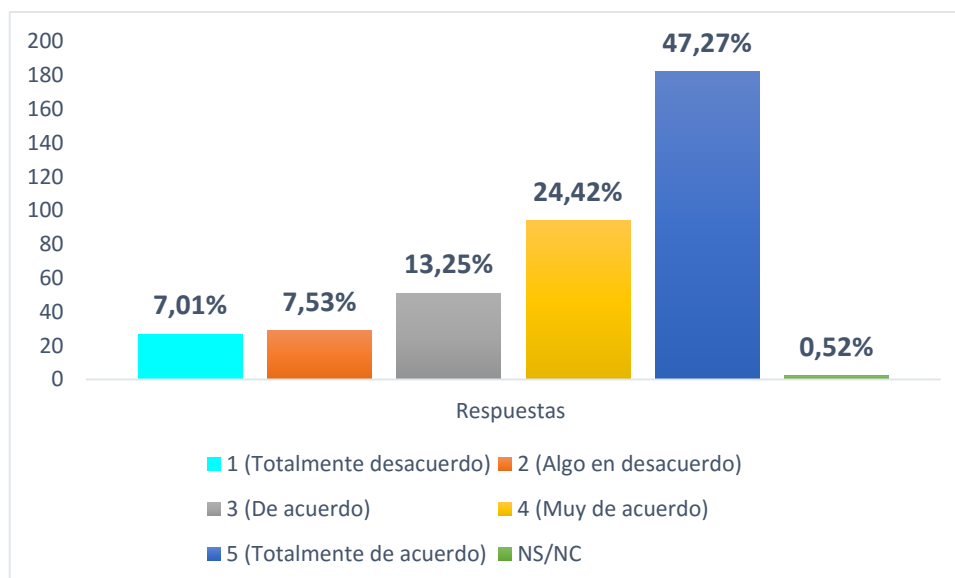


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	5,88%	11,76%	29,41%	52,94%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	3,70%	14,81%	81,48%	0,00%	100,00%
BIG	5,13%	2,56%	12,82%	41,03%	38,46%	0,00%	100,00%
DER	0,00%	13,33%	6,67%	60,00%	20,00%	0,00%	100,00%
ECO	6,67%	13,33%	26,67%	13,33%	40,00%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	18,18%	9,09%	36,36%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100,00%
HUM	15,15%	27,27%	9,09%	15,15%	33,33%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	0,00%	6,25%	31,25%	62,50%	0,00%	100,00%
ING	6,25%	14,06%	18,75%	26,56%	31,25%	3,13%	100,00%
MED	0,00%	3,17%	12,70%	36,51%	46,03%	1,59%	100,00%
TEL	5,56%	0,00%	5,56%	11,11%	77,78%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	2,63%	7,89%	5,26%	39,47%	44,74%	0,00%	100,00%

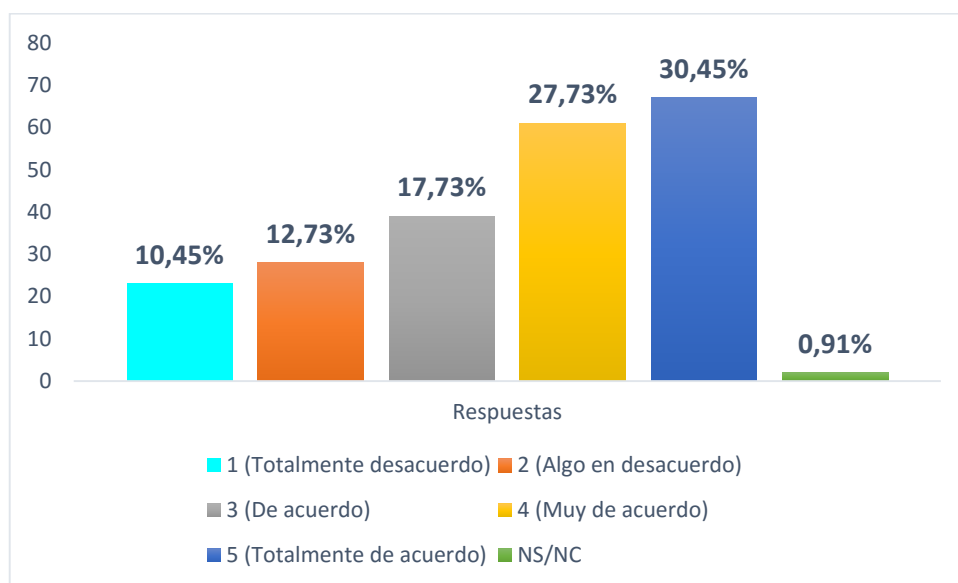


Af.4. El personal es competente y es capaz de responder a las preguntas que le formulo

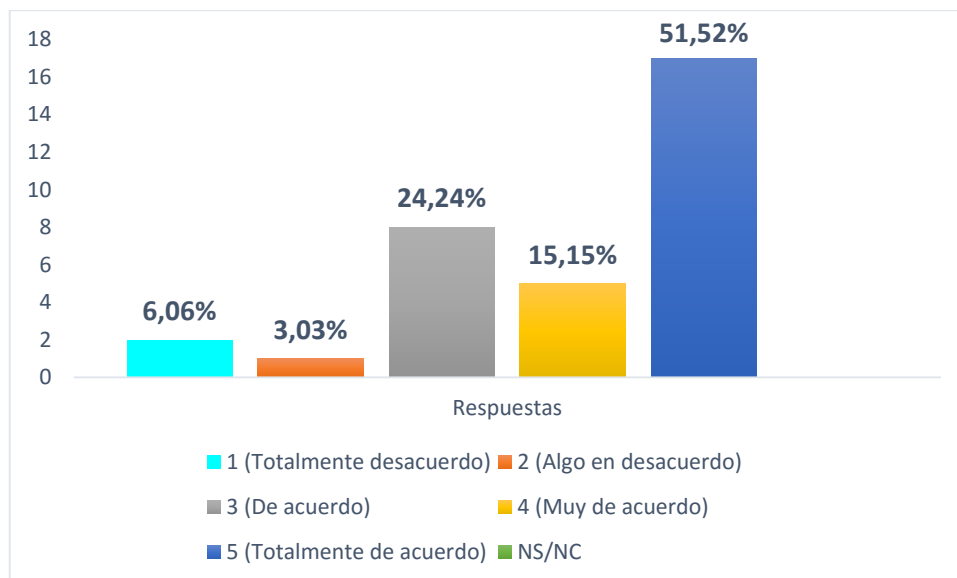
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	27	7,01%
2	29	7,53%
3	51	13,25%
4	94	24,42%
5	182	47,27%
NS/NC	2	0,52%
TOTAL	385	100,00%



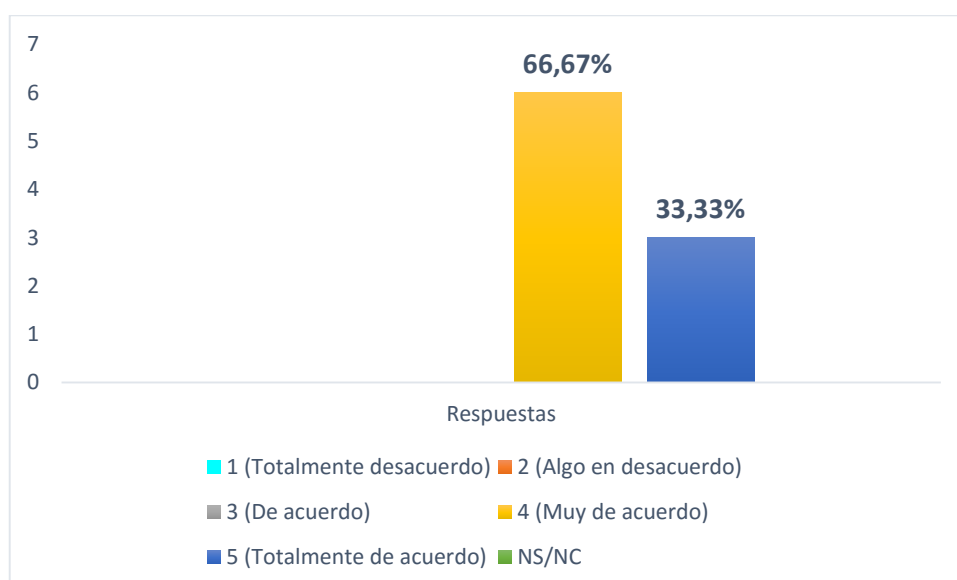
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	10,45%
2	12,73%
3	17,73%
4	27,73%
5	30,45%
NS/NC	0,91%
TOTAL	100,00%



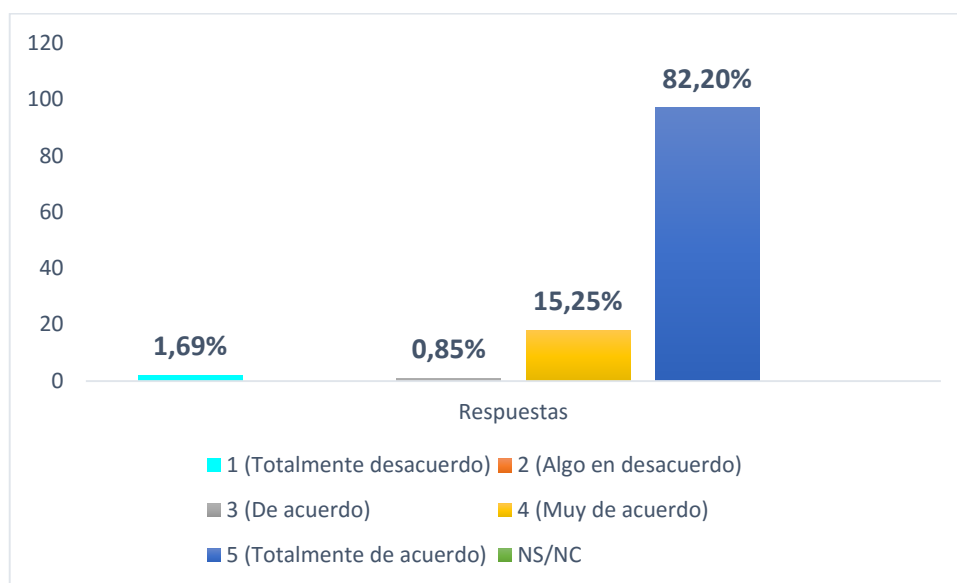
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	6,06%
2	3,03%
3	24,24%
4	15,15%
5	51,52%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



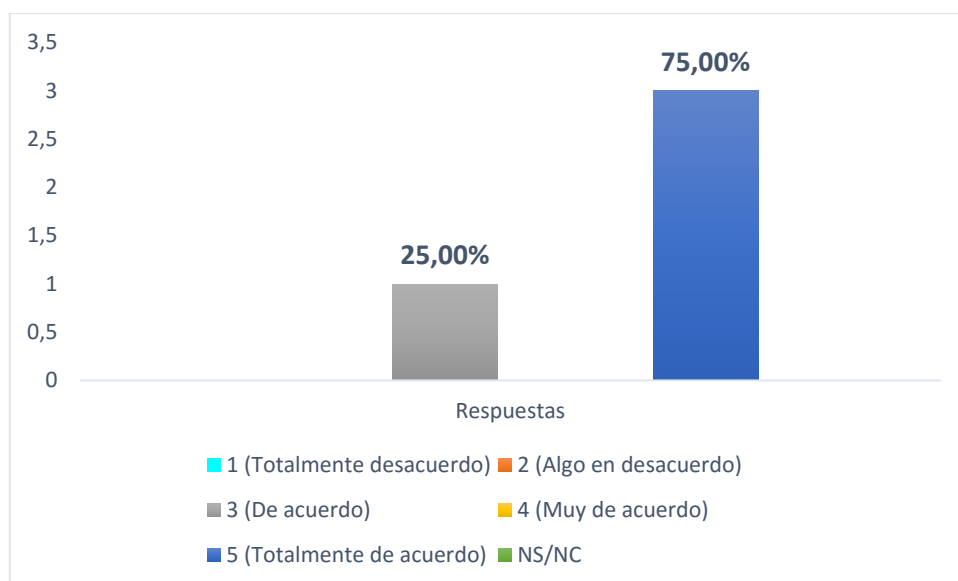
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	66,67%
5	33,33%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



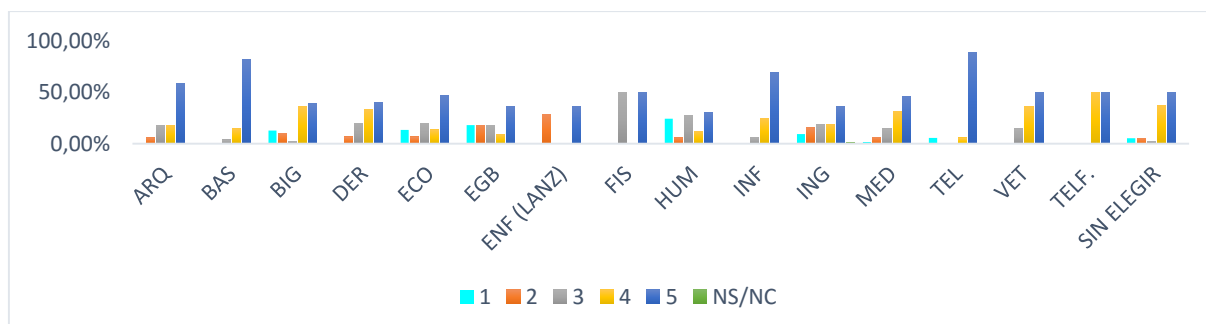
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	0,00%
3	0,85%
4	15,25%
5	82,20%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	75,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

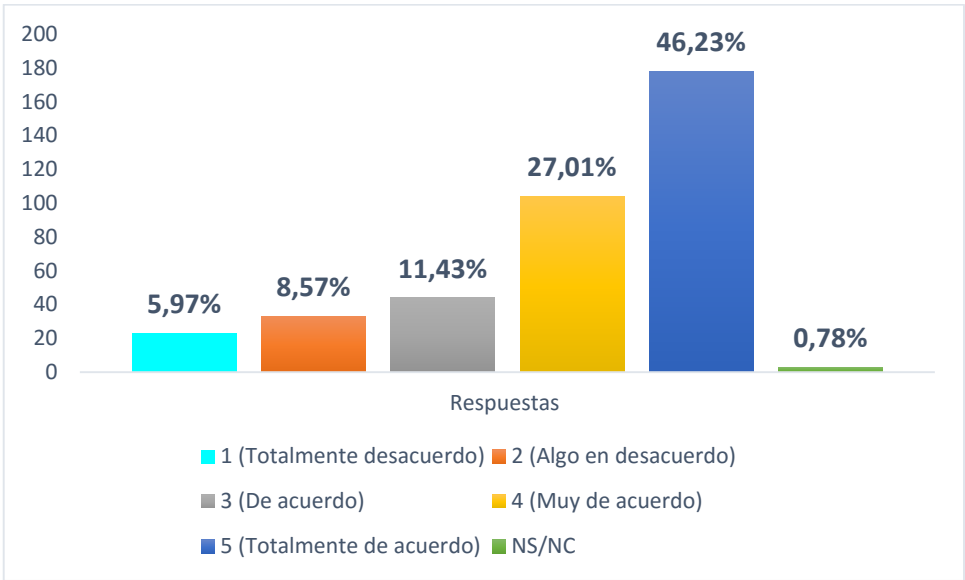


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	5,88%	17,65%	17,65%	58,82%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	3,70%	14,81%	81,48%	0,00%	100,00%
BIG	12,82%	10,26%	2,56%	35,90%	38,46%	0,00%	100,00%
DER	0,00%	6,67%	20,00%	33,33%	40,00%	0,00%	100,00%
ECO	13,33%	6,67%	20,00%	13,33%	46,67%	0,00%	100,00%
EGB	18,18%	18,18%	18,18%	9,09%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%	36,36%	0,00%	64,94%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100,00%
HUM	24,24%	6,06%	27,27%	12,12%	30,30%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	0,00%	6,25%	25,00%	68,75%	0,00%	100,00%
ING	9,38%	15,63%	18,75%	18,75%	35,94%	1,56%	100,00%
MED	1,59%	6,35%	14,29%	31,75%	46,03%	0,00%	100,00%
TEL	5,56%	0,00%	0,00%	5,56%	88,89%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	14,29%	35,71%	50,00%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	5,26%	2,63%	36,84%	50,00%	0,00%	100,00%

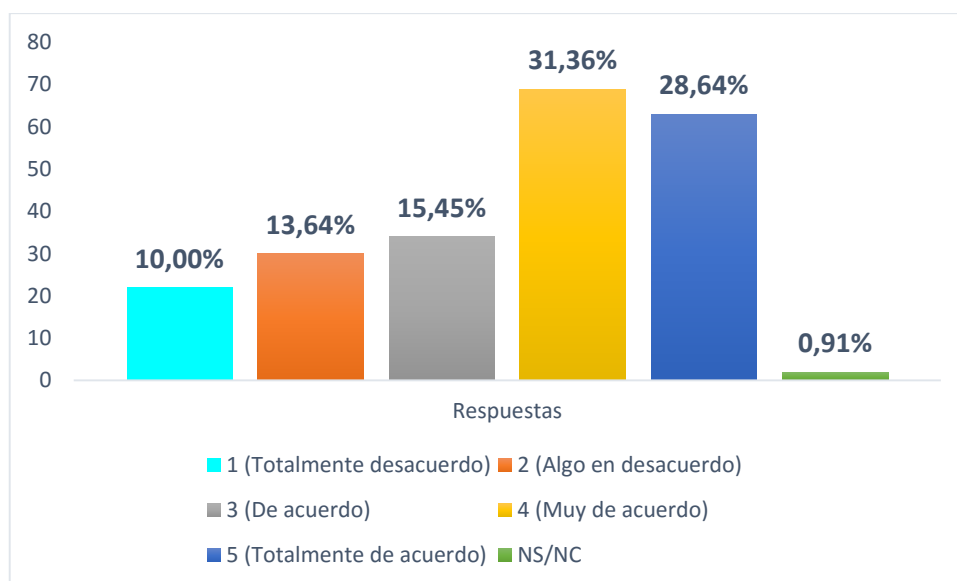


Af.5. El personal manifiesta voluntad de ayudarme

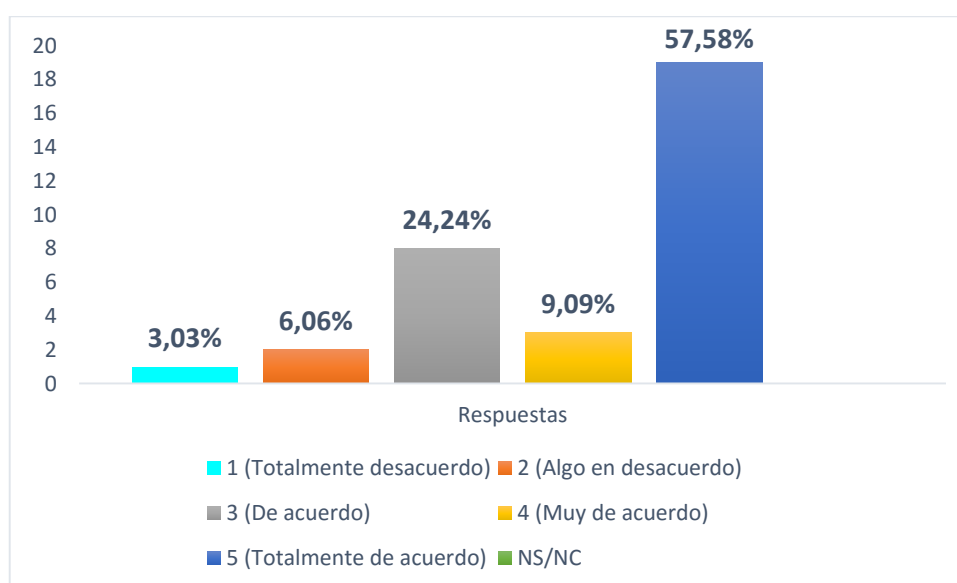
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	23	5,97%
2	33	8,57%
3	44	11,43%
4	104	27,01%
5	178	46,23%
NS/NC	3	0,78%
TOTAL	385	100,00%



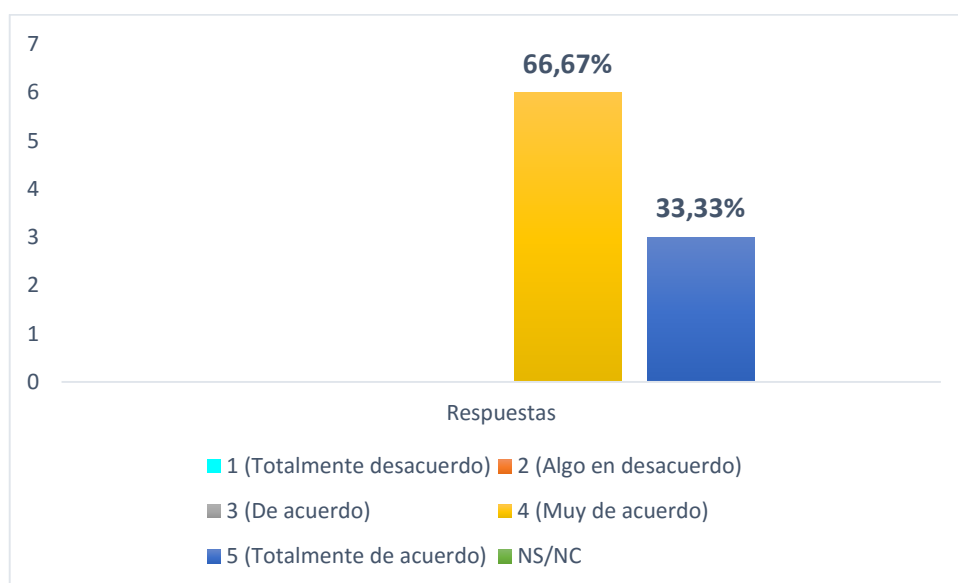
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	10,00%
2	13,64%
3	15,45%
4	31,36%
5	28,64%
NS/NC	0,91%
TOTAL	100,00%



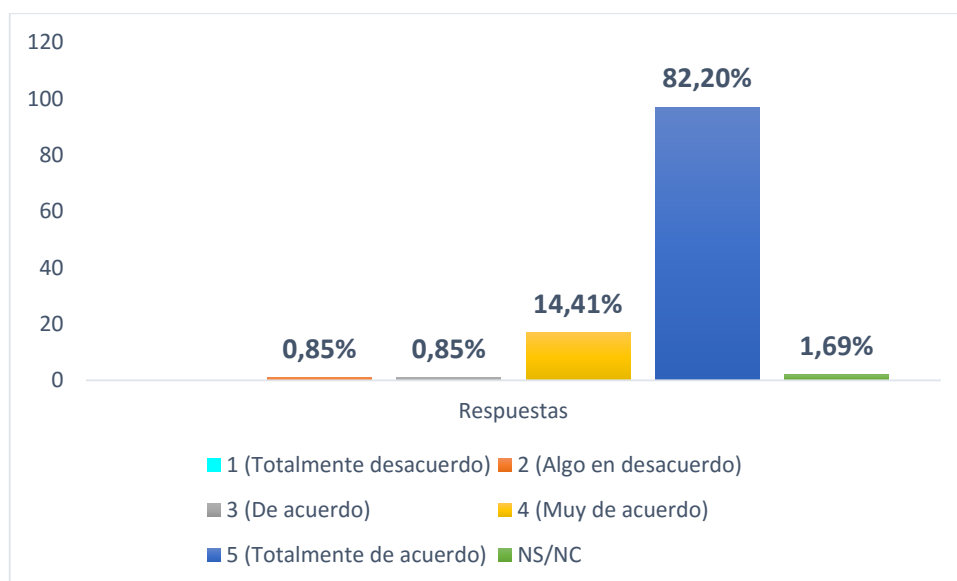
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	6,06%
3	24,24%
4	9,09%
5	57,58%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



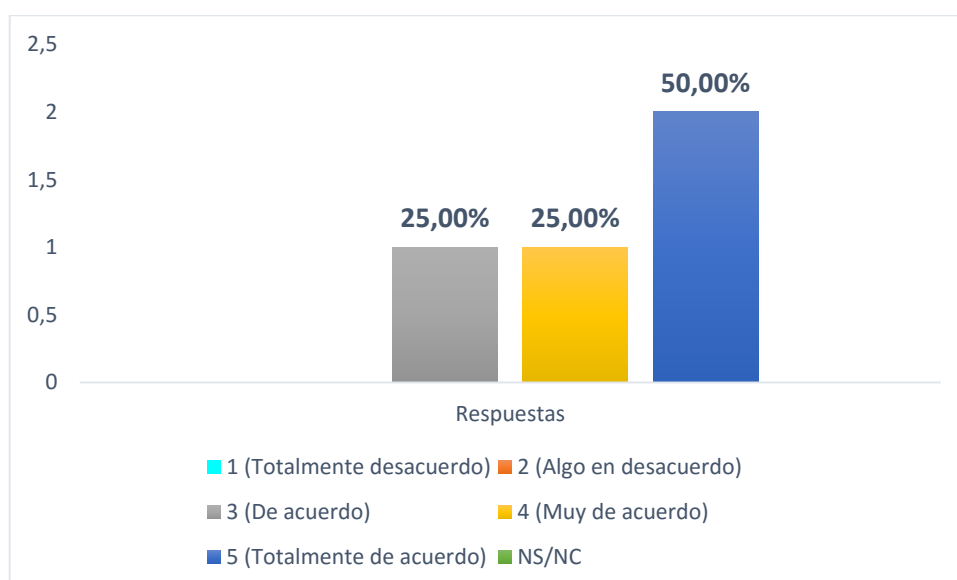
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	66,67%
5	33,33%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



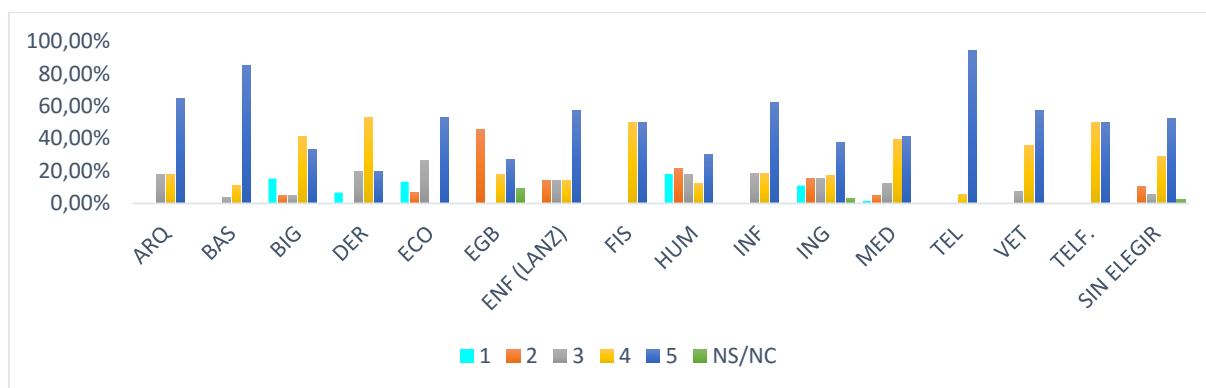
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,85%
3	0,85%
4	14,41%
5	82,20%
NS/NC	1,69%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	25,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



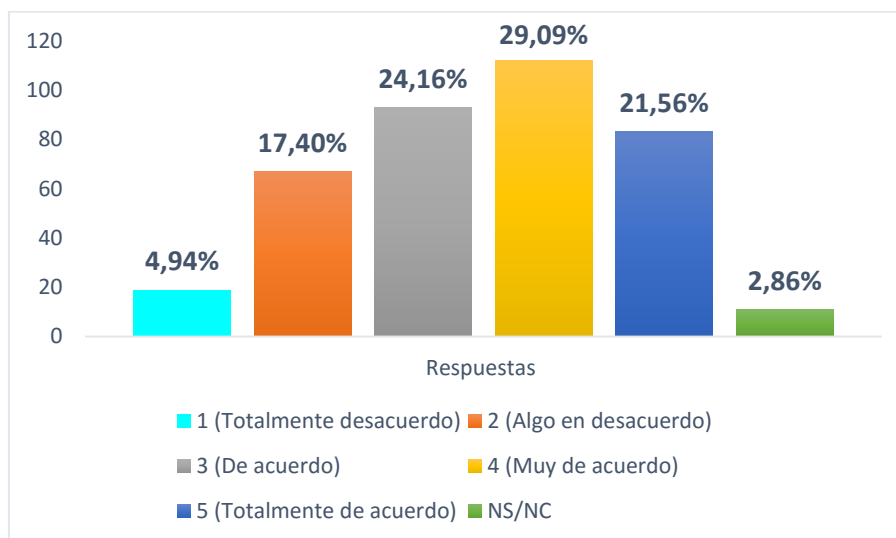
Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	17,65%	17,65%	64,71%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	3,70%	11,11%	85,19%	0,00%	100,00%
BIG	15,38%	5,13%	5,13%	41,03%	33,33%	0,00%	100,00%
DER	6,67%	0,00%	20,00%	53,33%	20,00%	0,00%	100,00%
ECO	13,33%	6,67%	26,67%	0,00%	53,33%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	45,45%	0,00%	18,18%	27,27%	9,09%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	57,14%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
HUM	18,18%	21,21%	18,18%	12,12%	30,30%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	0,00%	18,75%	18,75%	62,50%	0,00%	100,00%
ING	10,94%	15,63%	15,63%	17,19%	37,50%	3,13%	100,00%
MED	1,59%	4,76%	12,70%	39,68%	41,27%	0,00%	100,00%
TEL	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	94,44%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	7,14%	35,71%	57,14%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	0,00%	10,53%	5,26%	28,95%	52,63%	2,63%	100,00%



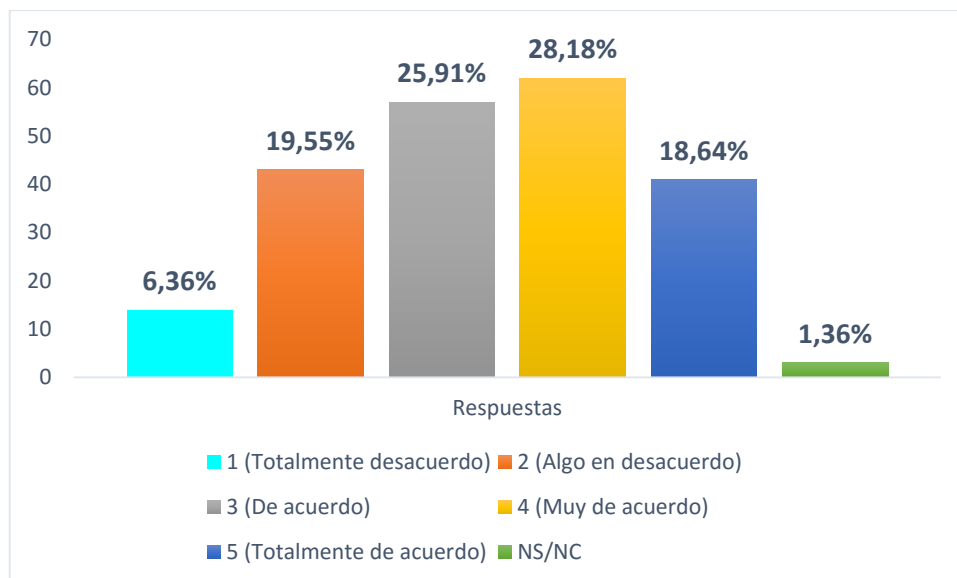
La Biblioteca como espacio

Es. 1. El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual

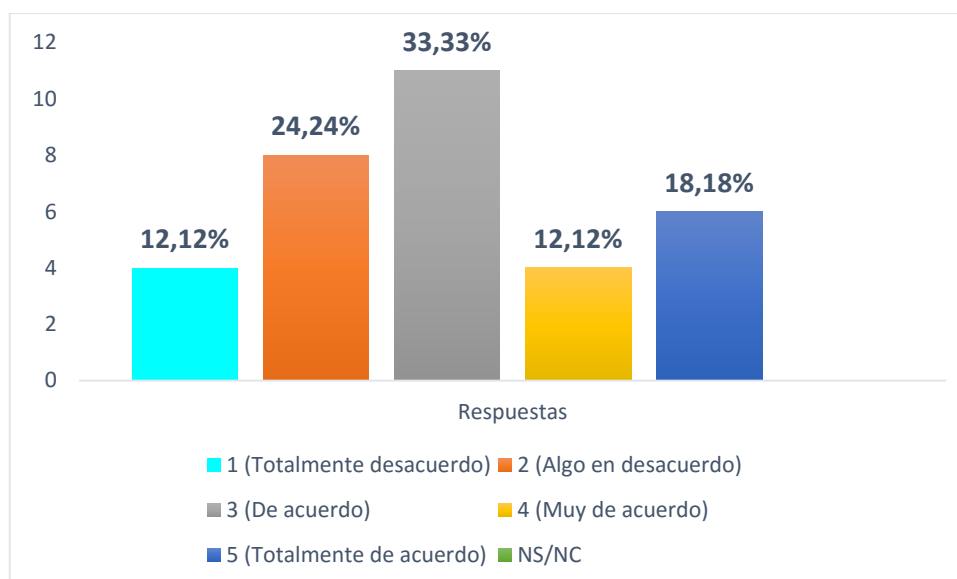
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	19	4,94%
2	67	17,40%
3	93	24,16%
4	112	29,09%
5	83	21,56%
NS/NC	11	2,86%
TOTAL	385	100,00%



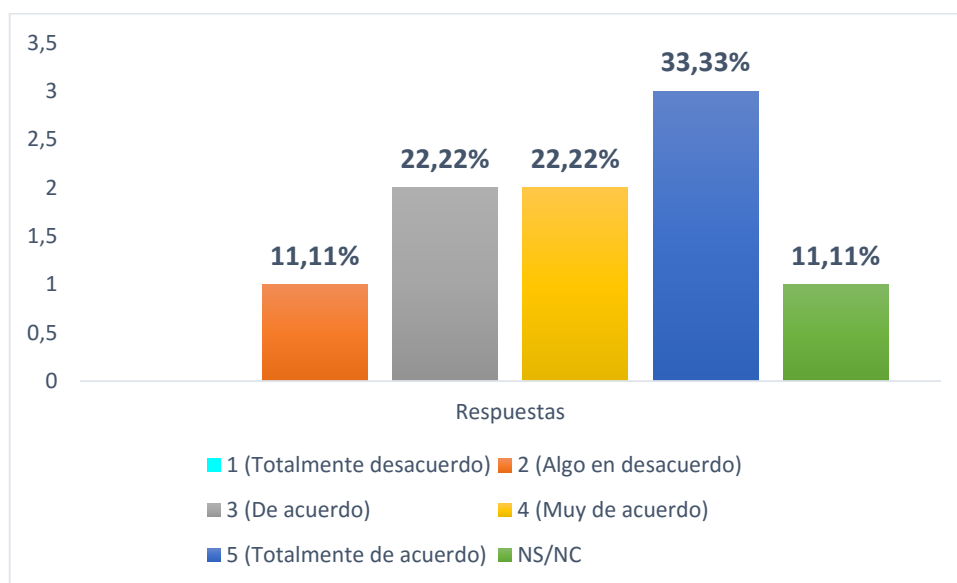
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	6,36%
2	19,55%
3	25,91%
4	28,18%
5	18,64%
NS/NC	1,36%
TOTAL	100,00%



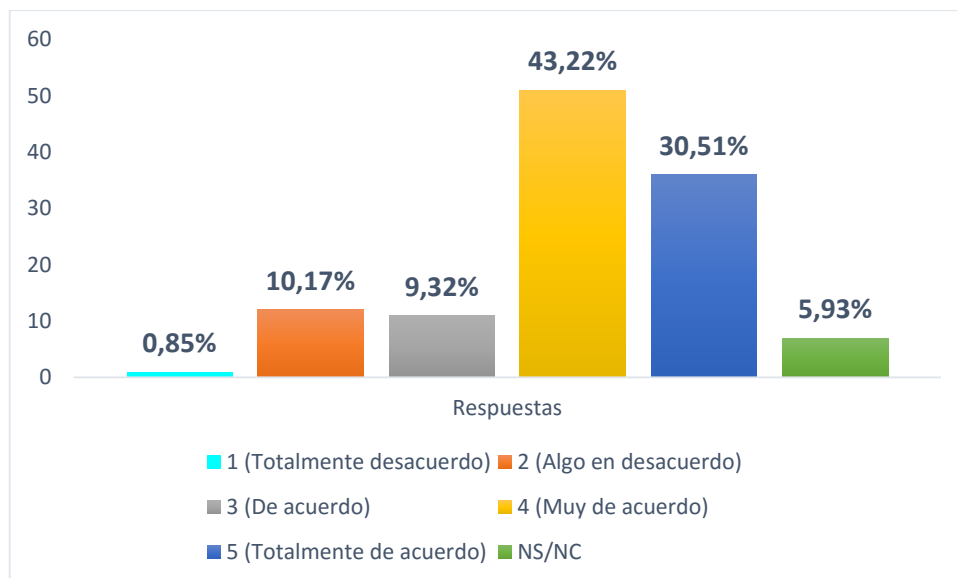
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	12,12%
2	24,24%
3	33,33%
4	12,12%
5	18,18%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



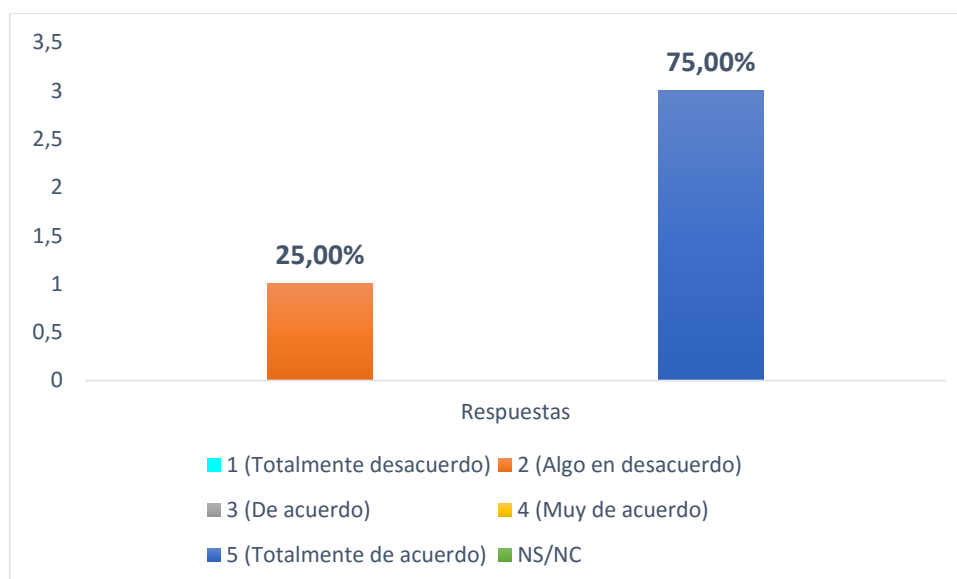
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	22,22%
4	22,22%
5	33,33%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



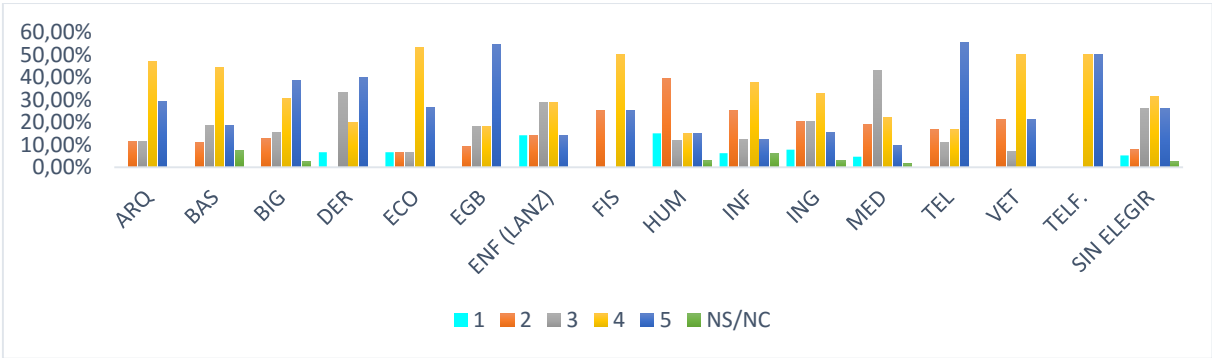
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	10,17%
3	9,32%
4	43,22%
5	30,51%
NS/NC	5,93%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	25,00%
3	0,00%
4	0,00%
5	75,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

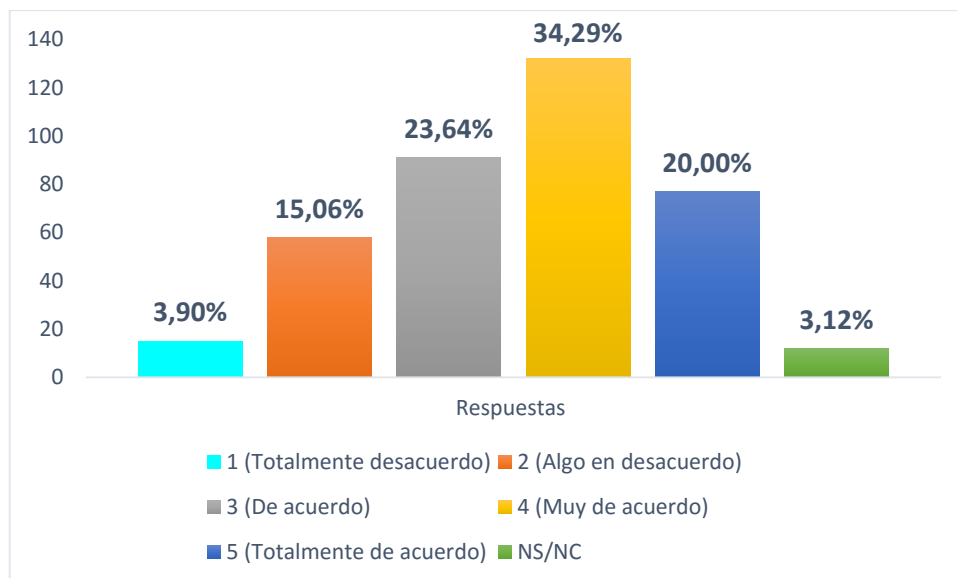


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	11,76%	11,76%	47,06%	29,41%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	11,11%	18,52%	44,44%	18,52%	7,41%	100,00%
BIG	0,00%	12,82%	15,38%	30,77%	38,46%	2,56%	100,00%
DER	6,67%	0,00%	33,33%	20,00%	40,00%	0,00%	100,00%
ECO	6,67%	6,67%	6,67%	53,33%	26,67%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	9,09%	18,18%	18,18%	54,55%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	14,29%	14,29%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	15,15%	39,39%	12,12%	15,15%	15,15%	3,03%	100,00%
INF	6,25%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%	6,25%	100,00%
ING	7,81%	20,31%	20,31%	32,81%	15,63%	3,13%	100,00%
MED	4,76%	19,05%	42,86%	22,22%	9,52%	1,59%	100,00%
TEL	0,00%	16,67%	11,11%	16,67%	55,56%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	21,43%	7,14%	50,00%	21,43%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	7,89%	26,32%	31,58%	26,32%	2,63%	100,00%

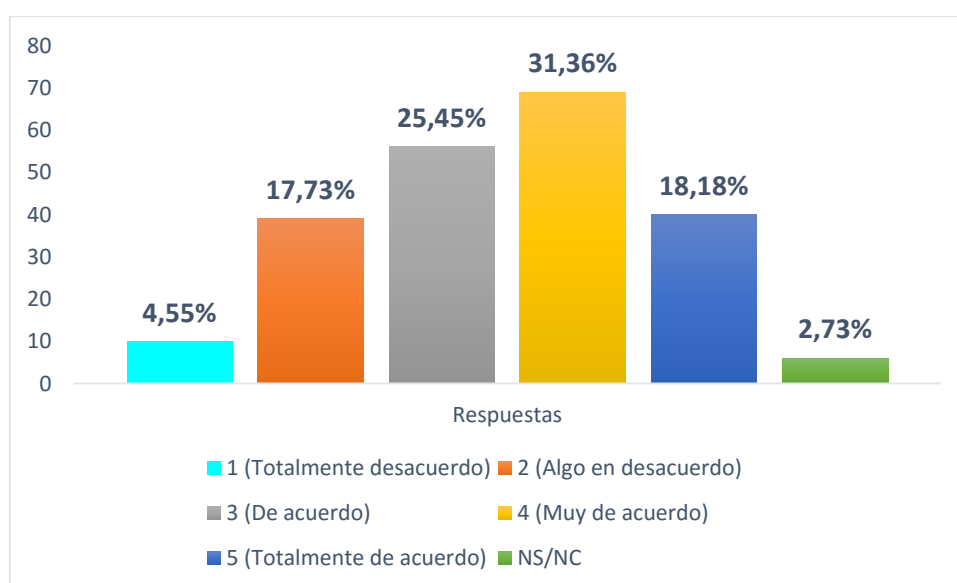


Es2.El espacio de la biblioteca es un lugar confortable y acogedor

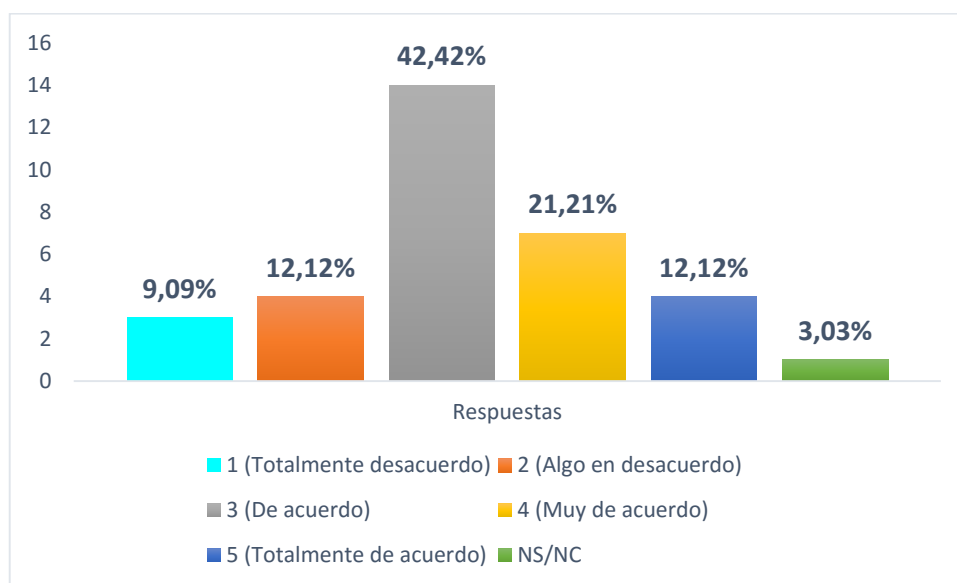
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	15	3,90%
2	58	15,06%
3	91	23,64%
4	132	34,29%
5	77	20,00%
NS/NC	12	3,12%
TOTAL	385	100,00%



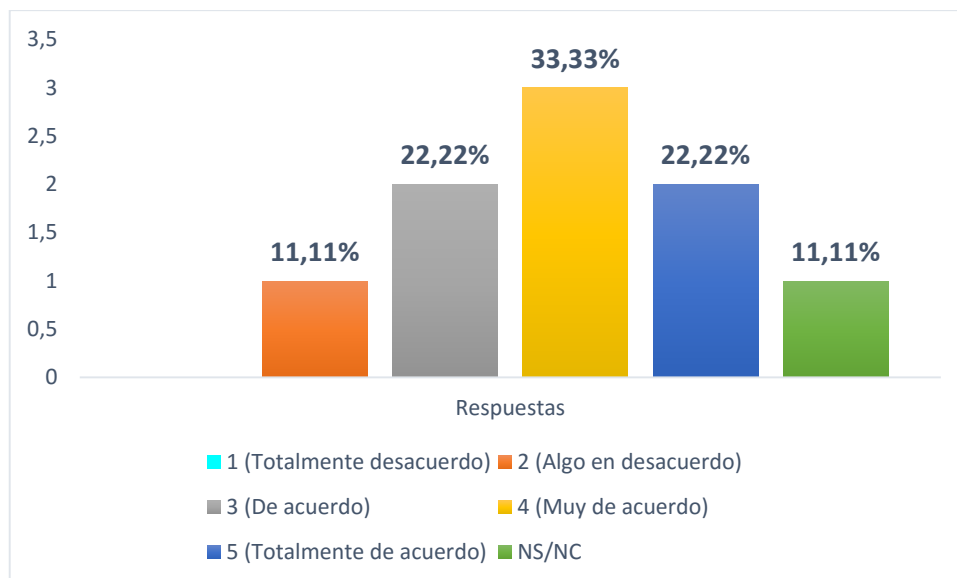
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	4,55%
2	17,73%
3	25,45%
4	31,36%
5	18,18%
NS/NC	2,73%
TOTAL	100,00%



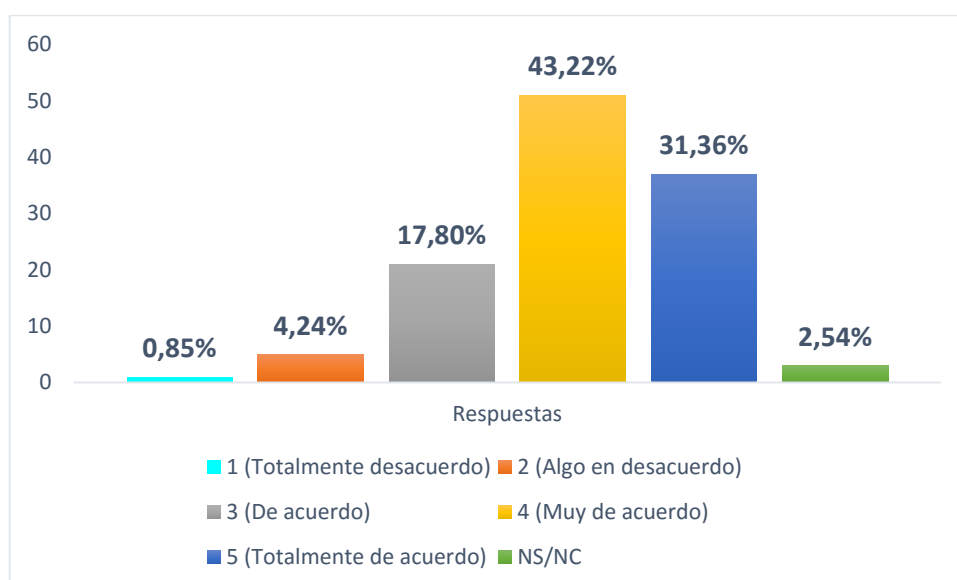
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	9,09%
2	12,12%
3	42,42%
4	21,21%
5	12,12%
NS/NC	3,03%
TOTAL	100,00%



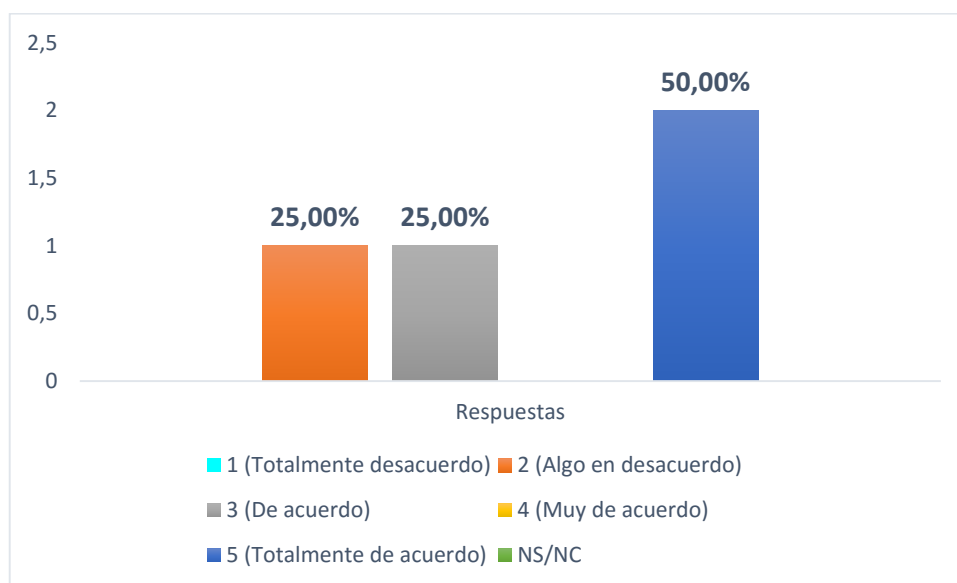
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	22,22%
4	33,33%
5	22,22%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



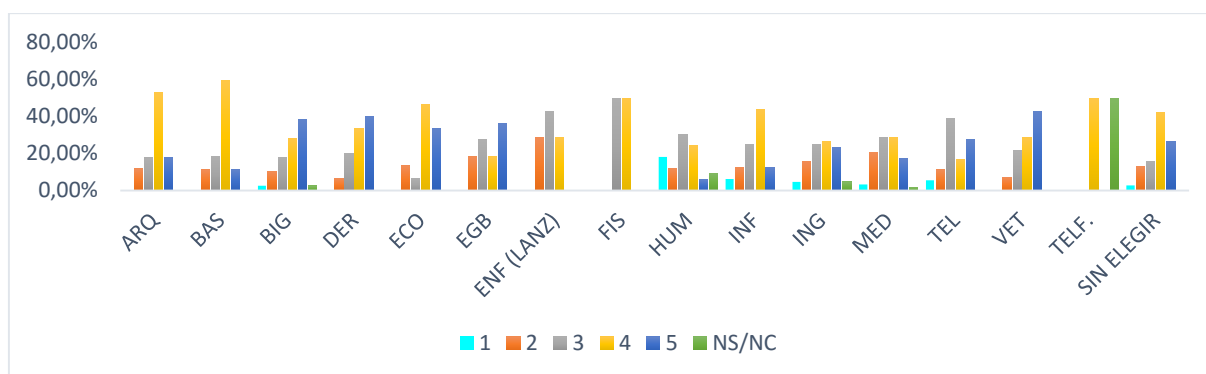
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	4,24%
3	17,80%
4	43,22%
5	31,36%
NS/NC	2,54%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	25,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

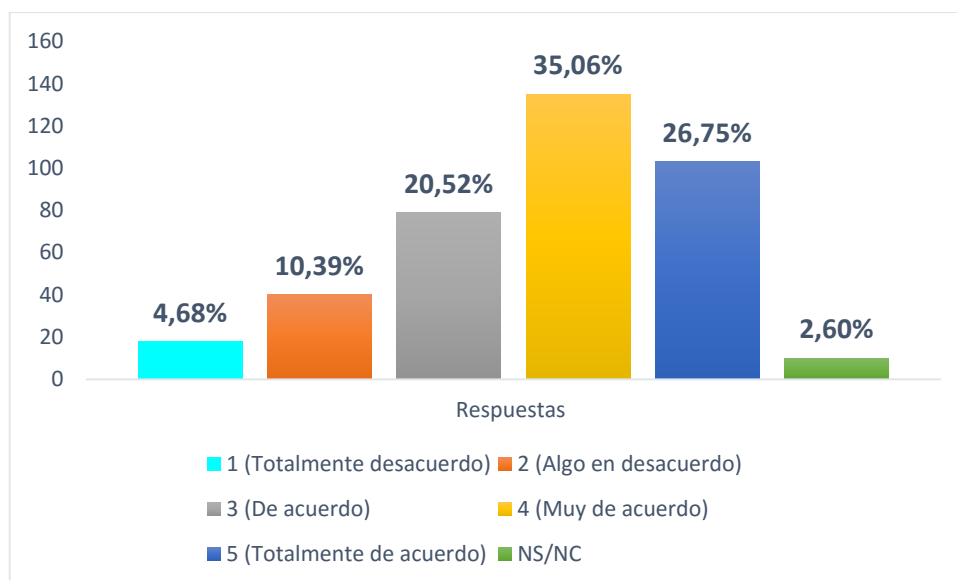


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	11,76%	17,65%	52,94%	17,65%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	11,11%	18,52%	59,26%	11,11%	0,00%	100,00%
BIG	2,56%	10,26%	17,95%	28,21%	38,46%	2,56%	100,00%
DER	0,00%	6,67%	20,00%	33,33%	40,00%	0,00%	100,00%
ECO	0,00%	13,33%	6,67%	46,67%	33,33%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	18,18%	27,27%	18,18%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00%
HUM	18,18%	12,12%	30,30%	24,24%	6,06%	9,09%	100,00%
INF	6,25%	12,50%	25,00%	43,75%	12,50%	0,00%	100,00%
ING	4,69%	15,63%	25,00%	26,56%	23,44%	4,69%	100,00%
MED	3,17%	20,63%	28,57%	28,57%	17,46%	1,59%	100,00%
TEL	5,56%	11,11%	38,89%	16,67%	27,78%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	7,14%	21,43%	28,57%	42,86%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%
SIN ELEGIR	2,63%	13,16%	15,79%	42,11%	26,32%	0,00%	100,00%

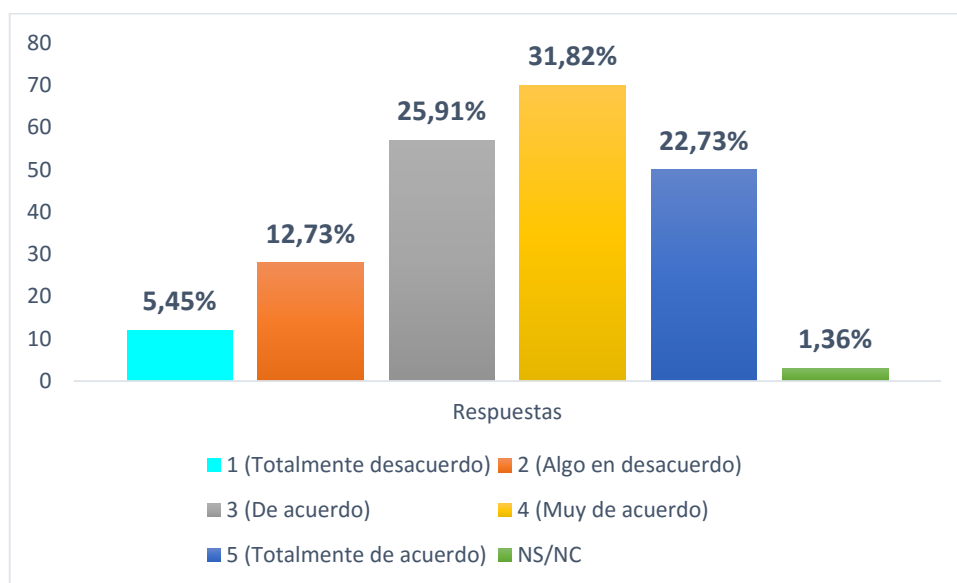


Es. 3. El espacio de la biblioteca es un lugar para el estudio, el aprendizaje o la investigación

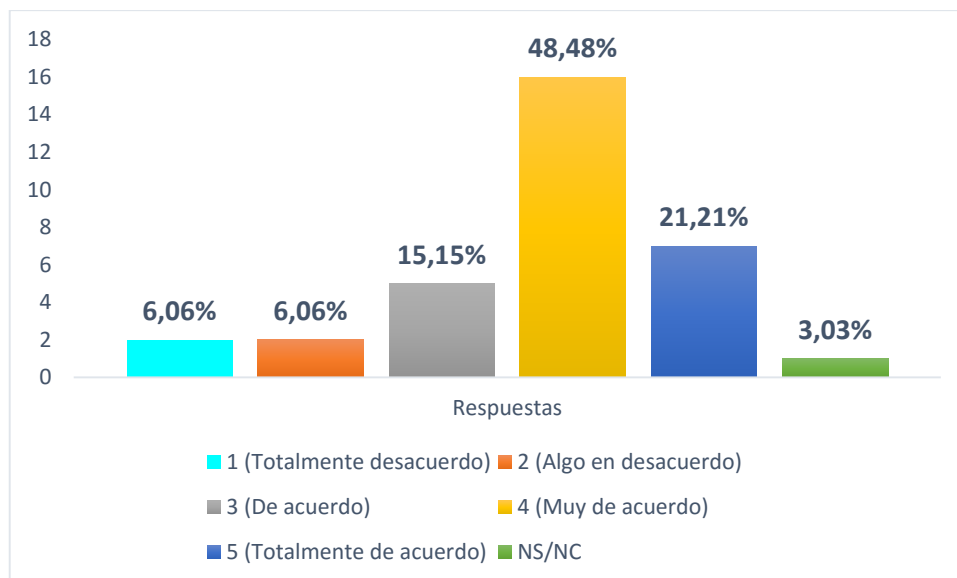
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	18	4,68%
2	40	10,39%
3	79	20,52%
4	135	35,06%
5	103	26,75%
NS/NC	10	2,60%
TOTAL	385	100,00%



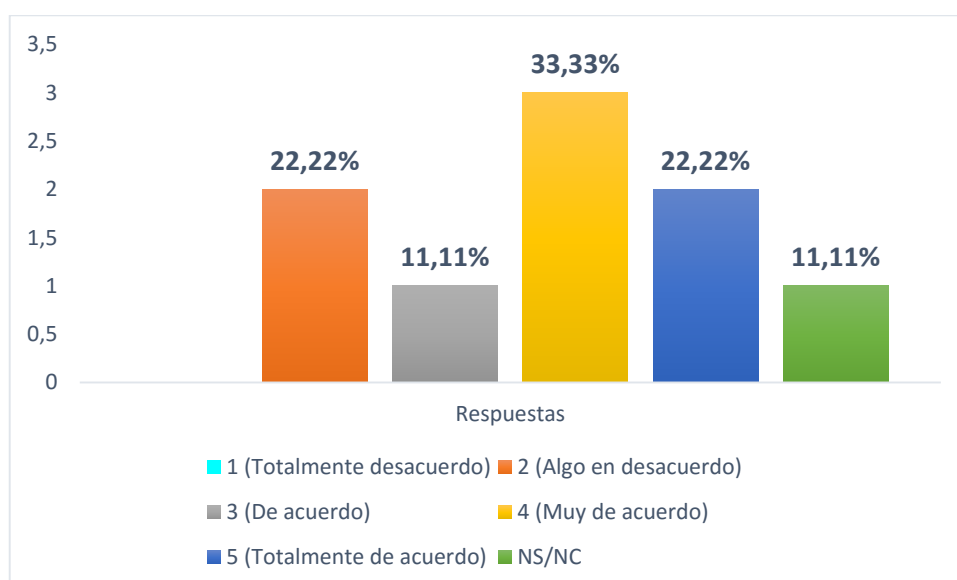
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	5,45%
2	12,73%
3	25,91%
4	31,82%
5	22,73%
NS/NC	1,36%
TOTAL	100,00%



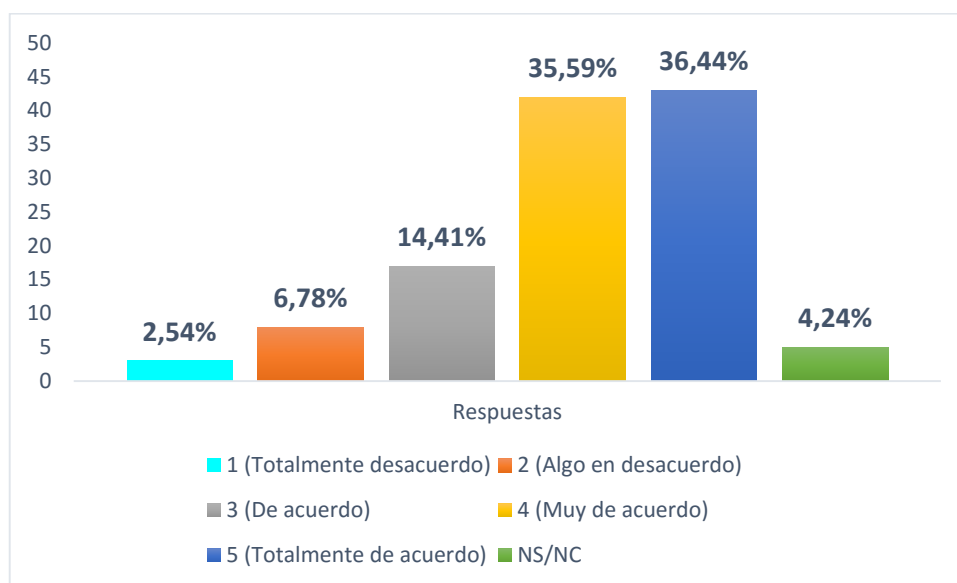
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	6,06%
2	6,06%
3	15,15%
4	48,48%
5	21,21%
NS/NC	3,03%
TOTAL	100,00%



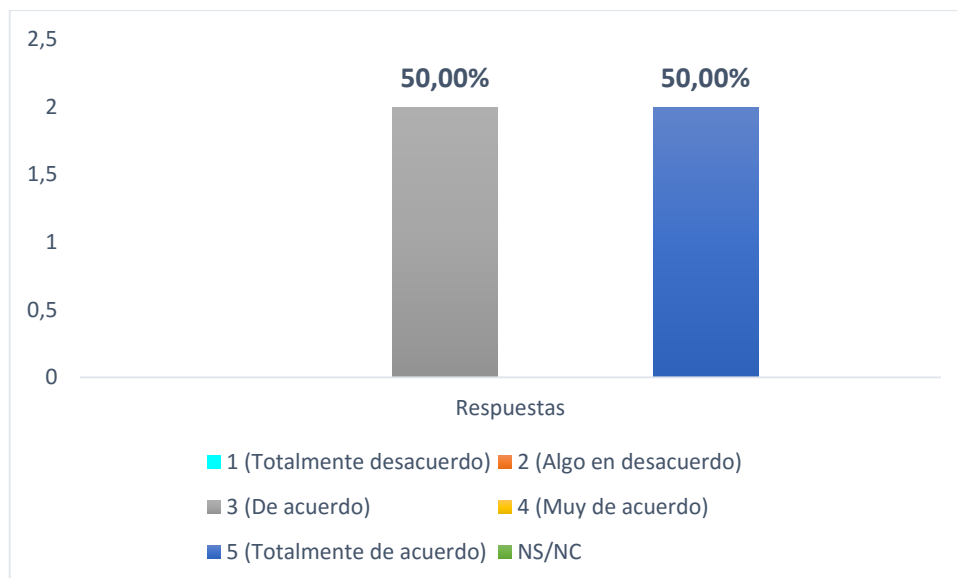
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	22,22%
3	11,11%
4	33,33%
5	22,22%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



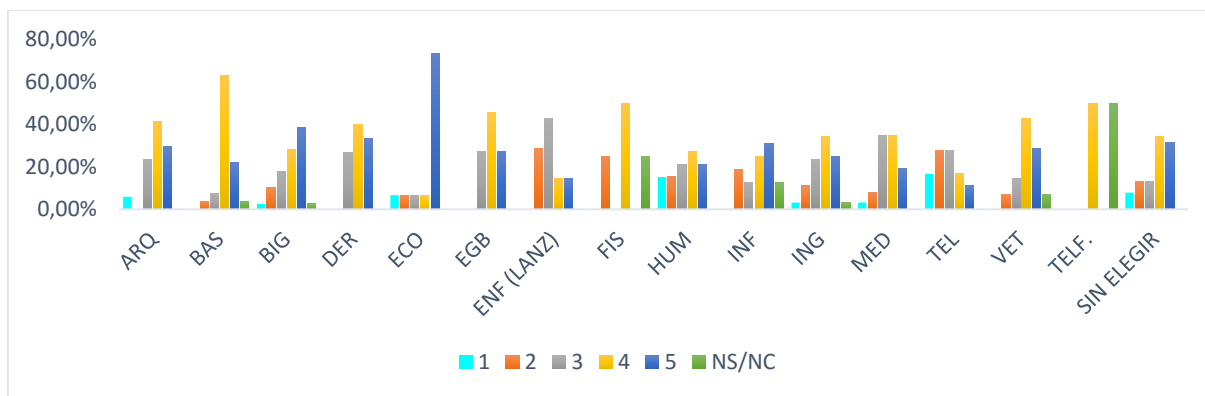
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	2,54%
2	6,78%
3	14,41%
4	35,59%
5	36,44%
NS/NC	4,24%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	50,00%
4	0,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

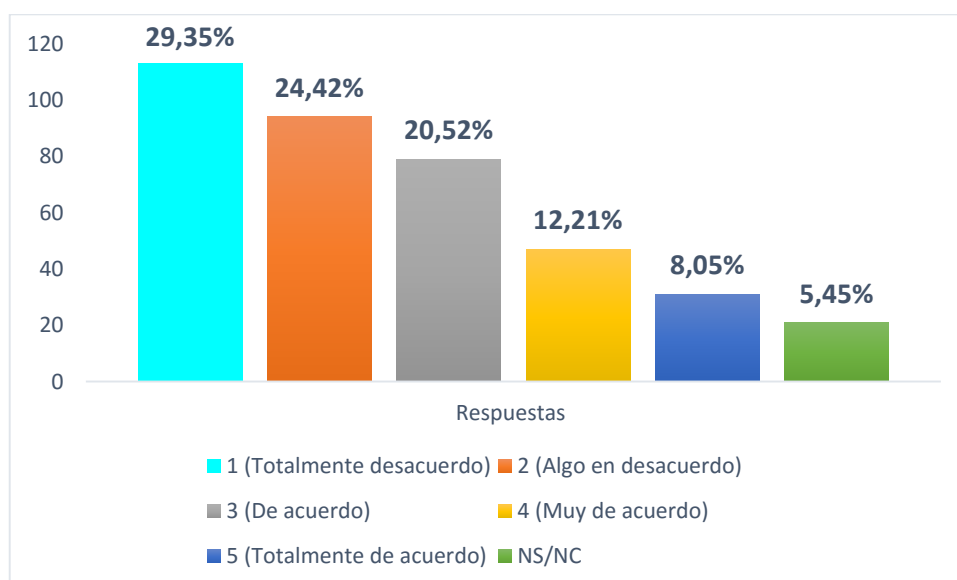


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	5,88%	0,00%	23,53%	41,18%	29,41%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	3,70%	7,41%	62,96%	22,22%	3,70%	100,00%
BIG	2,56%	10,26%	17,95%	28,21%	38,46%	2,56%	100,00%
DER	0,00%	0,00%	26,67%	40,00%	33,33%	0,00%	100,00%
ECO	6,67%	6,67%	6,67%	6,67%	73,33%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	0,00%	27,27%	45,45%	27,27%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	100,00%
HUM	15,15%	15,15%	21,21%	27,27%	21,21%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	18,75%	12,50%	25,00%	31,25%	12,50%	100,00%
ING	3,13%	10,94%	23,44%	34,38%	25,00%	3,13%	100,00%
MED	3,17%	7,94%	34,92%	34,92%	19,05%	0,00%	100,00%
TEL	16,67%	27,78%	27,78%	16,67%	11,11%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	7,14%	14,29%	42,86%	28,57%	7,14%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%
SIN ELEGIR	7,89%	13,16%	13,16%	34,21%	31,58%	0,00%	100,00%

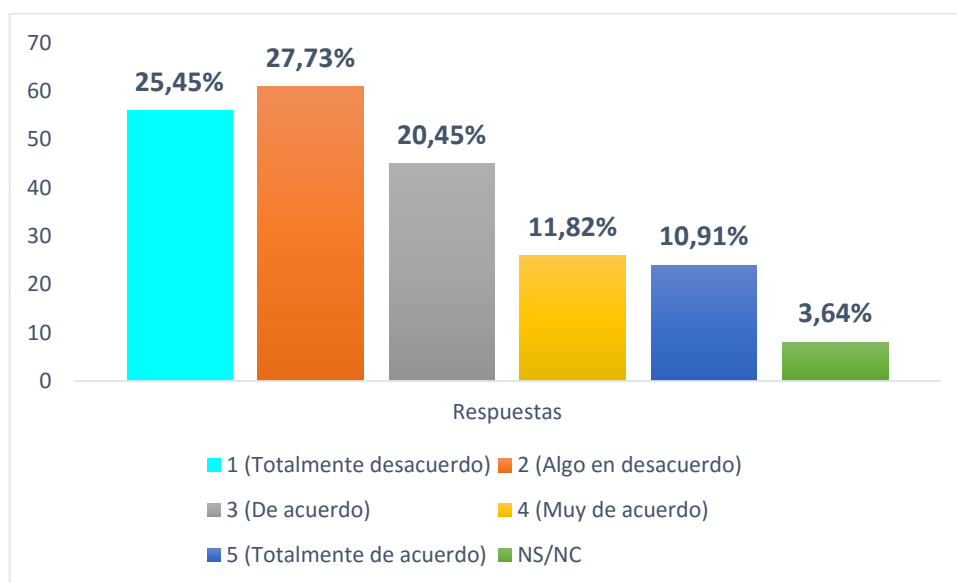


Es4.Existen suficientes espacios colectivos para el trabajo en grupo

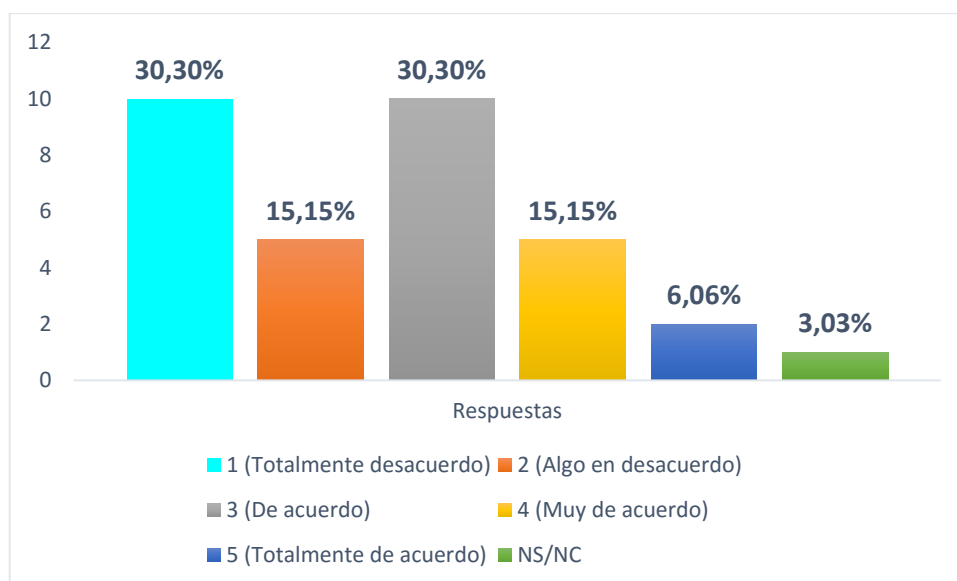
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	113	29,35%
2	94	24,42%
3	79	20,52%
4	47	12,21%
5	31	8,05%
NS/NC	21	5,45%
TOTAL	385	100,00%



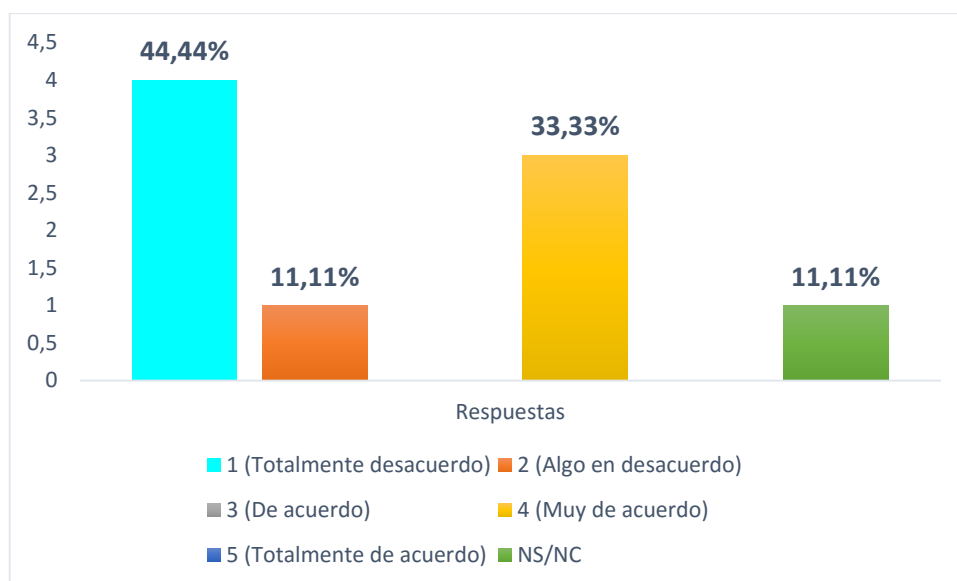
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	25,45%
2	27,73%
3	20,45%
4	11,82%
5	10,91%
NS/NC	3,64%
TOTAL	100,00%



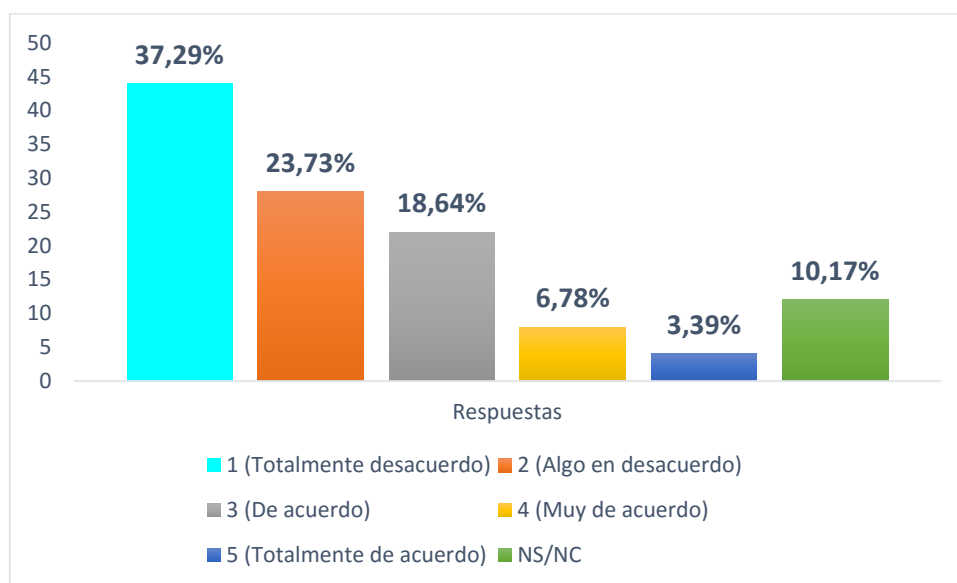
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	30,30%
2	15,15%
3	30,30%
4	15,15%
5	6,06%
NS/NC	3,03%
TOTAL	100,00%



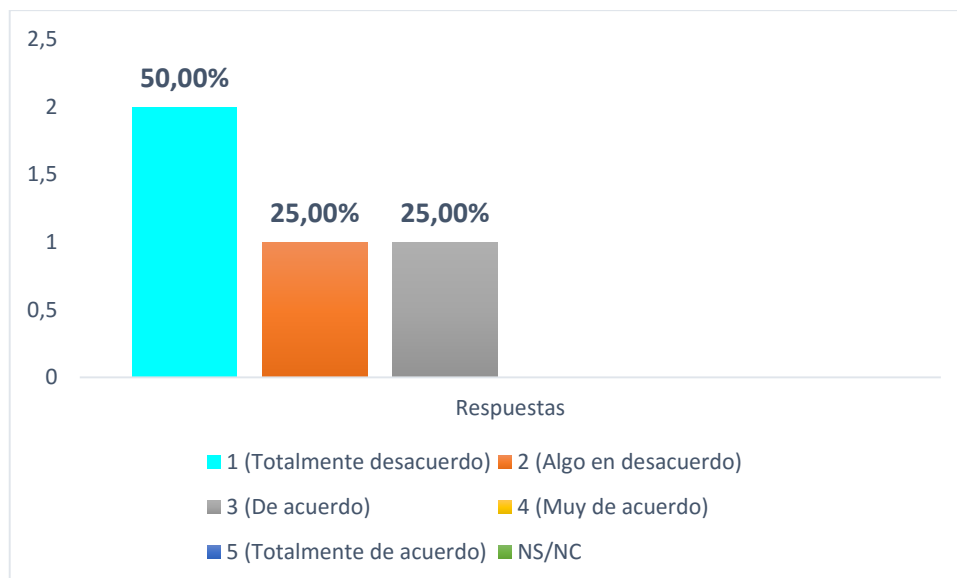
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	44,44%
2	11,11%
3	0,00%
4	33,33%
5	0,00%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



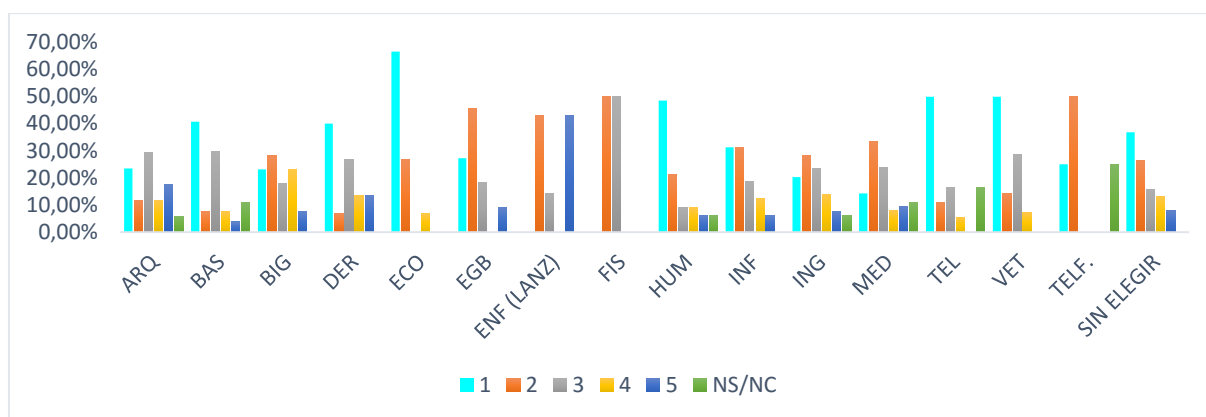
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	37,29%
2	23,73%
3	18,64%
4	6,78%
5	3,39%
NS/NC	10,17%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	50,00%
2	25,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	0,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



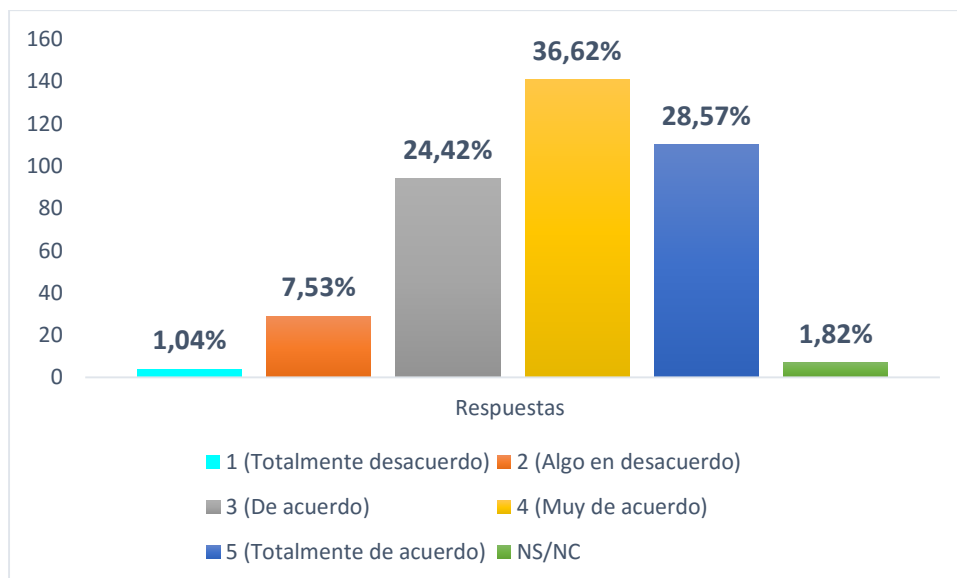
Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	23,53%	11,76%	29,41%	11,76%	17,65%	5,88%	100,00%
BAS	40,74%	7,41%	29,63%	7,41%	3,70%	11,11%	100,00%
BIG	23,08%	28,21%	17,95%	23,08%	7,69%	0,00%	100,00%
DER	40,00%	6,67%	26,67%	13,33%	13,33%	0,00%	100,00%
ECO	66,67%	26,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%
EGB	27,27%	45,45%	18,18%	0,00%	9,09%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	42,86%	14,29%	0,00%	42,86%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
HUM	48,48%	21,21%	9,09%	9,09%	6,06%	6,06%	100,00%
INF	31,25%	31,25%	18,75%	12,50%	6,25%	0,00%	100,00%
ING	20,31%	28,13%	23,44%	14,06%	7,81%	6,25%	100,00%
MED	14,29%	33,33%	23,81%	7,94%	9,52%	11,11%	100,00%
TEL	50,00%	11,11%	16,67%	5,56%	0,00%	16,67%	100,00%
VET	50,00%	14,29%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	100,00%
TELF.	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	100,00%
SIN ELEGIR	36,84%	26,32%	15,79%	13,16%	7,89%	0,00%	100,00%



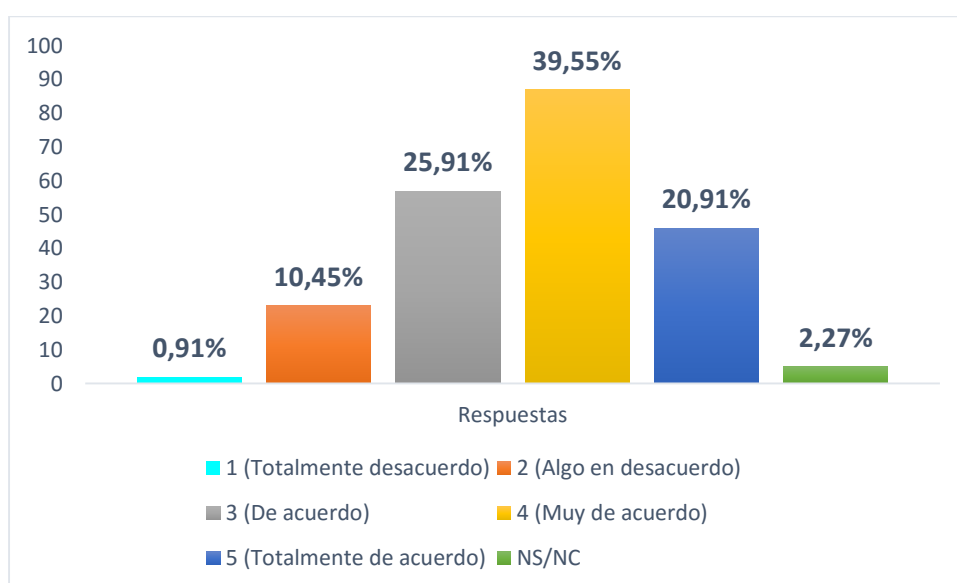
Control de la información

CI1.El sitio web de la biblioteca permite encontrar información de forma autónoma

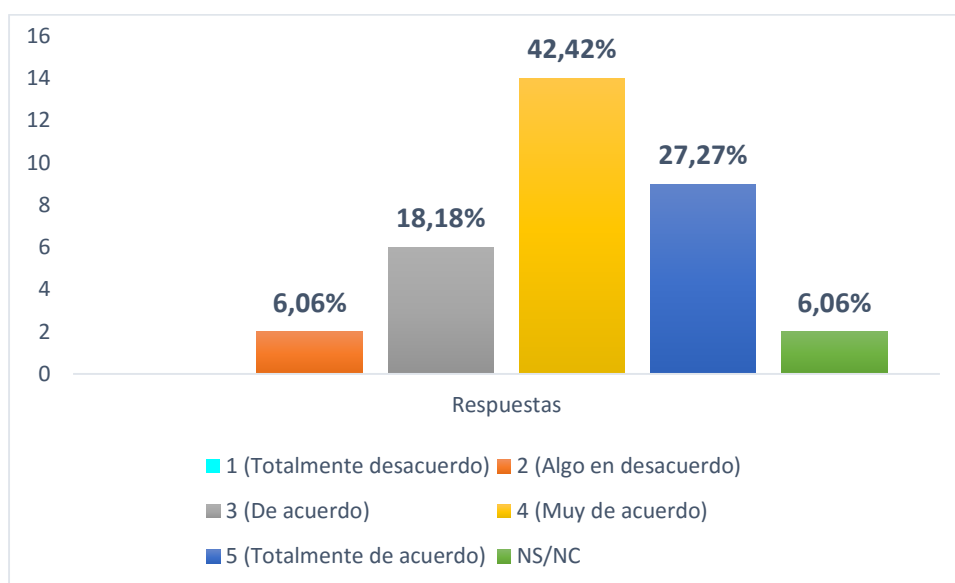
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	4	1,04%
2	29	7,53%
3	94	24,42%
4	141	36,62%
5	110	28,57%
NS/NC	7	1,82%
TOTAL	385	100,00%



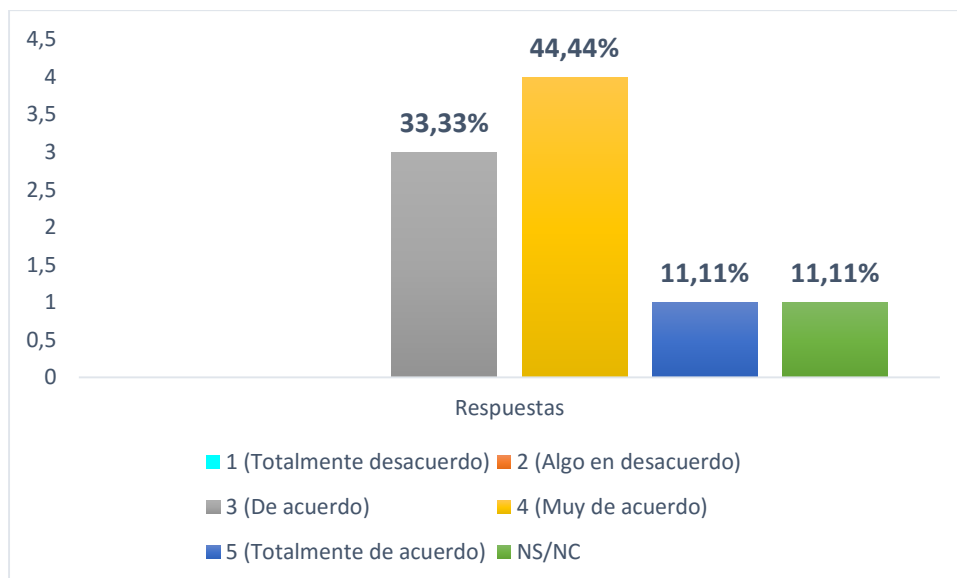
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	0,91%
2	10,45%
3	25,91%
4	39,55%
5	20,91%
NS/NC	2,27%
TOTAL	100,00%



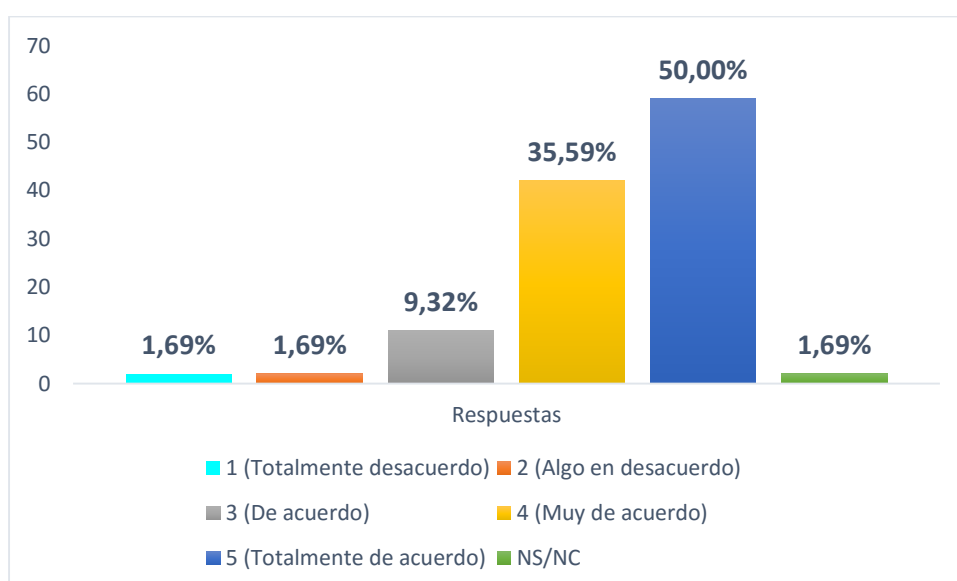
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	6,06%
3	18,18%
4	42,42%
5	27,27%
NS/NC	6,06%
TOTAL	100,00%



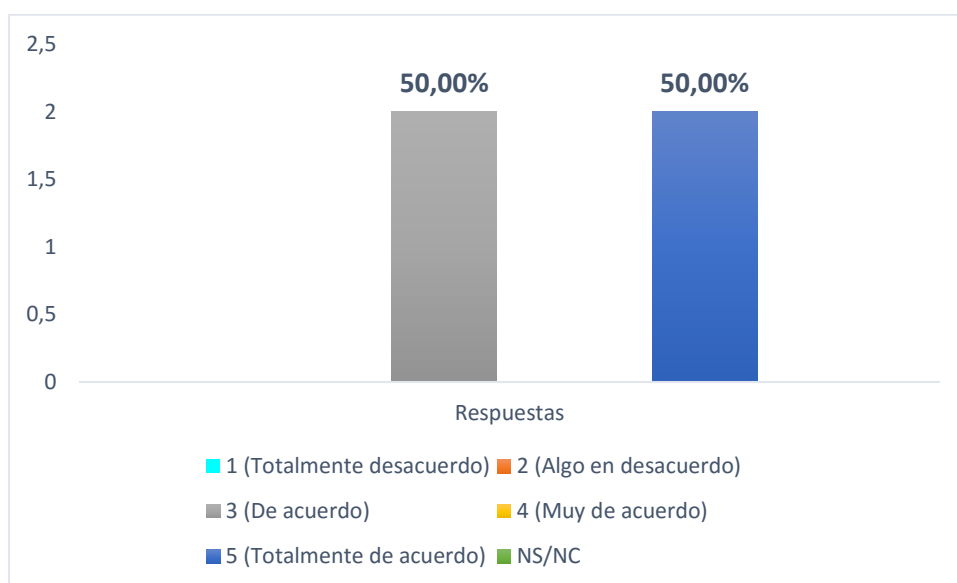
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	33,33%
4	44,44%
5	11,11%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



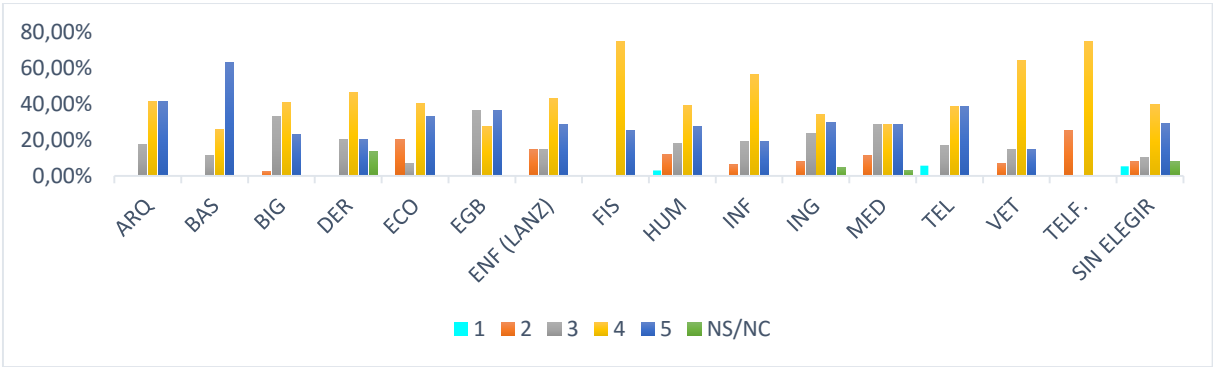
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	1,69%
3	9,32%
4	35,59%
5	50,00%
NS/NC	1,69%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	50,00%
4	0,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

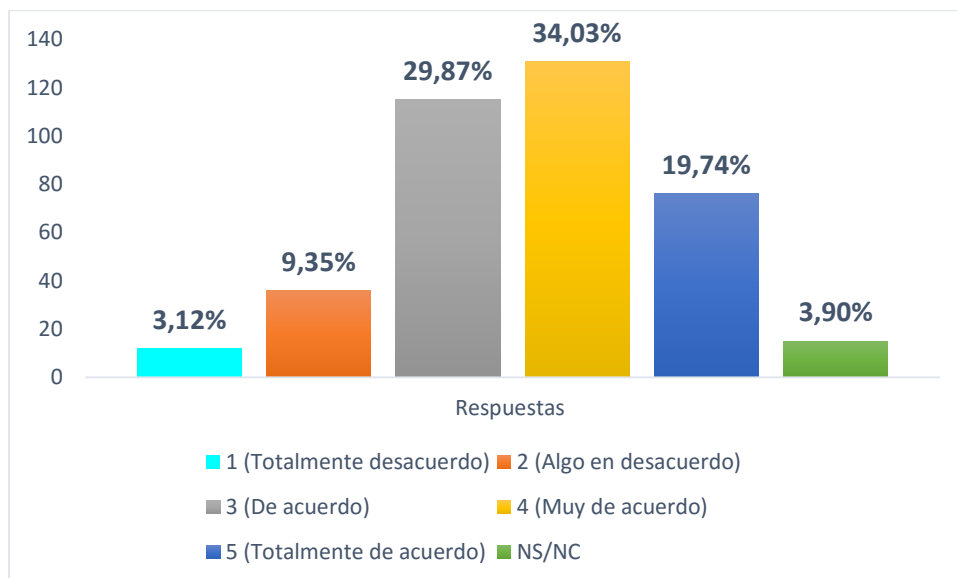


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	17,65%	41,18%	41,18%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	11,11%	25,93%	62,96%	0,00%	100,00%
BIG	0,00%	2,56%	33,33%	41,03%	23,08%	0,00%	100,00%
DER	0,00%	0,00%	20,00%	46,67%	20,00%	13,33%	100,00%
ECO	0,00%	20,00%	6,67%	40,00%	33,33%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	0,00%	36,36%	27,27%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	3,03%	12,12%	18,18%	39,39%	27,27%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	18,75%	56,25%	18,75%	0,00%	100,00%
ING	0,00%	7,81%	23,44%	34,38%	29,69%	4,69%	100,00%
MED	0,00%	11,11%	28,57%	28,57%	28,57%	3,17%	100,00%
TEL	5,56%	0,00%	16,67%	38,89%	38,89%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	7,14%	14,29%	64,29%	14,29%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	7,89%	10,53%	39,47%	28,95%	7,89%	100,00%

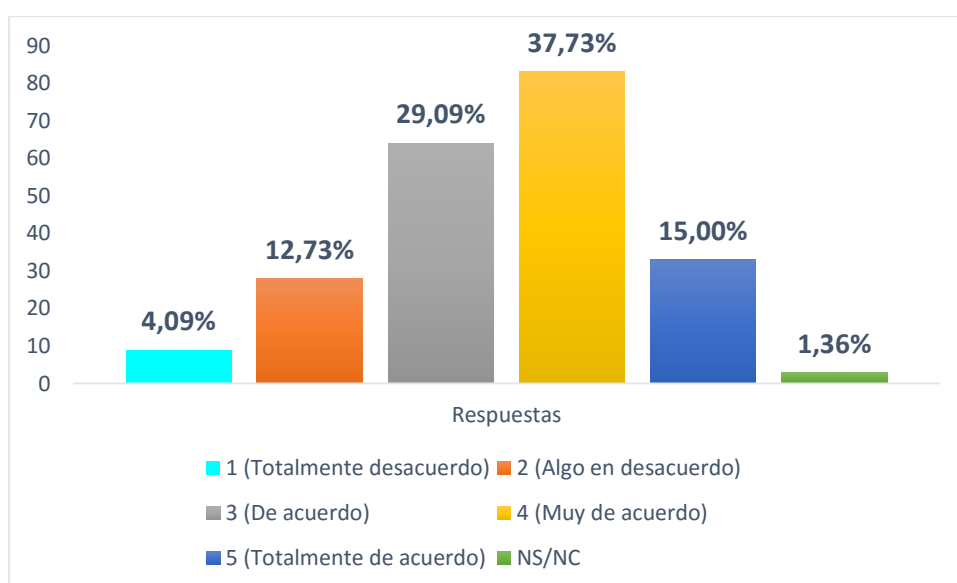


CI2.La propuesta formativa de la biblioteca es amplia y se ajusta a mis necesidades

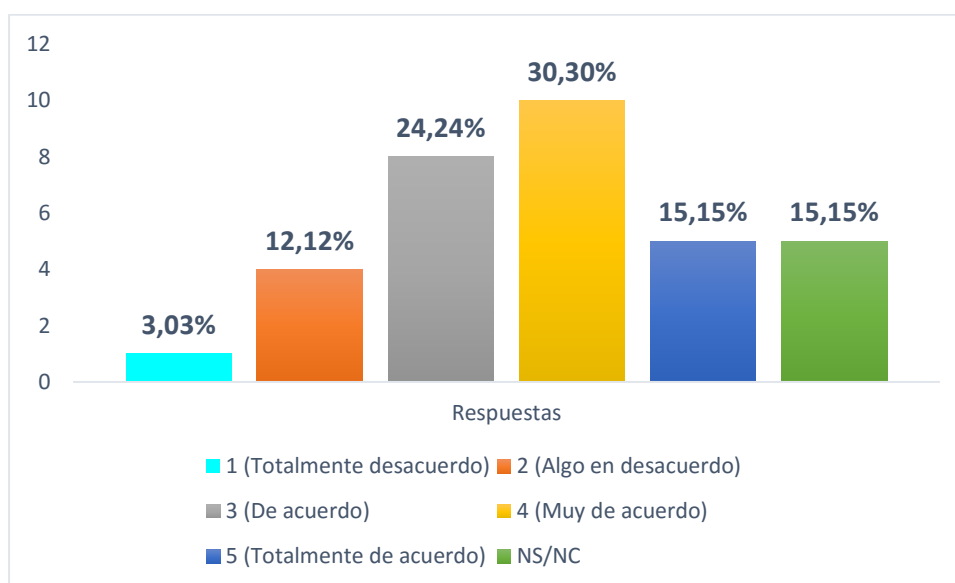
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	12	3,12%
2	36	9,35%
3	115	29,87%
4	131	34,03%
5	76	19,74%
NS/NC	15	3,90%
TOTAL	385	100,00%



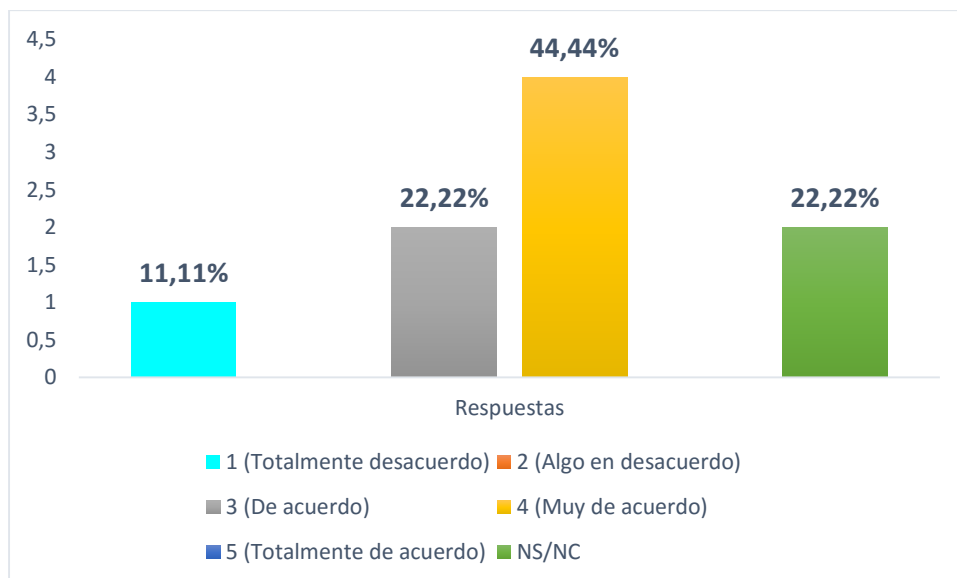
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	4,09%
2	12,73%
3	29,09%
4	37,73%
5	15,00%
NS/NC	1,36%
TOTAL	100,00%



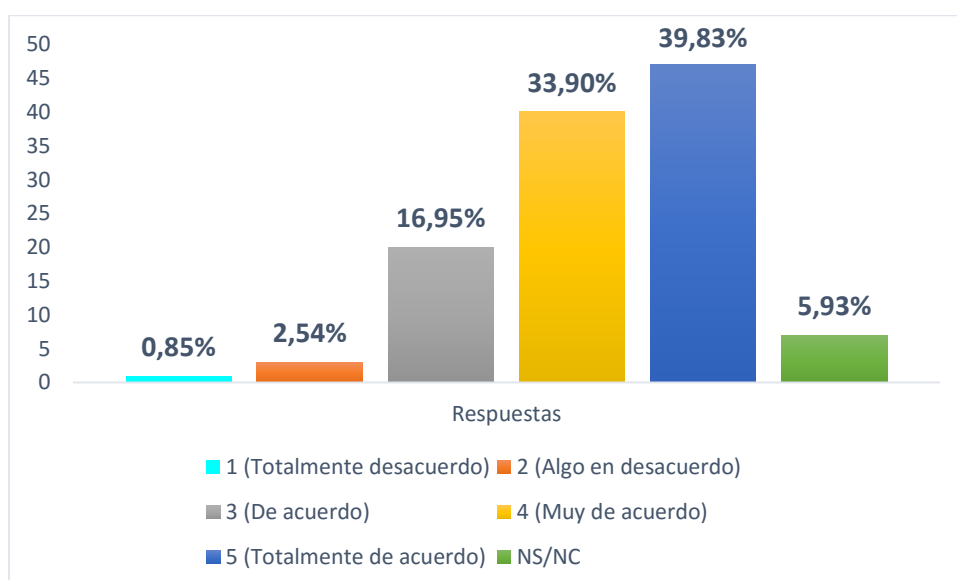
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	12,12%
3	24,24%
4	30,30%
5	15,15%
NS/NC	15,15%
TOTAL	100,00%



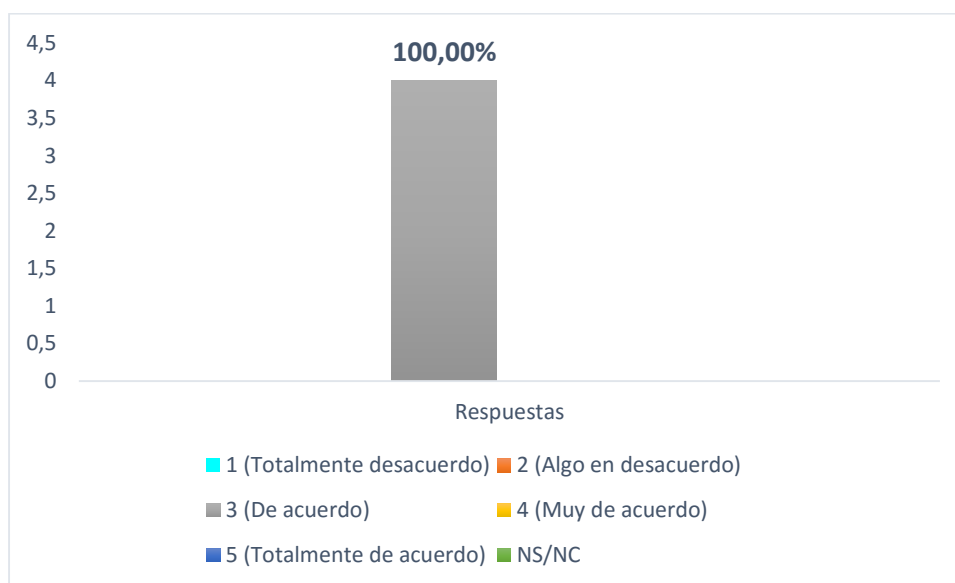
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	11,11%
2	0,00%
3	22,22%
4	44,44%
5	0,00%
NS/NC	22,22%
TOTAL	100,00%



PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	2,54%
3	16,95%
4	33,90%
5	39,83%
NS/NC	5,93%
TOTAL	100,00%

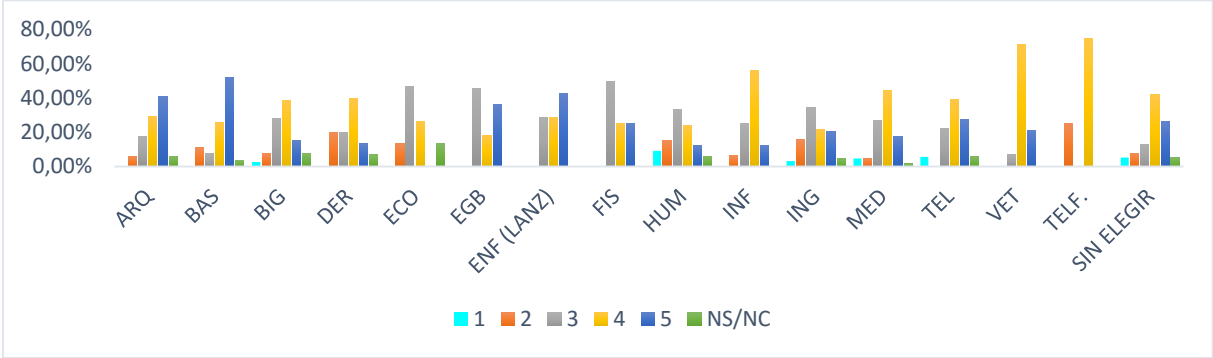


Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	100,00%
4	0,00%
5	0,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



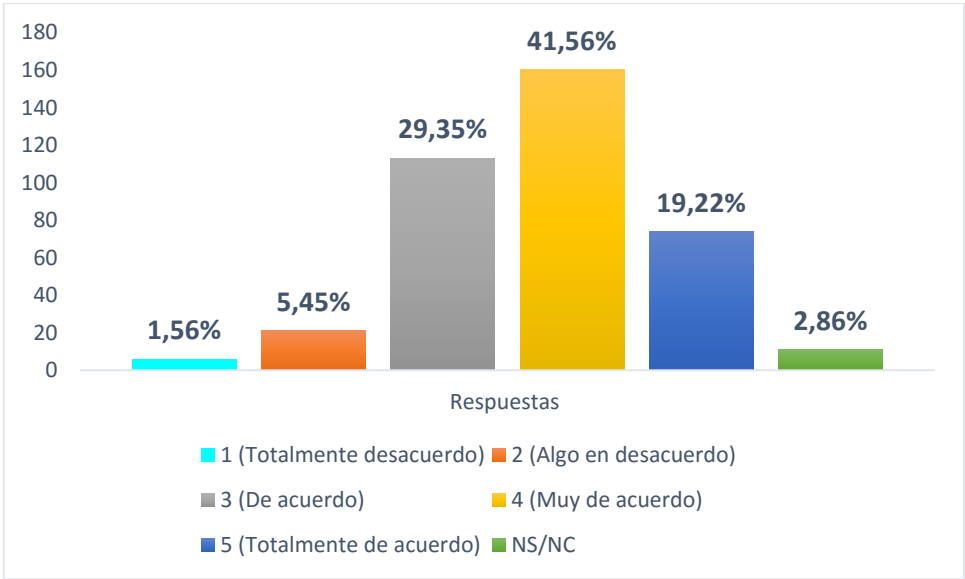
Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	5,88%	17,65%	29,41%	41,18%	5,88%	100,00%
BAS	0,00%	11,11%	7,41%	25,93%	51,85%	3,70%	100,00%
BIG	2,56%	7,69%	28,21%	38,46%	15,38%	7,69%	100,00%
DER	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	13,33%	6,67%	100,00%
ECO	0,00%	13,33%	46,67%	26,67%	0,00%	13,33%	100,00%
EGB	0,00%	0,00%	45,45%	18,18%	36,36%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	0,00%	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	9,09%	15,15%	33,33%	24,24%	12,12%	6,06%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	25,00%	56,25%	12,50%	0,00%	100,00%
ING	3,13%	15,63%	34,38%	21,88%	20,31%	4,69%	100,00%
MED	4,76%	4,76%	26,98%	44,44%	17,46%	1,59%	100,00%
TEL	5,56%	0,00%	22,22%	38,89%	27,78%	5,56%	100,00%

VET	0,00%	0,00%	7,14%	71,43%	21,43%	0,00%	100,00%
Telf.	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	7,89%	13,16%	42,11%	26,32%	5,26%	100,00%

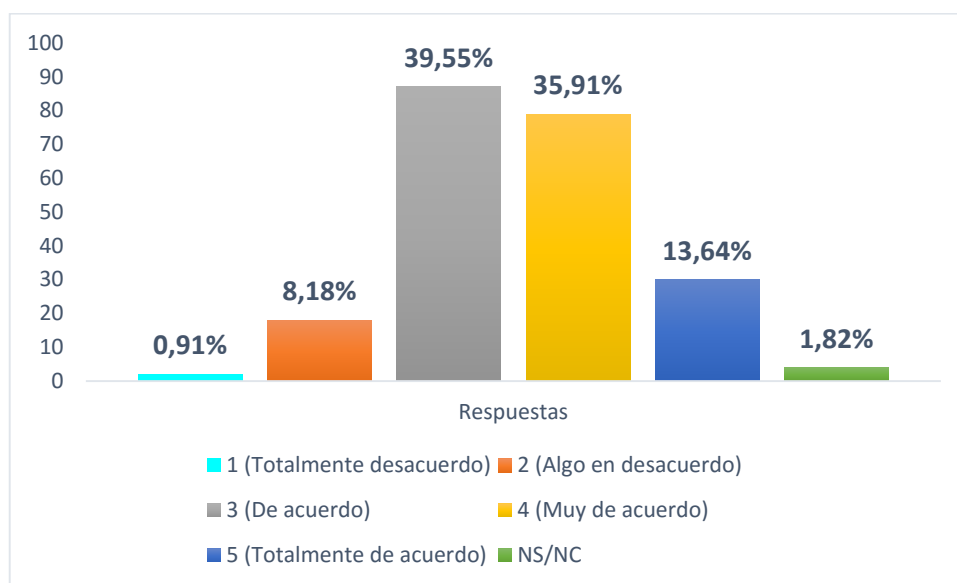


CI4.Las bases de datos, revistas y libros electrónicos cubren las necesidades de información que tengo

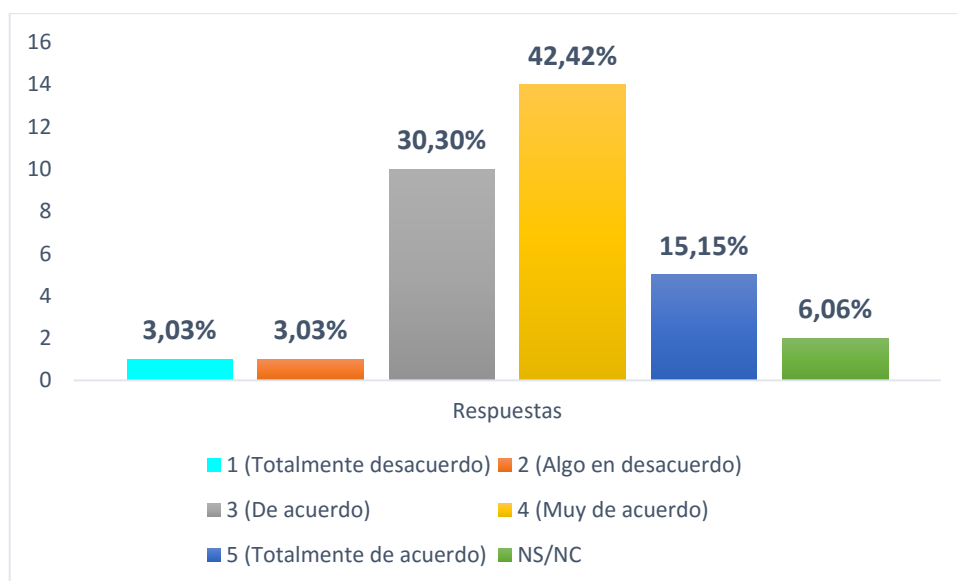
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	6	1,56%
2	21	5,45%
3	113	29,35%
4	160	41,56%
5	74	19,22%
NS/NC	11	2,86%
TOTAL	385	100,00%



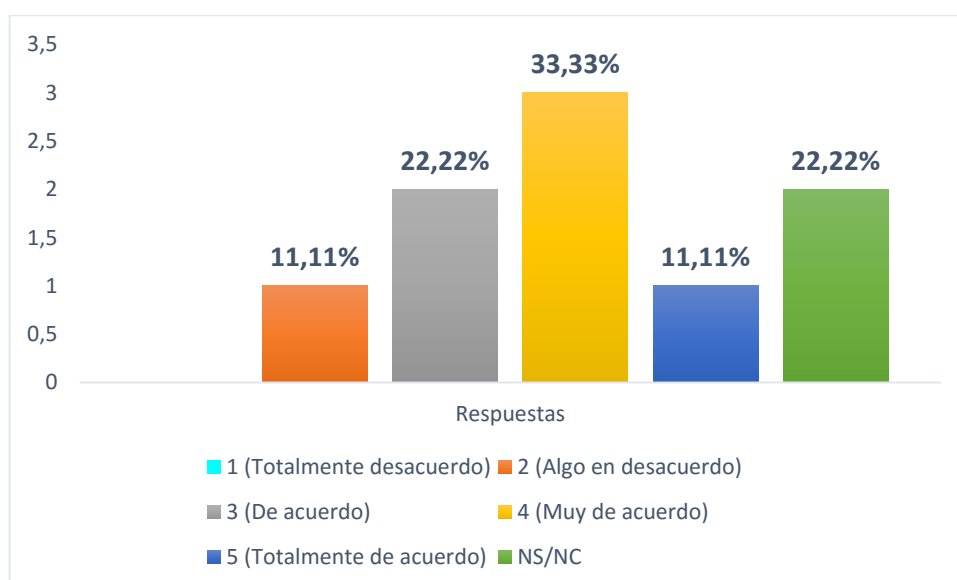
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	0,91%
2	8,18%
3	39,55%
4	35,91%
5	13,64%
NS/NC	1,82%
TOTAL	100,00%



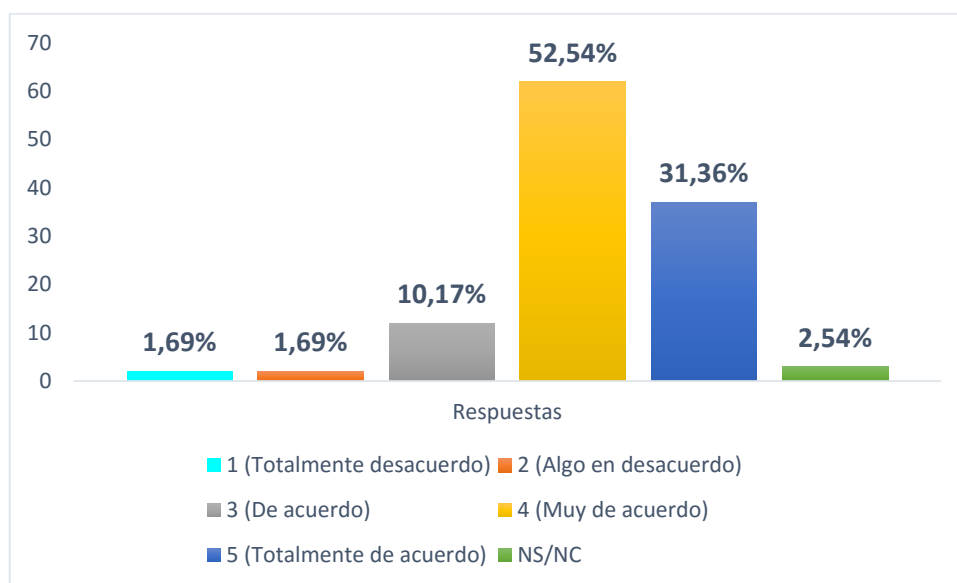
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	3,03%
3	30,30%
4	42,42%
5	15,15%
NS/NC	6,06%
TOTAL	100,00%



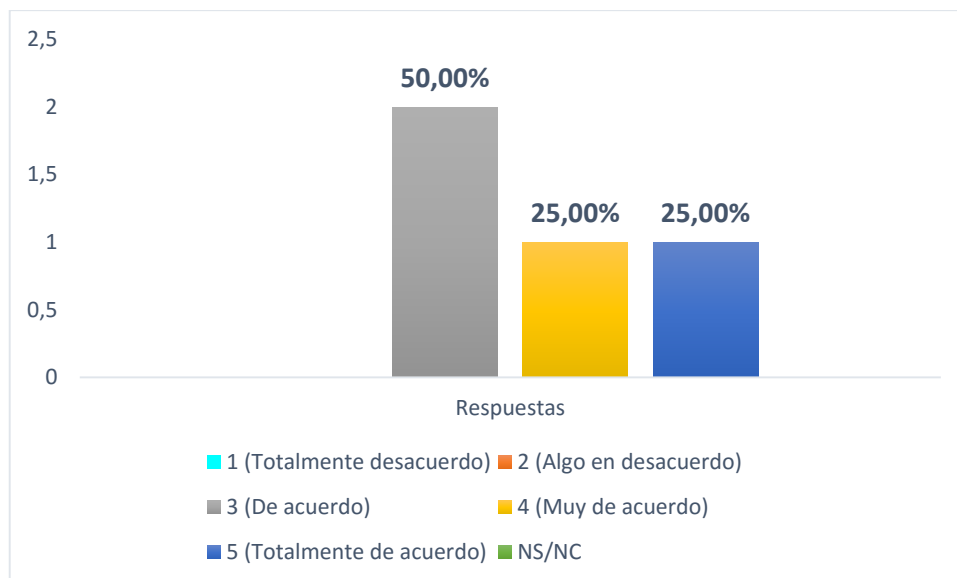
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	22,22%
4	33,33%
5	11,11%
NS/NC	22,22%
TOTAL	100,00%



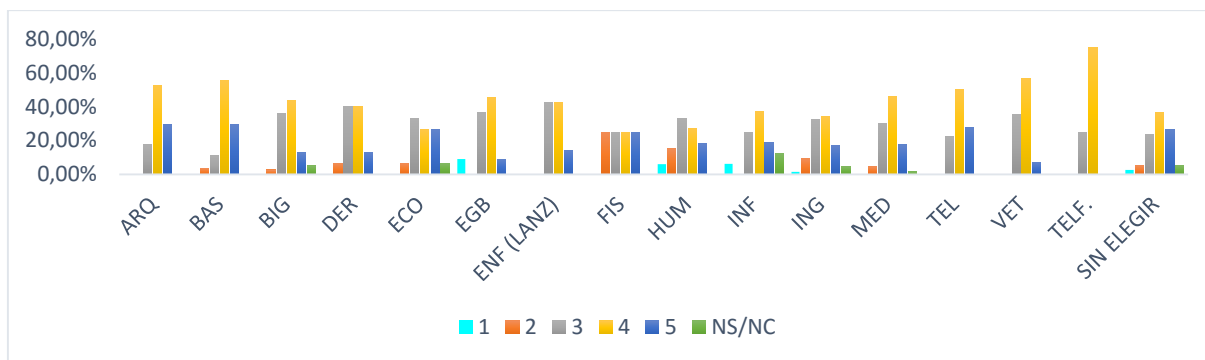
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	1,69%
3	10,17%
4	52,54%
5	31,36%
NS/NC	2,54%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	50,00%
4	25,00%
5	25,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

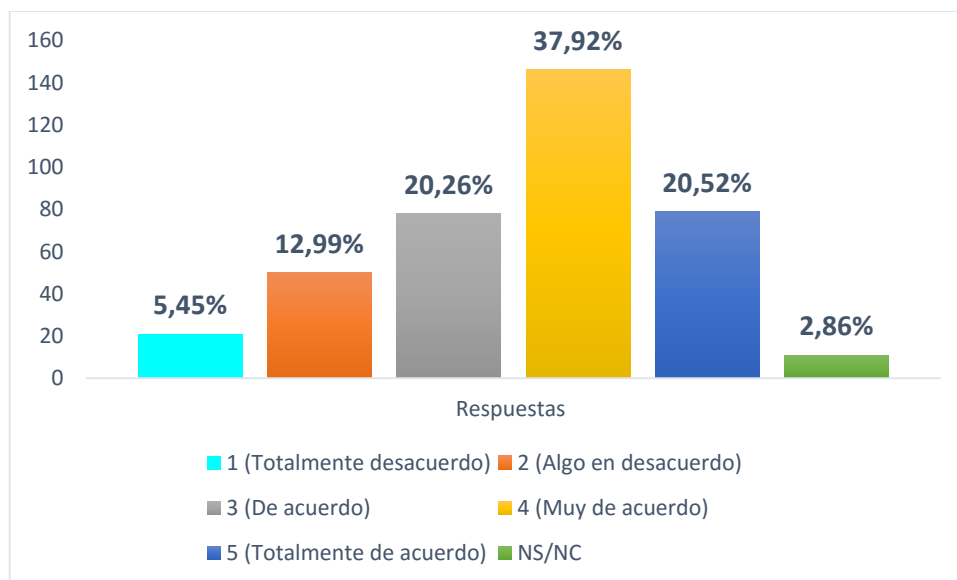


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	17,65%	52,94%	29,41%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	3,70%	11,11%	55,56%	29,63%	0,00%	100,00%
BIG	0,00%	2,56%	35,90%	43,59%	12,82%	5,13%	100,00%
DER	0,00%	6,67%	40,00%	40,00%	13,33%	0,00%	100,00%
ECO	0,00%	6,67%	33,33%	26,67%	26,67%	6,67%	100,00%
EGB	9,09%	0,00%	36,36%	45,45%	9,09%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	6,06%	15,15%	33,33%	27,27%	18,18%	0,00%	100,00%
INF	6,25%	0,00%	25,00%	37,50%	18,75%	12,50%	100,00%
ING	1,56%	9,38%	32,81%	34,38%	17,19%	4,69%	100,00%
MED	0,00%	4,76%	30,16%	46,03%	17,46%	1,59%	100,00%
TEL	0,00%	0,00%	22,22%	50,00%	27,78%	0,00%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	35,71%	57,14%	7,14%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	2,63%	5,26%	23,68%	36,84%	26,32%	5,26%	100,00%



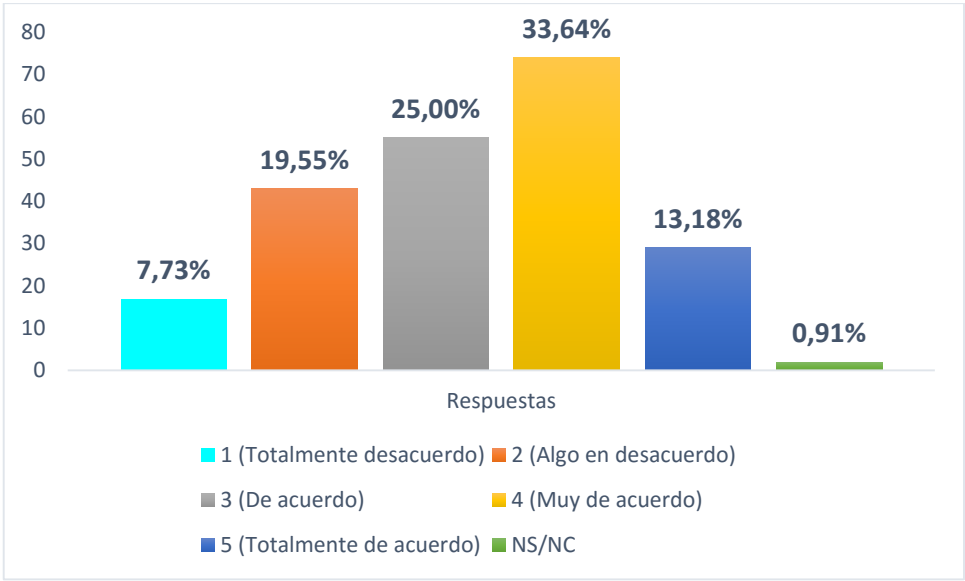
CI5.El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito

Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	21	5,45%
2	50	12,99%
3	78	20,26%
4	146	37,92%
5	79	20,52%
NS/NC	11	2,86%
TOTAL	385	100,00%

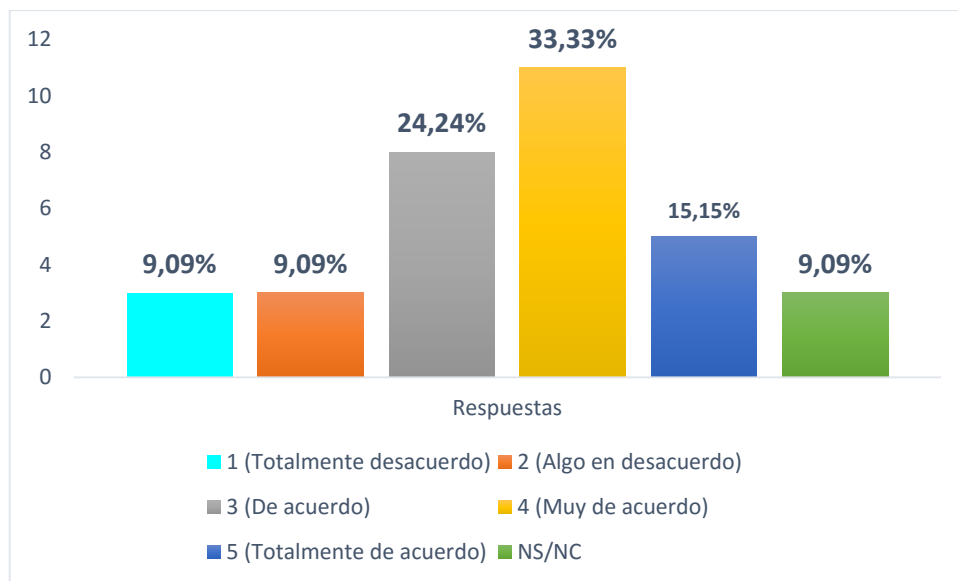


Alumnos de grado

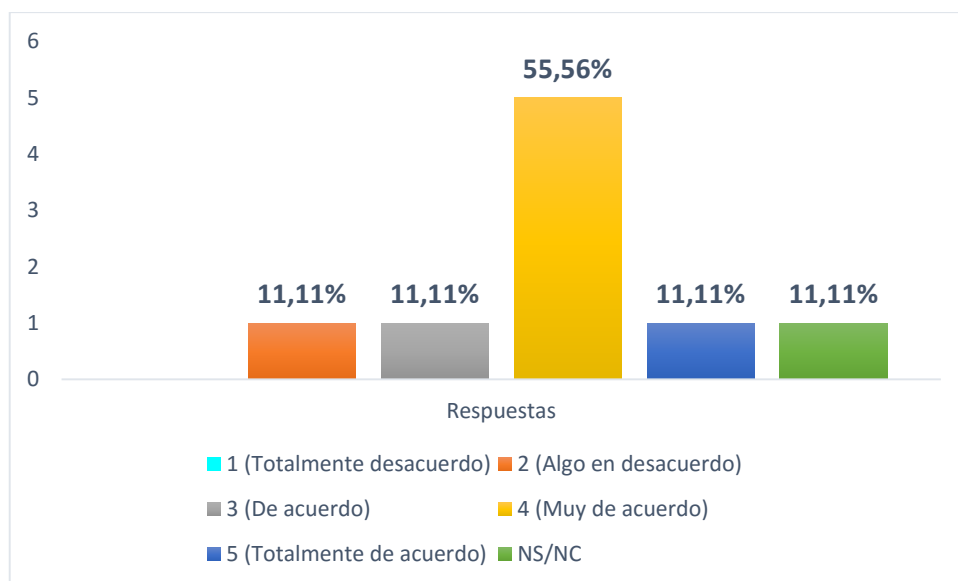
Valoración	Porcentaje
1	7,73%
2	19,55%
3	25,00%
4	33,64%
5	13,18%
NS/NC	0,91%
TOTAL	100,00%



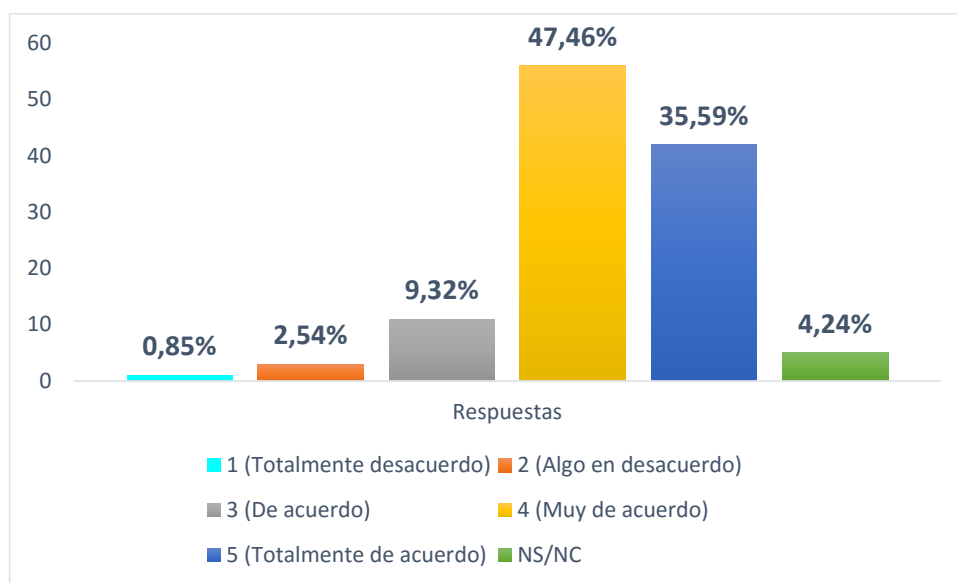
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	9,09%
2	9,09%
3	24,24%
4	33,33%
5	15,15%
NS/NC	9,09%
TOTAL	100,00%



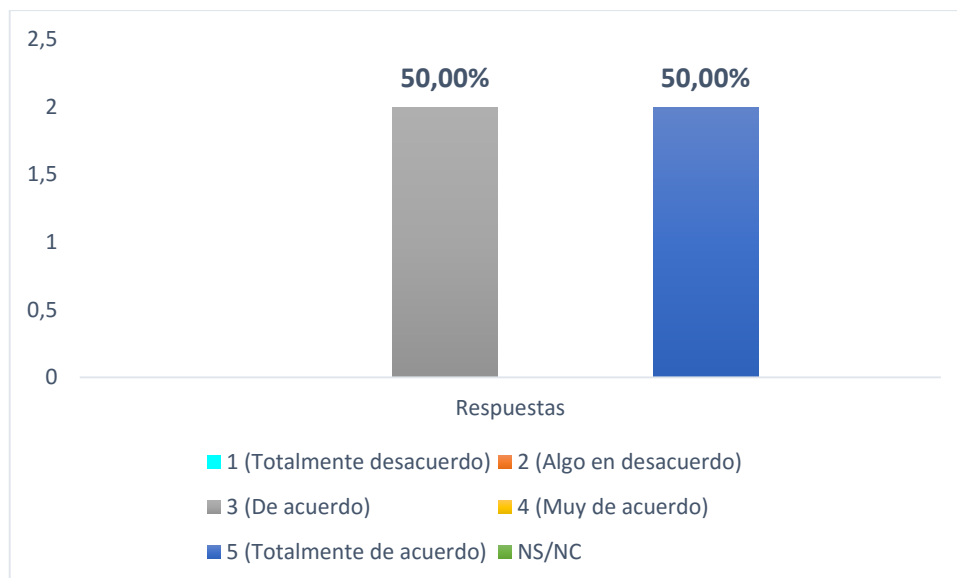
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	11,11%
4	55,56%
5	11,11%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



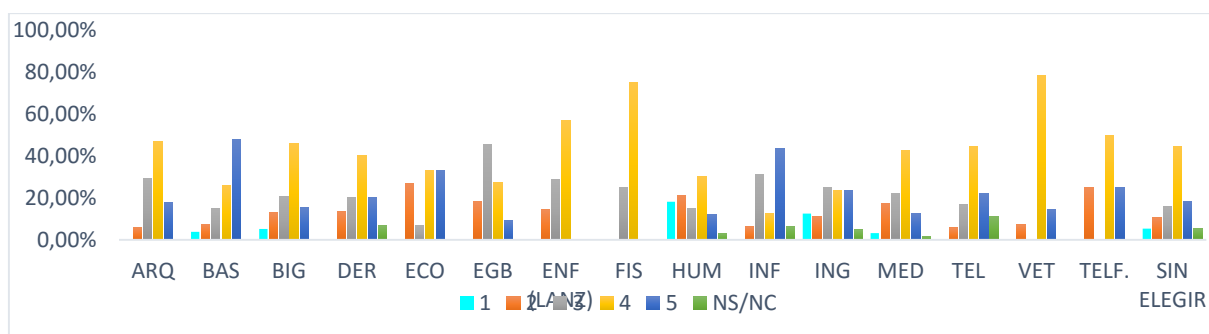
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	2,54%
3	9,32%
4	47,46%
5	35,59%
NS/NC	4,24%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	50,00%
4	0,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

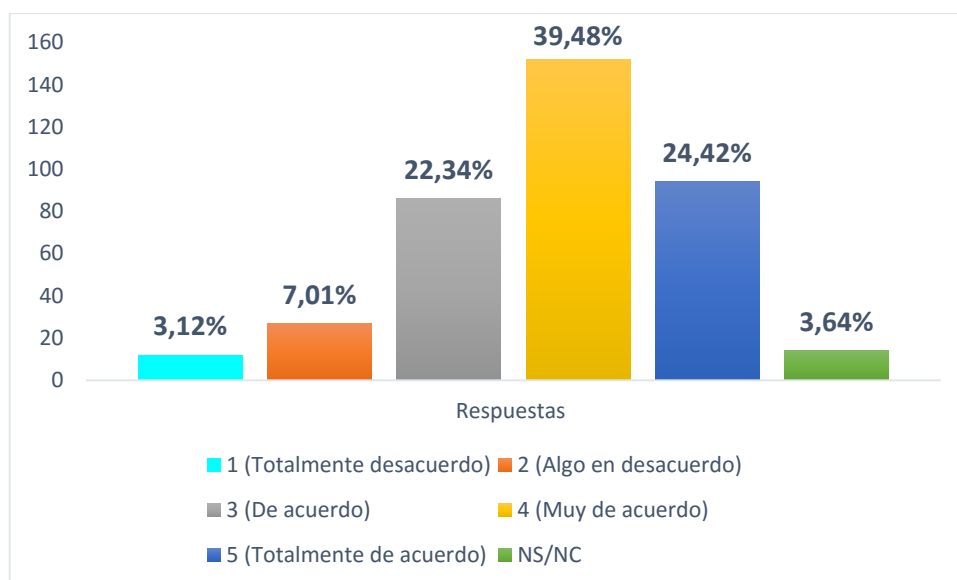


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	5,88%	29,41%	47,06%	17,65%	0,00%	100,00%
BAS	3,70%	7,41%	14,81%	25,93%	48,15%	0,00%	100,00%
BIG	5,13%	12,82%	20,51%	46,15%	15,38%	0,00%	100,00%
DER	0,00%	13,33%	20,00%	40,00%	20,00%	6,67%	100,00%
ECO	0,00%	26,67%	6,67%	33,33%	33,33%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	18,18%	45,45%	27,27%	9,09%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00%
HUM	18,18%	21,21%	15,15%	30,30%	12,12%	3,03%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	31,25%	12,50%	43,75%	6,25%	100,00%
ING	12,50%	10,94%	25,00%	23,44%	23,44%	4,69%	100,00%
MED	3,17%	17,46%	22,22%	42,86%	12,70%	1,59%	100,00%
TEL	0,00%	5,56%	16,67%	44,44%	22,22%	11,11%	100,00%
VET	0,00%	7,14%	0,00%	78,57%	14,29%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	10,53%	15,79%	44,74%	18,42%	5,26%	100,00%



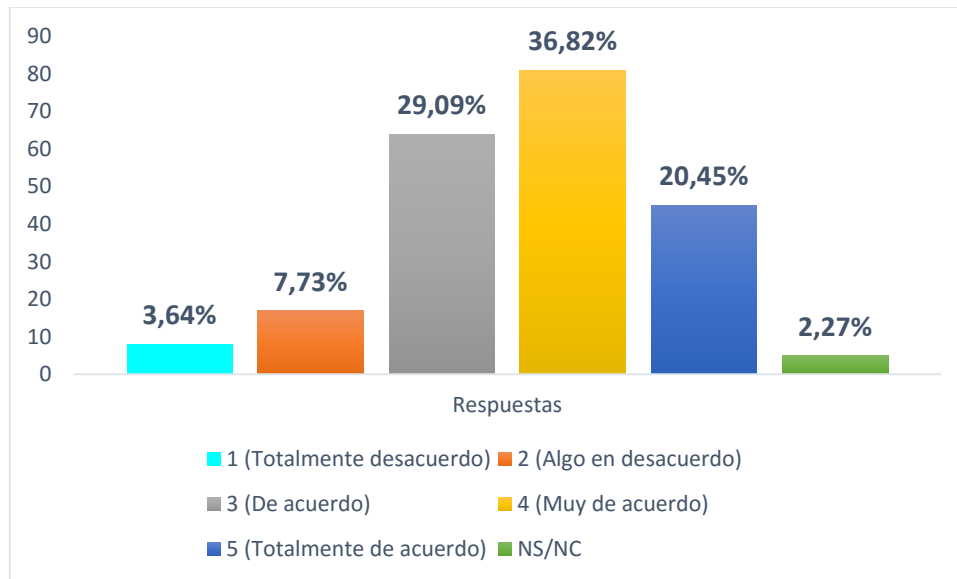
CI6.La colección de libros y obras de referencia impresas cubren mis necesidades de información

Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	12	3,12%
2	27	7,01%
3	86	22,34%
4	152	39,48%
5	94	24,42%
NS/NC	14	3,64%
TOTAL	385	100,00%

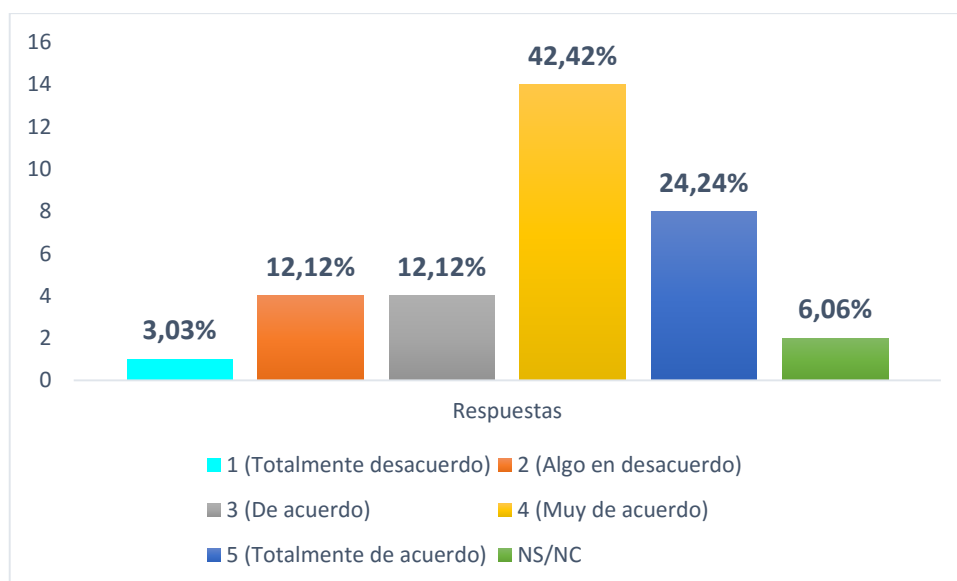


Alumnos de grado

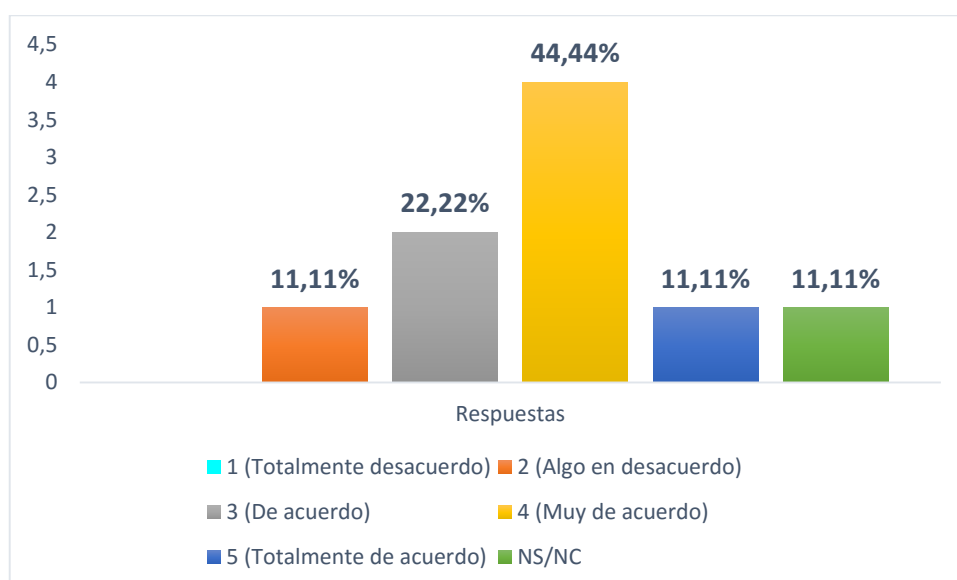
Valoración	Porcentaje
1	3,64%
2	7,73%
3	29,09%
4	36,82%
5	20,45%
NS/NC	2,27%
TOTAL	100,00%



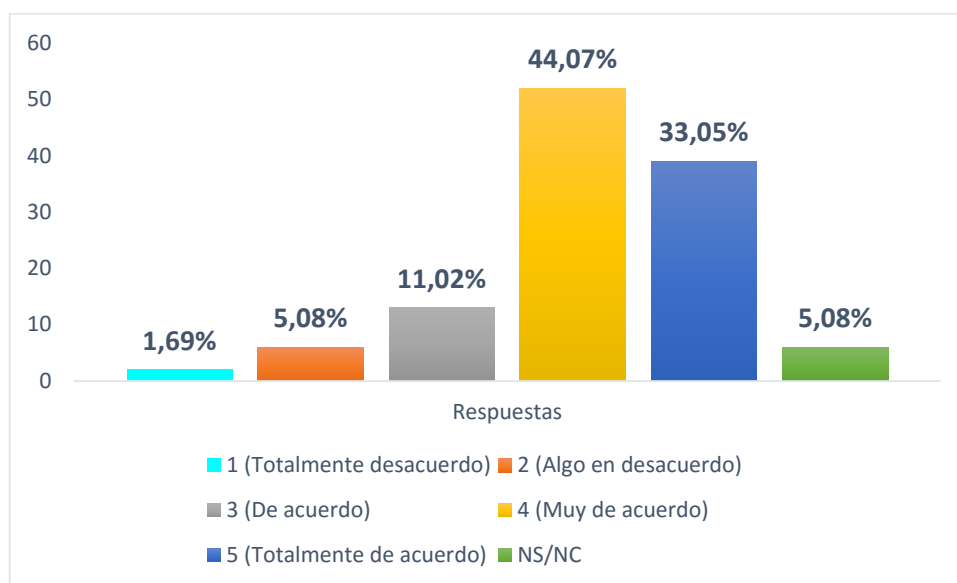
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	12,12%
3	12,12%
4	42,42%
5	24,24%
NS/NC	6,06%
TOTAL	100,00%



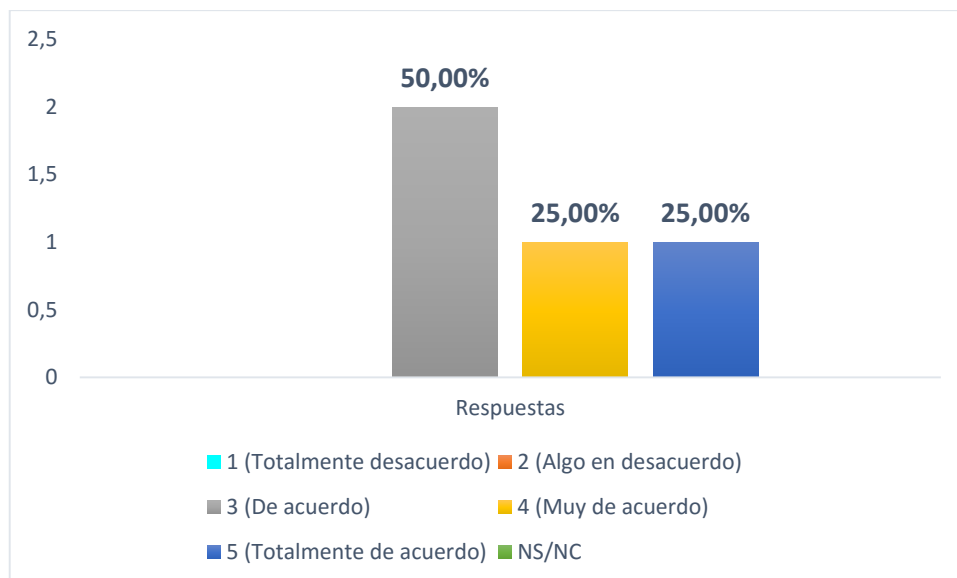
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	22,22%
4	44,44%
5	11,11%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



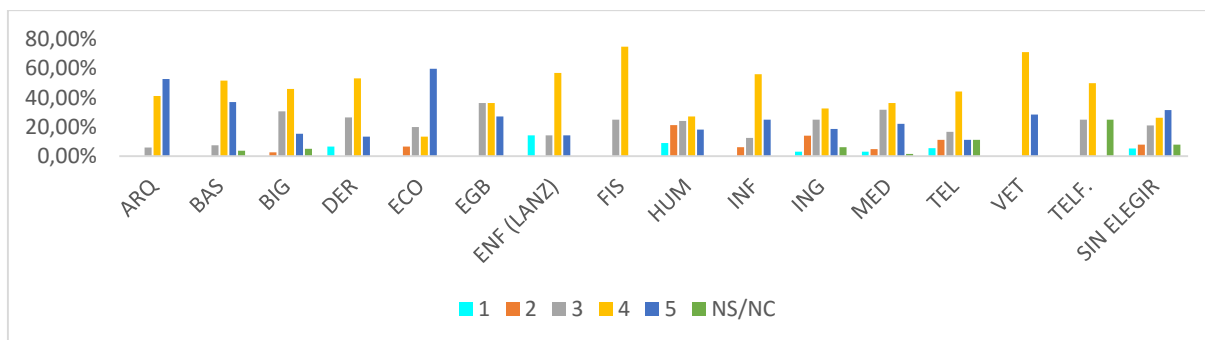
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	5,08%
3	11,02%
4	44,07%
5	33,05%
NS/NC	5,08%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	50,00%
4	25,00%
5	25,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

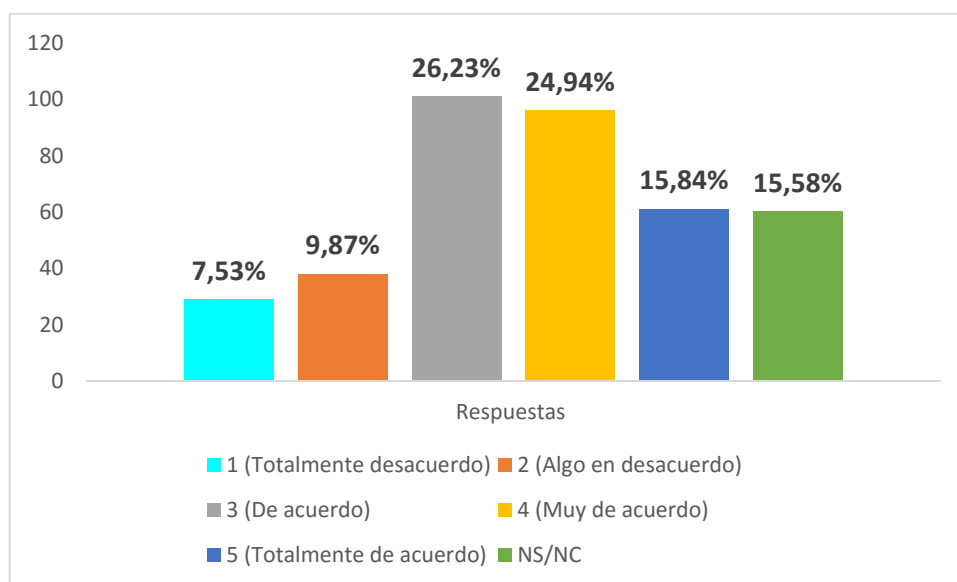


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	5,88%	41,18%	52,94%	0,00%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	7,41%	51,85%	37,04%	3,70%	100,00%
BIG	0,00%	2,56%	30,77%	46,15%	15,38%	5,13%	100,00%
DER	6,67%	0,00%	26,67%	53,33%	13,33%	0,00%	100,00%
ECO	0,00%	6,67%	20,00%	13,33%	60,00%	0,00%	100,00%
EGB	0,00%	0,00%	36,36%	36,36%	27,27%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	14,29%	0,00%	14,29%	57,14%	14,29%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00%
HUM	9,09%	21,21%	24,24%	27,27%	18,18%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	12,50%	56,25%	25,00%	0,00%	100,00%
ING	3,13%	14,06%	25,00%	32,81%	18,75%	6,25%	100,00%
MED	3,17%	4,76%	31,75%	36,51%	22,22%	1,59%	100,00%
TEL	5,56%	11,11%	16,67%	44,44%	11,11%	11,11%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	7,89%	21,05%	26,32%	31,58%	7,89%	100,00%

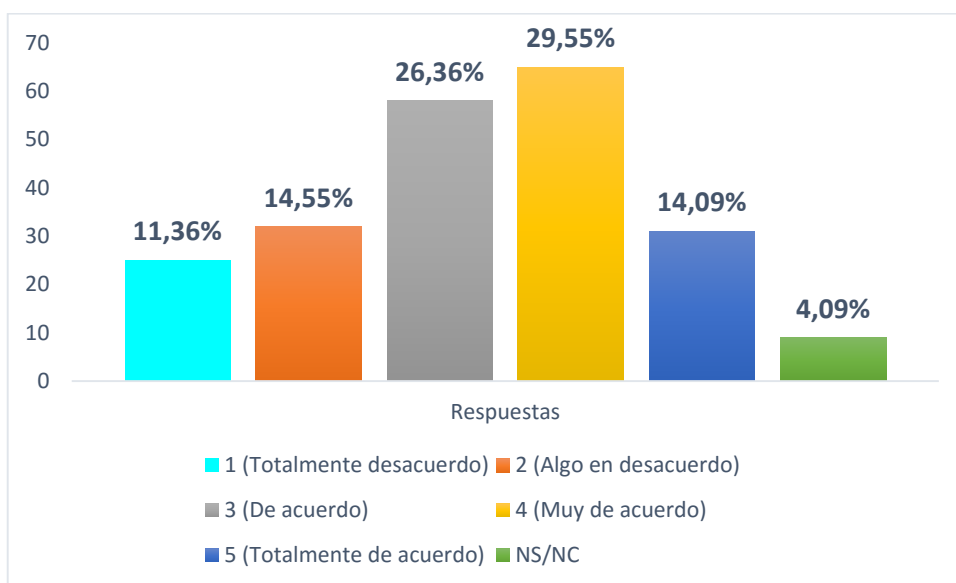


CI7.Los PCs y portátiles de la biblioteca están equipados con los programas específicos que necesito

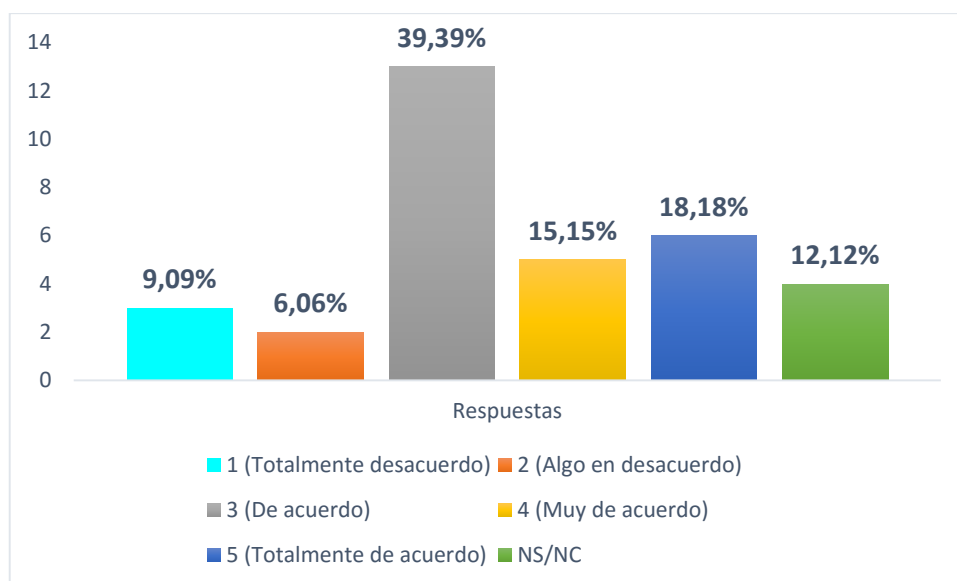
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	29	7,53%
2	38	9,87%
3	101	26,23%
4	96	24,94%
5	61	15,84%
NS/NC	60	15,58%
TOTAL	385	100,00%



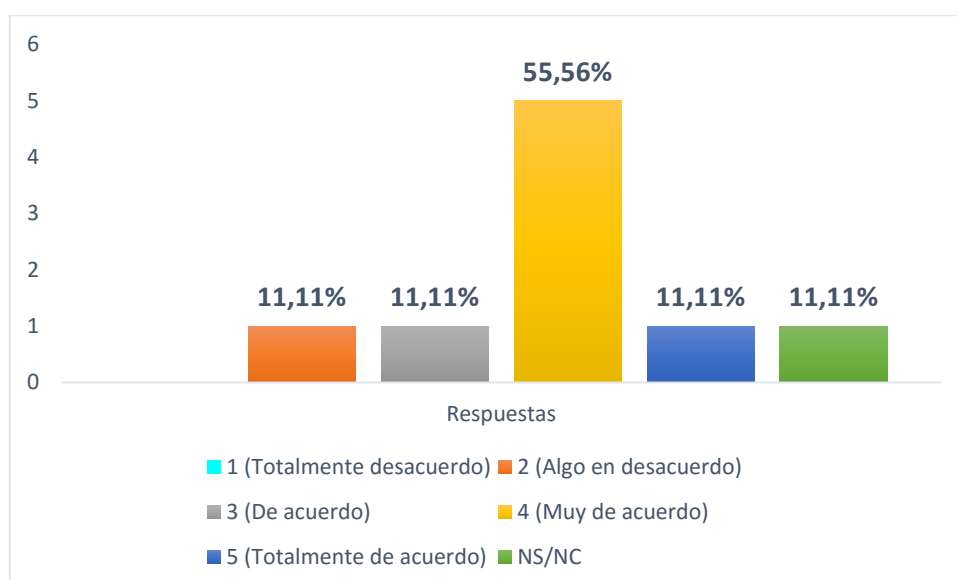
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	11,36%
2	14,55%
3	26,36%
4	29,55%
5	14,09%
NS/NC	4,09%
TOTAL	100,00%



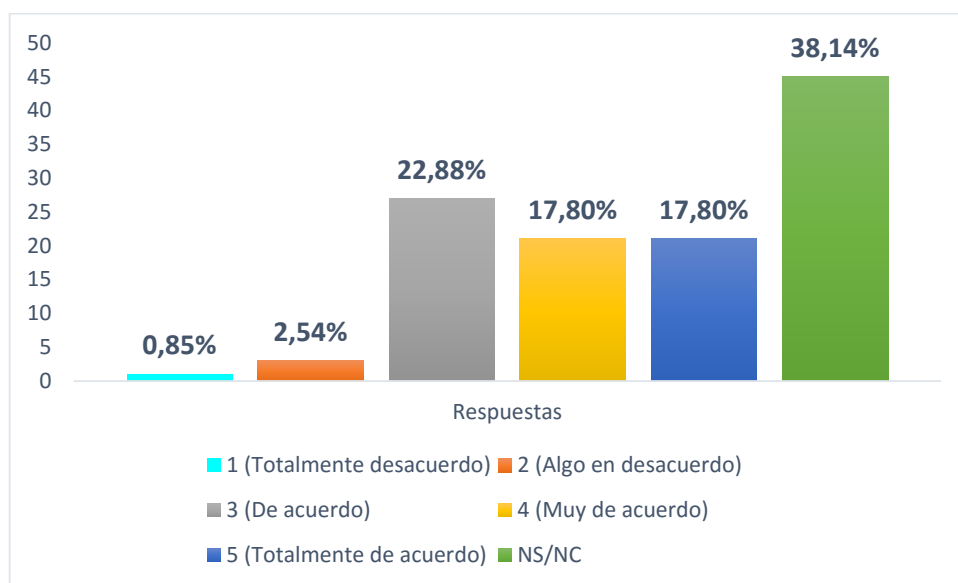
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	9,09%
2	6,06%
3	39,39%
4	15,15%
5	18,18%
NS/NC	12,12%
TOTAL	100,00%



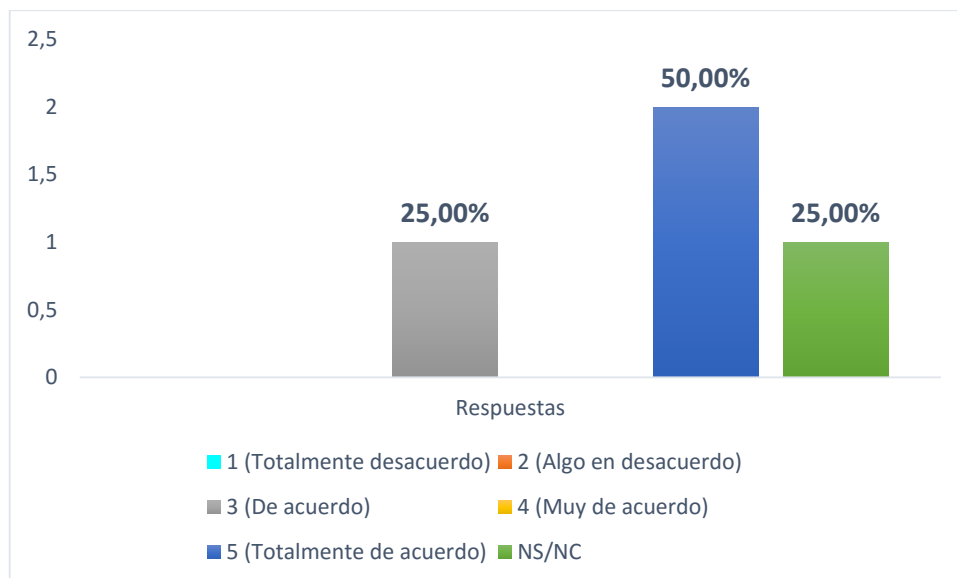
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	11,11%
4	55,56%
5	11,11%
NS/NC	11,11%
TOTAL	100,00%



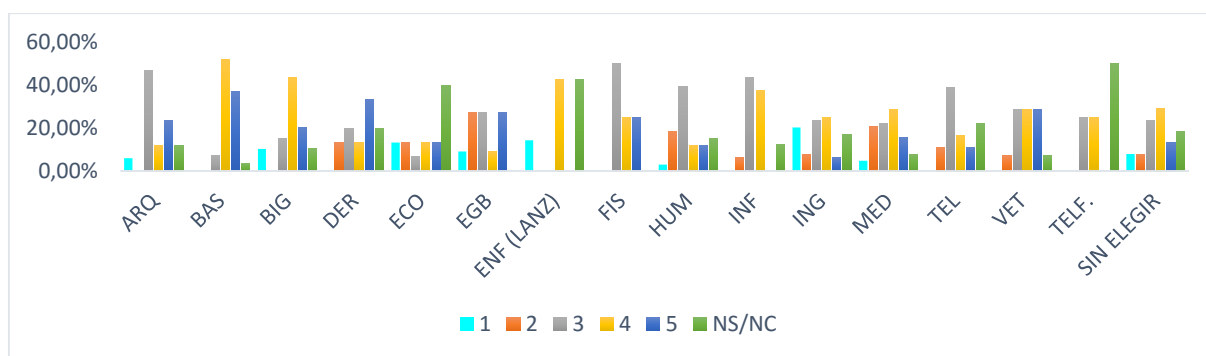
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	0,85%
2	2,54%
3	22,88%
4	17,80%
5	17,80%
NS/NC	38,14%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	0,00%
5	50,00%
NS/NC	25,00%
TOTAL	100,00%

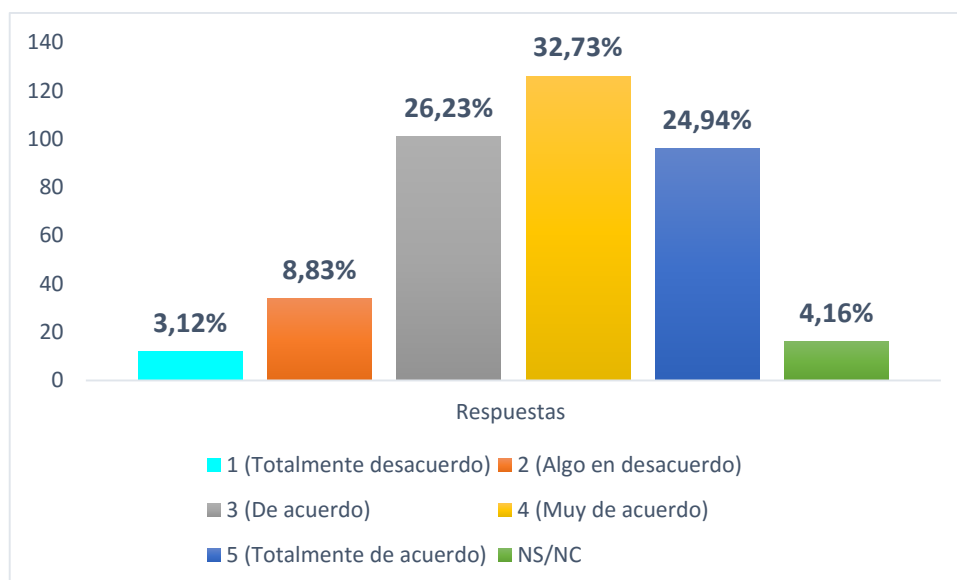


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	5,88%	0,00%	47,06%	11,76%	23,53%	11,76%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	7,41%	51,85%	37,04%	3,70%	100,00%
BIG	10,26%	0,00%	15,38%	43,59%	20,51%	10,26%	100,00%
DER	0,00%	13,33%	20,00%	13,33%	33,33%	20,00%	100,00%
ECO	13,33%	13,33%	6,67%	13,33%	13,33%	40,00%	100,00%
EGB	9,09%	27,27%	27,27%	9,09%	27,27%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	14,29%	0,00%	0,00%	42,86%	0,00%	42,86%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	3,03%	18,18%	39,39%	12,12%	12,12%	15,15%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	43,75%	37,50%	0,00%	12,50%	100,00%
ING	20,31%	7,81%	23,44%	25,00%	6,25%	17,19%	100,00%
MED	4,76%	20,63%	22,22%	28,57%	15,87%	7,94%	100,00%
TEL	0,00%	11,11%	38,89%	16,67%	11,11%	22,22%	100,00%
VET	0,00%	7,14%	28,57%	28,57%	28,57%	7,14%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	100,00%
SIN ELEGIR	7,89%	7,89%	23,68%	28,95%	13,16%	18,42%	100,00%

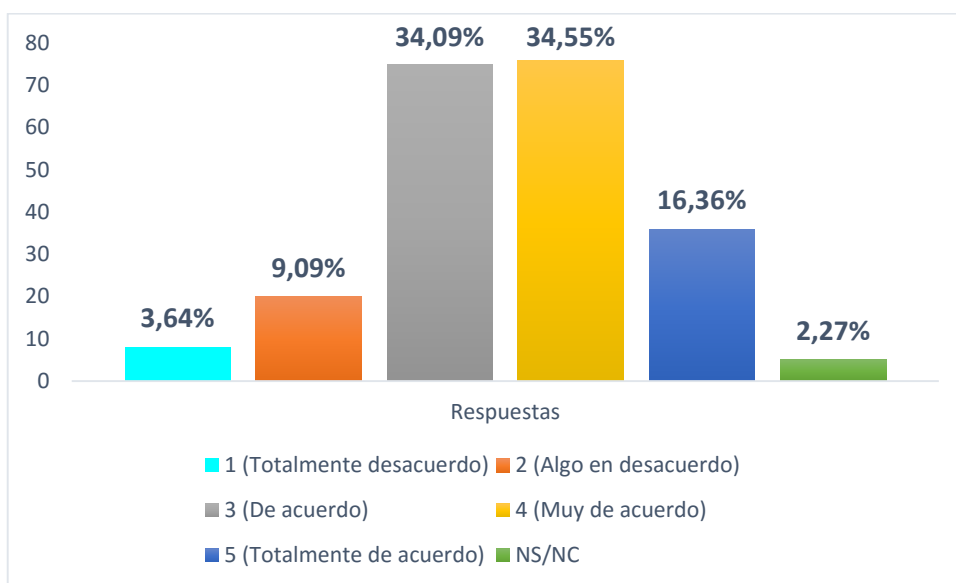


CI8.El catálogo y las bases de datos son fáciles de usar y me permiten encontrar de forma autónoma lo que busco

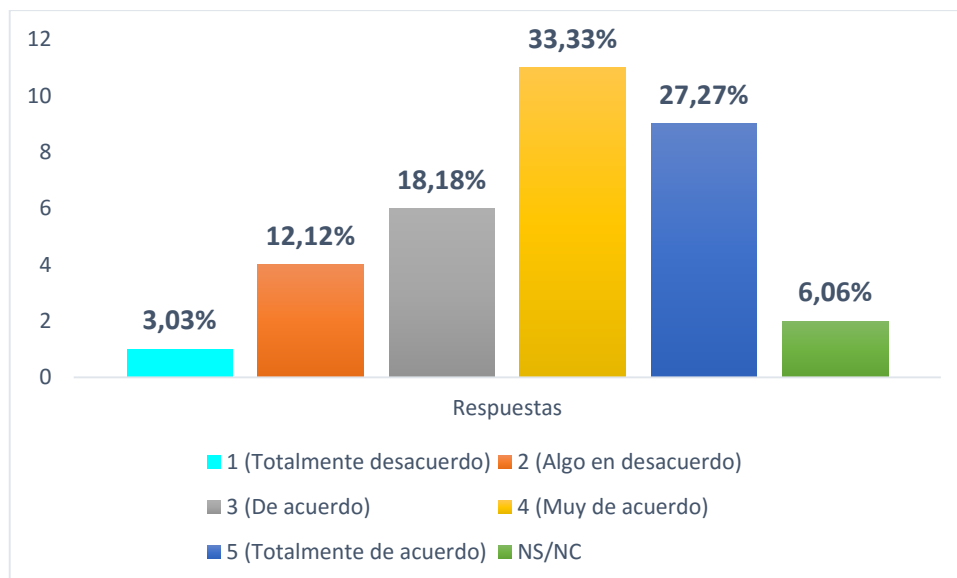
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	12	3,12%
2	34	8,83%
3	101	26,23%
4	126	32,73%
5	96	24,94%
NS/NC	16	4,16%
TOTAL	385	100,00%



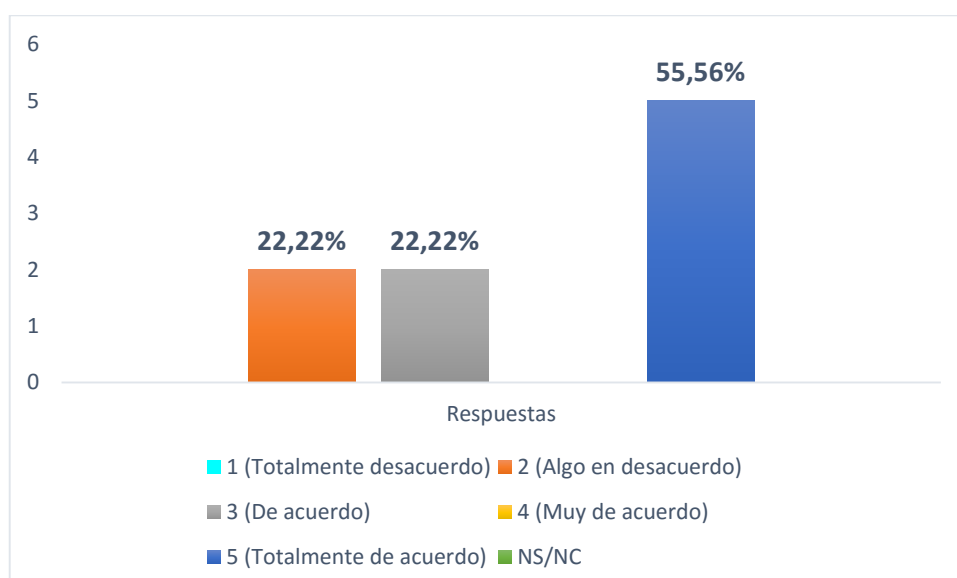
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	3,64%
2	9,09%
3	34,09%
4	34,55%
5	16,36%
NS/NC	2,27%
TOTAL	100,00%



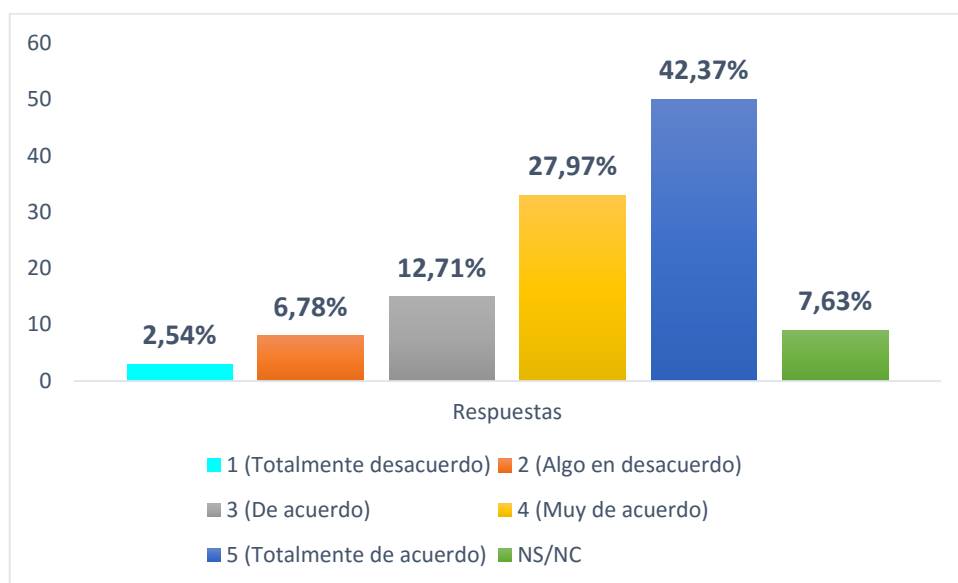
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	12,12%
3	18,18%
4	33,33%
5	27,27%
NS/NC	6,06%
TOTAL	100,00%



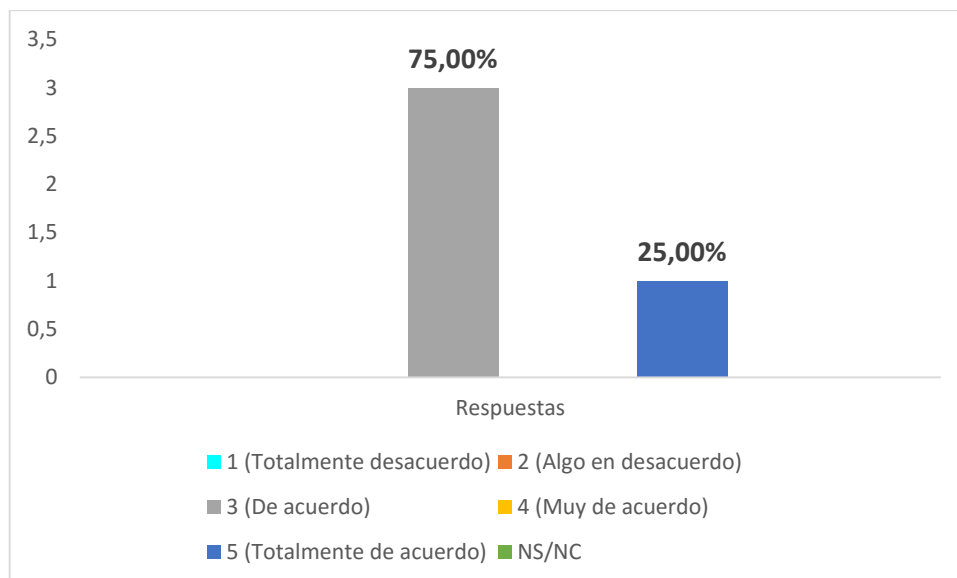
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	22,22%
3	22,22%
4	0,00%
5	55,56%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%



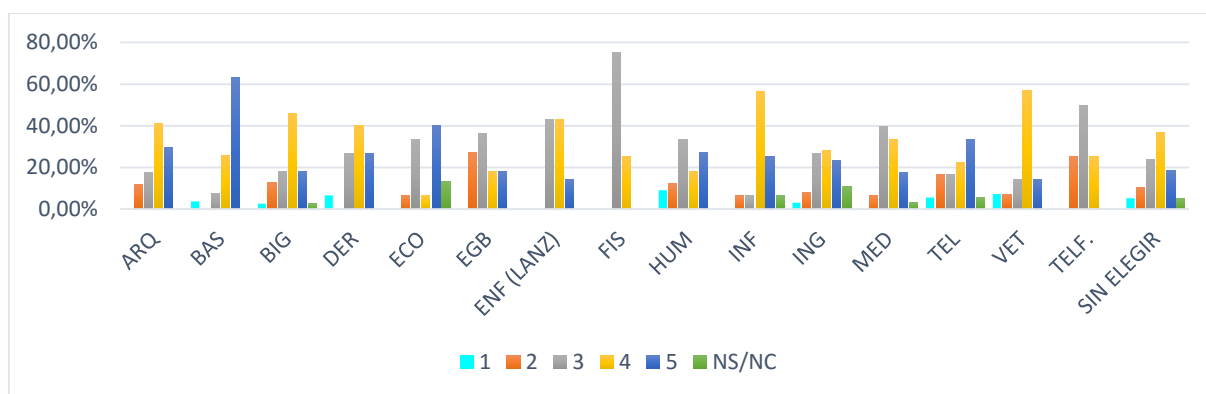
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	2,54%
2	6,78%
3	12,71%
4	27,97%
5	42,37%
NS/NC	7,63%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	75,00%
4	0,00%
5	25,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

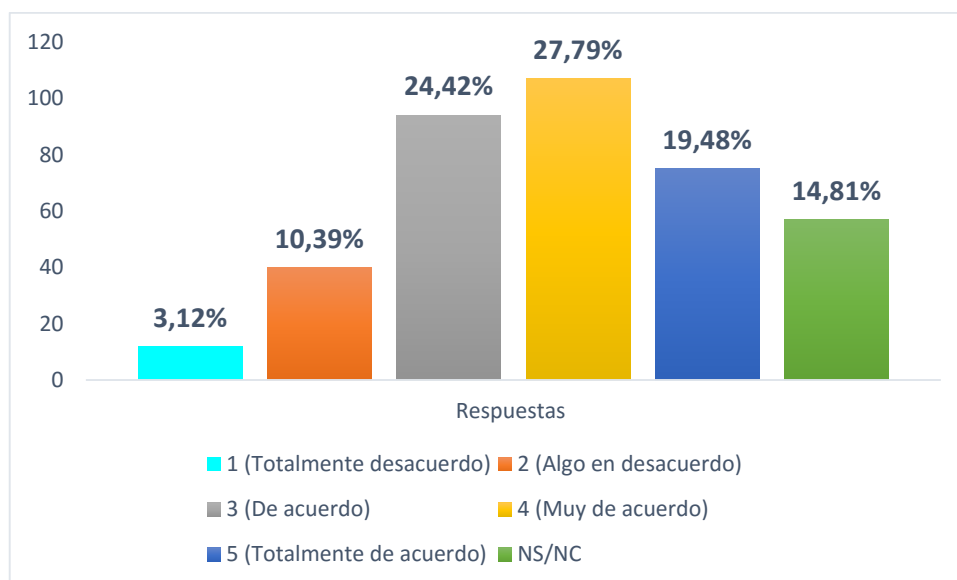


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	11,76%	17,65%	41,18%	29,41%	0,00%	100,00%
BAS	3,70%	0,00%	7,41%	25,93%	62,96%	0,00%	100,00%
BIG	2,56%	12,82%	17,95%	46,15%	17,95%	2,56%	100,00%
DER	6,67%	0,00%	26,67%	40,00%	26,67%	0,00%	100,00%
ECO	0,00%	6,67%	33,33%	6,67%	40,00%	13,33%	100,00%
EGB	0,00%	27,27%	36,36%	18,18%	18,18%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%
HUM	9,09%	12,12%	33,33%	18,18%	27,27%	0,00%	100,00%
INF	0,00%	6,25%	6,25%	56,25%	25,00%	6,25%	100,00%
ING	3,13%	7,81%	26,56%	28,13%	23,44%	10,94%	100,00%
MED	0,00%	6,35%	39,68%	33,33%	17,46%	3,17%	100,00%
TEL	5,56%	16,67%	16,67%	22,22%	33,33%	5,56%	100,00%
VET	7,14%	7,14%	14,29%	57,14%	14,29%	0,00%	100,00%
TELF.	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	10,53%	23,68%	36,84%	18,42%	5,26%	100,00%

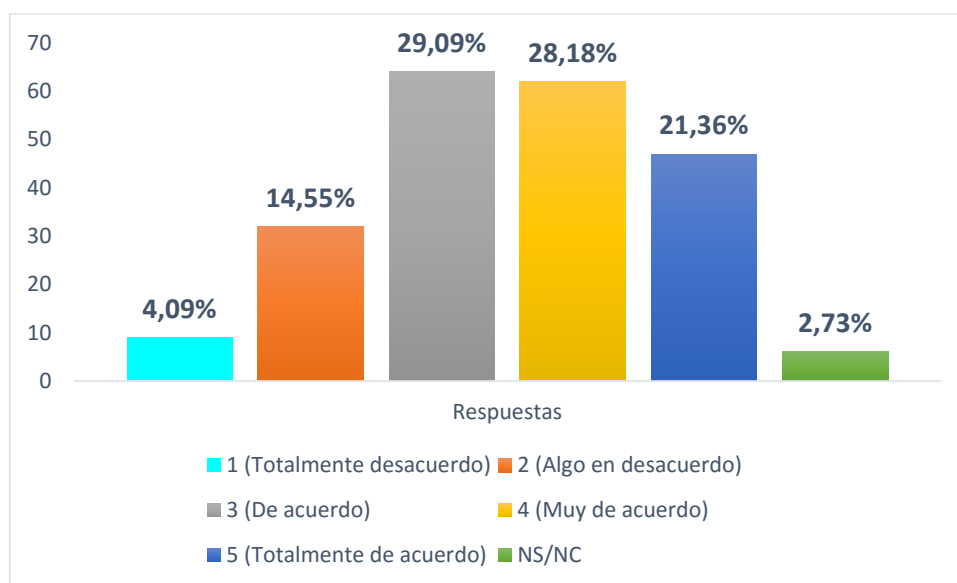


CI9.La biblioteca dispone del equipamiento informático (PCs, escáneres, impresoras) que necesito para mi formación académica

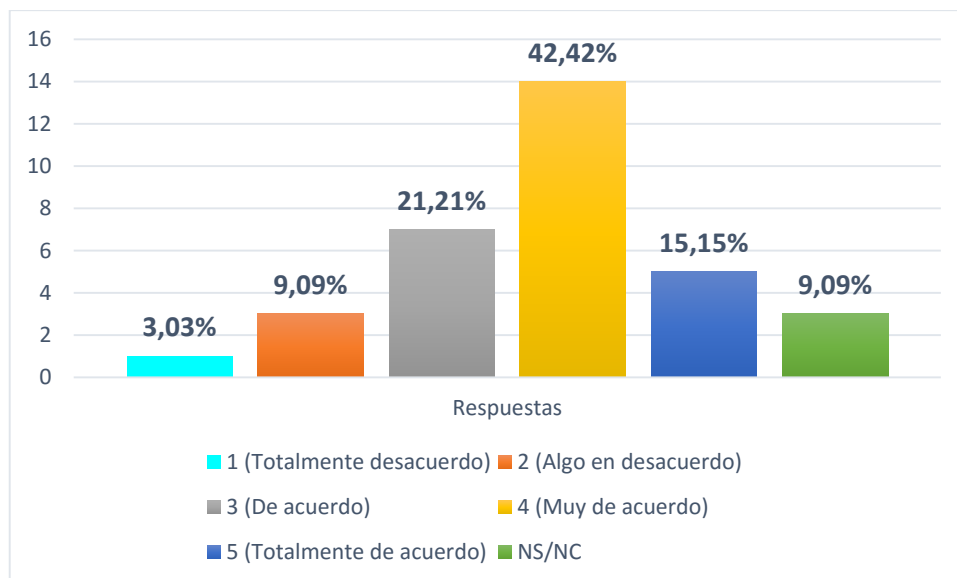
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	12	3,12%
2	40	10,39%
3	94	24,42%
4	107	27,79%
5	75	19,48%
NS/NC	57	14,81%
TOTAL	385	100,00%



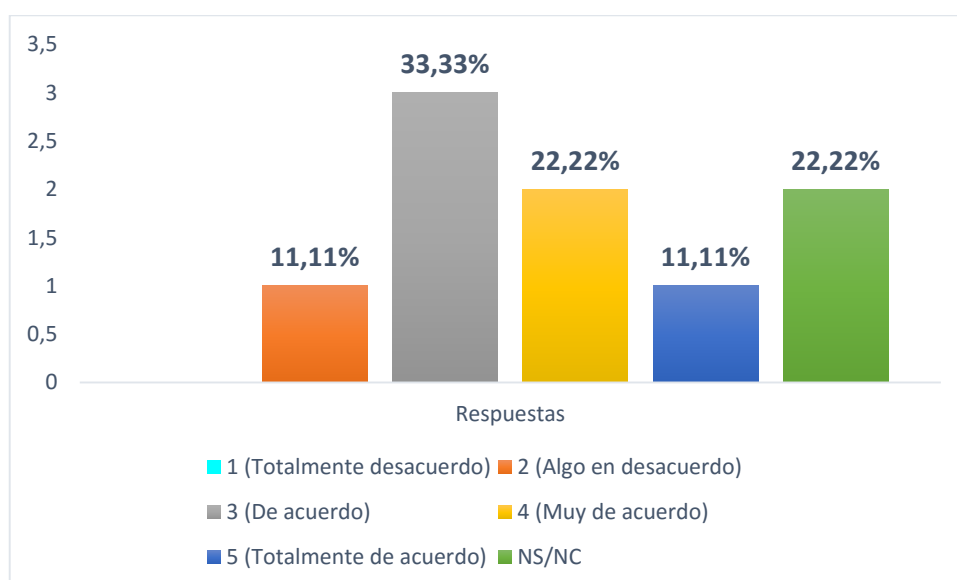
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	4,09%
2	14,55%
3	29,09%
4	28,18%
5	21,36%
NS/NC	2,73%
TOTAL	100,00%



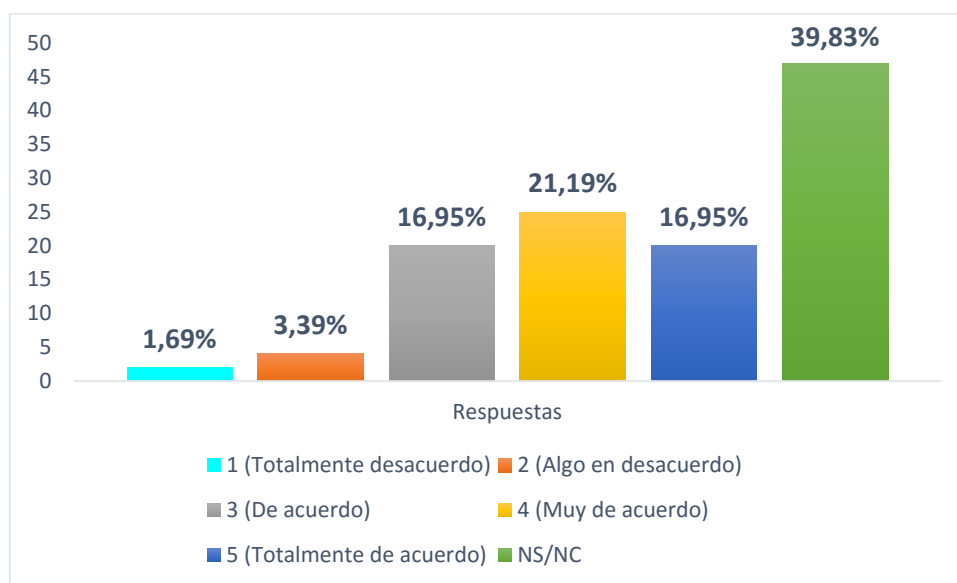
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	3,03%
2	9,09%
3	21,21%
4	42,42%
5	15,15%
NS/NC	9,09%
TOTAL	100,00%



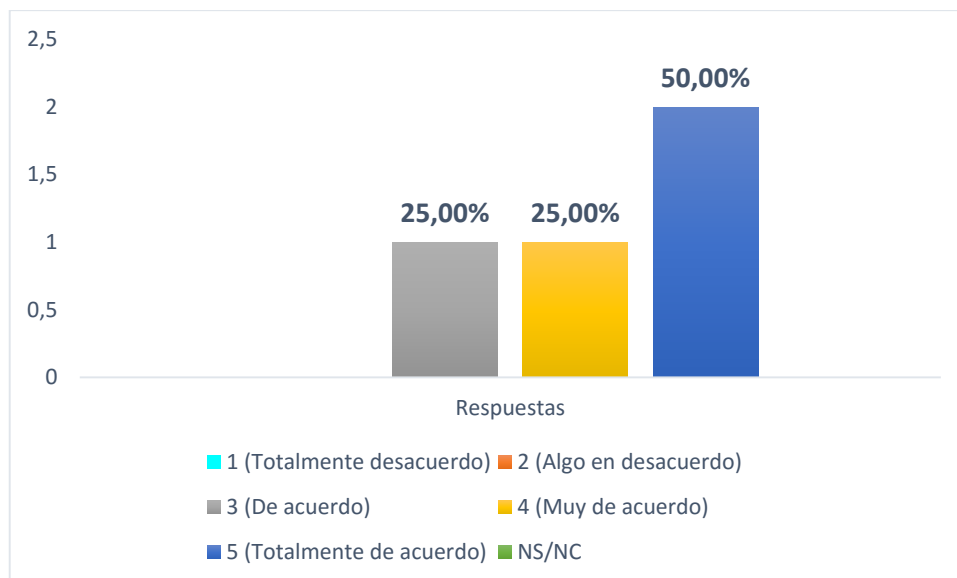
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	11,11%
3	33,33%
4	22,22%
5	11,11%
NS/NC	22,22%
TOTAL	100,00%



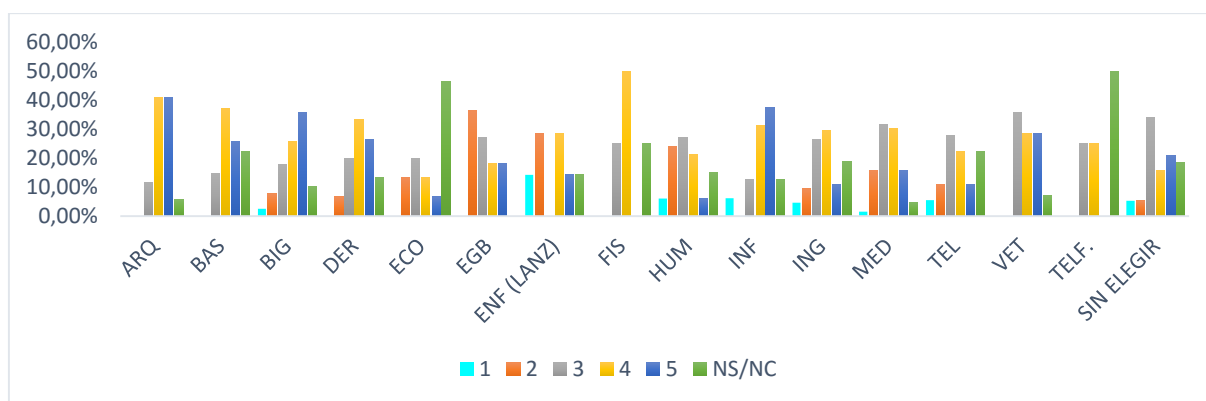
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	3,39%
3	16,95%
4	21,19%
5	16,95%
NS/NC	39,83%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	25,00%
4	25,00%
5	50,00%
NS/NC	0,00%
TOTAL	100,00%

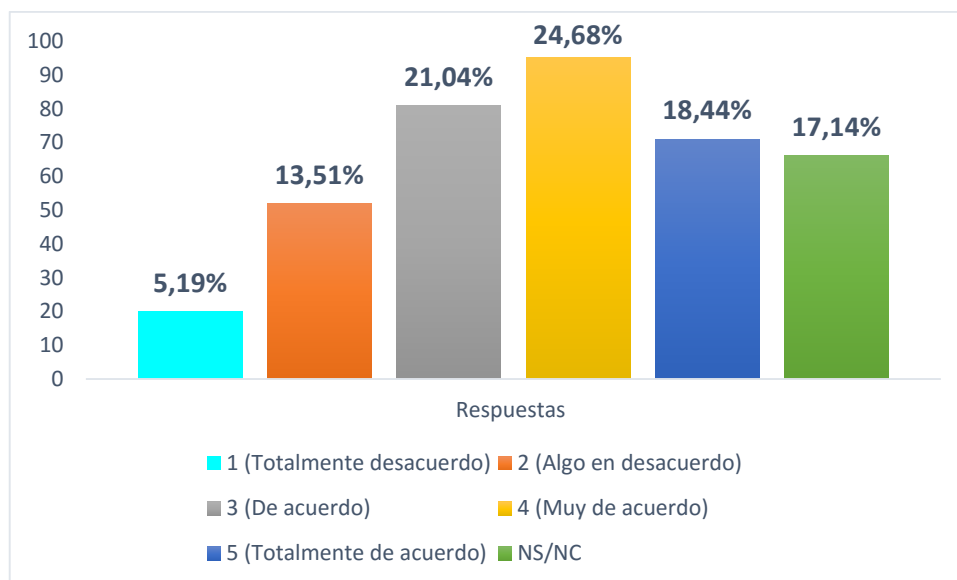


Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	11,76%	41,18%	41,18%	5,88%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	14,81%	37,04%	25,93%	22,22%	100,00%
BIG	2,56%	7,69%	17,95%	25,64%	35,90%	10,26%	100,00%
DER	0,00%	6,67%	20,00%	33,33%	26,67%	13,33%	100,00%
ECO	0,00%	13,33%	20,00%	13,33%	6,67%	46,67%	100,00%
EGB	0,00%	36,36%	27,27%	18,18%	18,18%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	14,29%	28,57%	0,00%	28,57%	14,29%	14,29%	100,00%
FIS	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	100,00%
HUM	6,06%	24,24%	27,27%	21,21%	6,06%	15,15%	100,00%
INF	6,25%	0,00%	12,50%	31,25%	37,50%	12,50%	100,00%
ING	4,69%	9,38%	26,56%	29,69%	10,94%	18,75%	100,00%
MED	1,59%	15,87%	31,75%	30,16%	15,87%	4,76%	100,00%
TEL	5,56%	11,11%	27,78%	22,22%	11,11%	22,22%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	35,71%	28,57%	28,57%	7,14%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	100,00%
SIN ELEGIR	5,26%	5,26%	34,21%	15,79%	21,05%	18,42%	100,00%

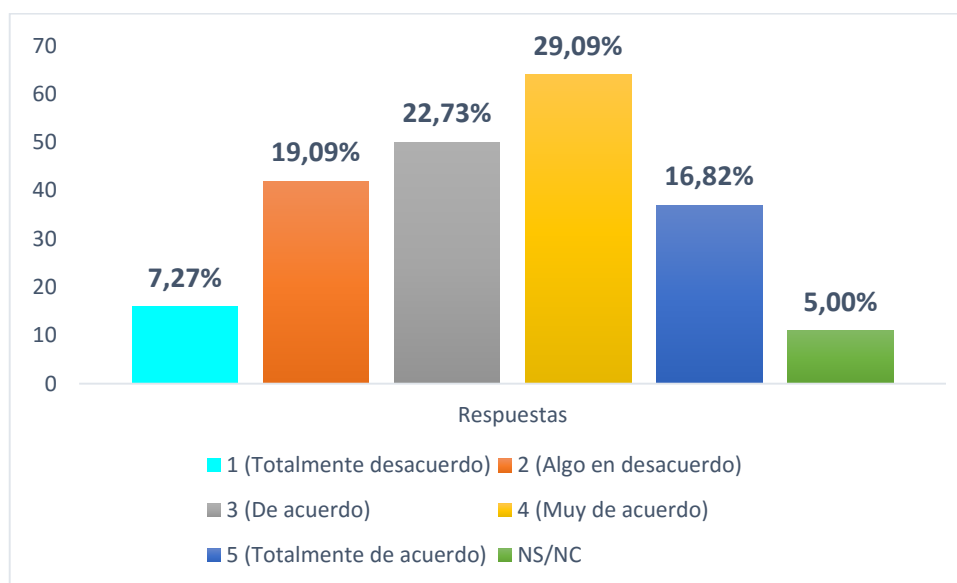


CI10.La biblioteca dispone de los dispositivos móviles (portátiles, tabletas, etc.) que necesito para mi formación académica

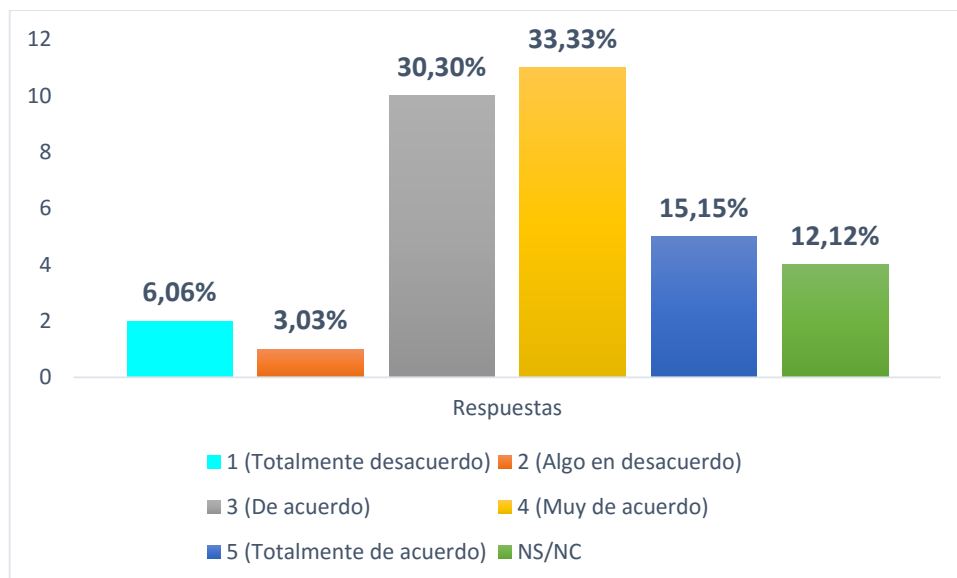
Datos globales		
Valoración	Respuestas	Porcentaje
1	20	5,19%
2	52	13,51%
3	81	21,04%
4	95	24,68%
5	71	18,44%
NS/NC	66	17,14%
TOTAL	385	100,00%



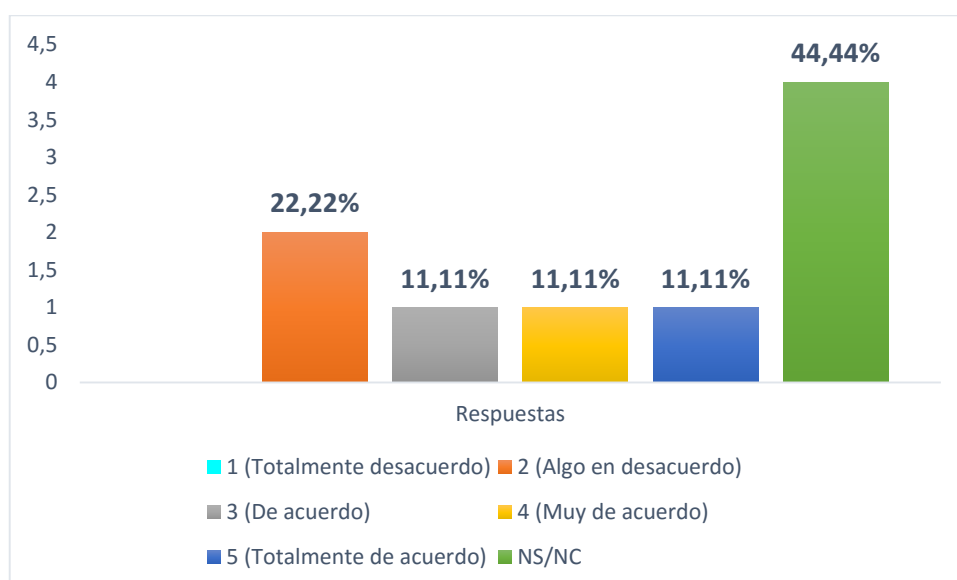
Alumnos de grado	
Valoración	Porcentaje
1	7,27%
2	19,09%
3	22,73%
4	29,09%
5	16,82%
NS/NC	5,00%
TOTAL	100,00%



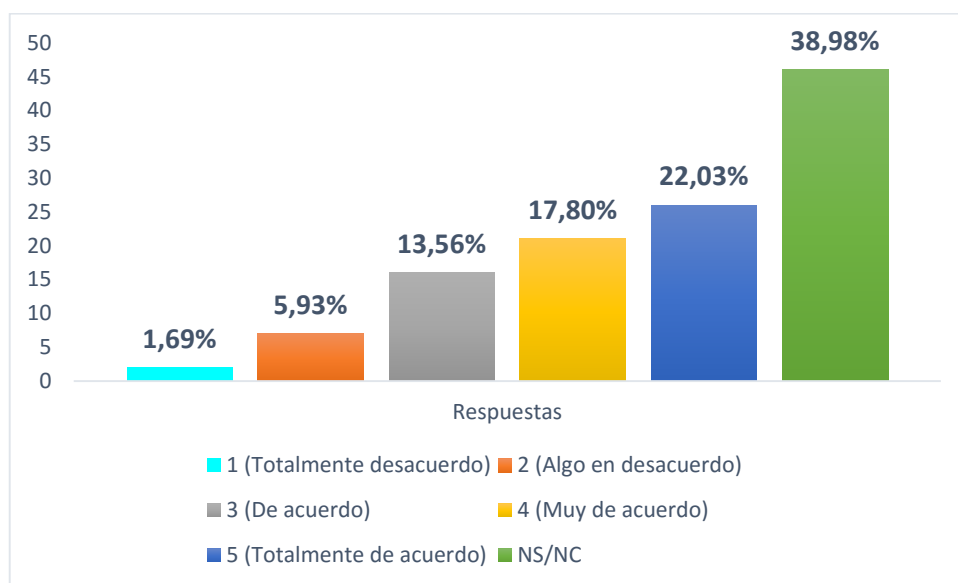
Alumnos de tercer ciclo	
Valoración	Porcentaje
1	6,06%
2	3,03%
3	30,30%
4	33,33%
5	15,15%
NS/NC	12,12%
TOTAL	100,00%



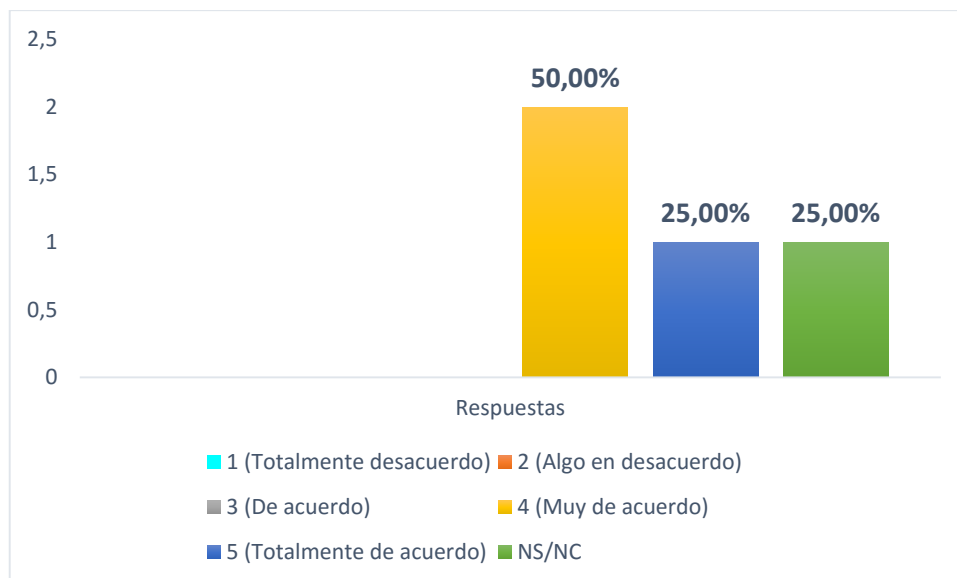
PAS	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	22,22%
3	11,11%
4	11,11%
5	11,11%
NS/NC	44,44%
TOTAL	100,00%



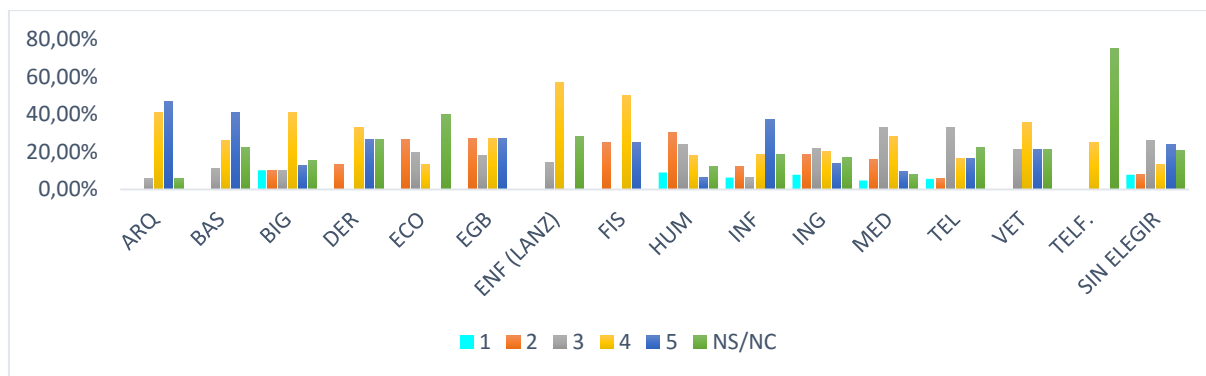
PDI	
Valoración	Porcentaje
1	1,69%
2	5,93%
3	13,56%
4	17,80%
5	22,03%
NS/NC	38,98%
TOTAL	100,00%



Usuario Externo	
Valoración	Porcentaje
1	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	50,00%
5	25,00%
NS/NC	25,00%
TOTAL	100,00%



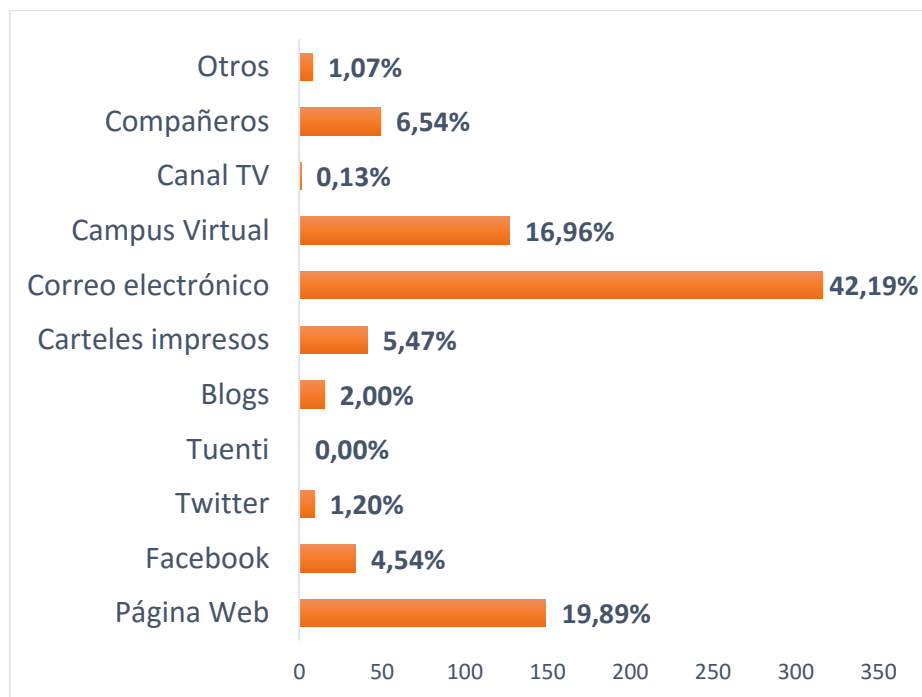
Por biblioteca							
	1	2	3	4	5	NS/NC	TOTAL
ARQ	0,00%	0,00%	5,88%	41,18%	47,06%	5,88%	100,00%
BAS	0,00%	0,00%	11,11%	25,93%	40,74%	22,22%	100,00%
BIG	10,26%	10,26%	10,26%	41,03%	12,82%	15,38%	100,00%
DER	0,00%	13,33%	0,00%	33,33%	26,67%	26,67%	100,00%
ECO	0,00%	26,67%	20,00%	13,33%	0,00%	40,00%	100,00%
EGB	0,00%	27,27%	18,18%	27,27%	27,27%	0,00%	100,00%
ENF (LANZ)	0,00%	0,00%	14,29%	57,14%	0,00%	28,57%	100,00%
FIS	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	100,00%
HUM	9,09%	30,30%	24,24%	18,18%	6,06%	12,12%	100,00%
INF	6,25%	12,50%	6,25%	18,75%	37,50%	18,75%	100,00%
ING	7,81%	18,75%	21,88%	20,31%	14,06%	17,19%	100,00%
MED	4,76%	15,87%	33,33%	28,57%	9,52%	7,94%	100,00%
TEL	5,56%	5,56%	33,33%	16,67%	16,67%	22,22%	100,00%
VET	0,00%	0,00%	21,43%	35,71%	21,43%	21,43%	100,00%
TELF.	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	100,00%
SIN ELEGIR	7,89%	7,89%	26,32%	13,16%	23,68%	21,05%	100,00%



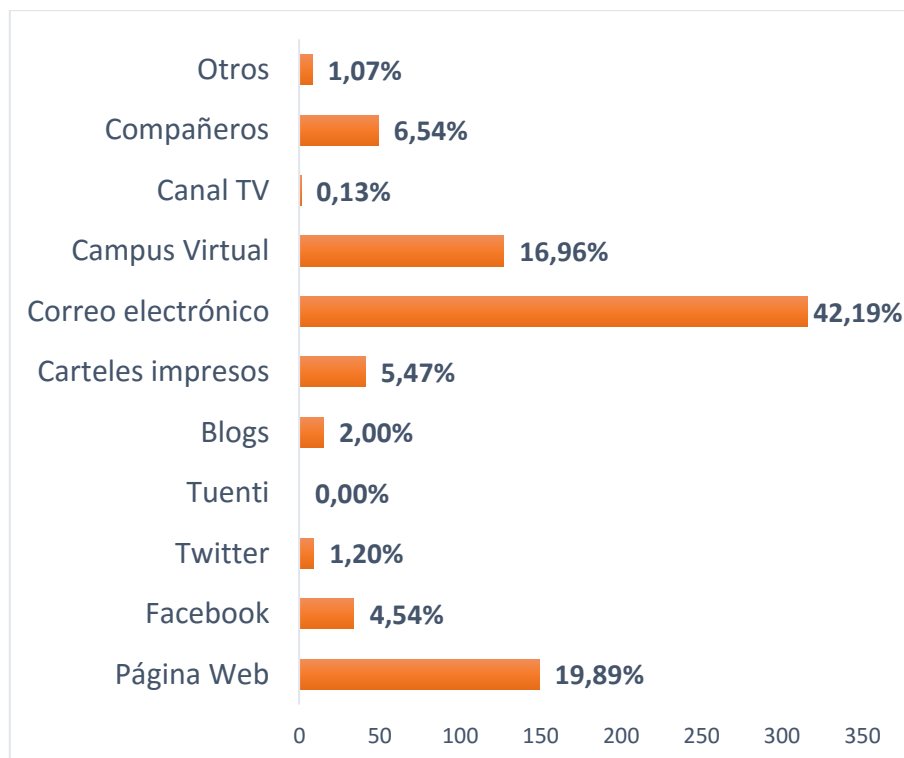
CI11. Señala a través de qué medios te llega la información de las actividades, servicios o novedades de la biblioteca:

- **Página web**
- **Facebook**
- **Twitter**
- **Tuenti**
- **Blogs**
- **Carteles impresos, folletos, etc.**
- **Correo electrónico**
- **Campus virtual**
- **Canal de TV de la ULPGC**
- **Compañeros**
- **Otros**

Usuarios	Página Web	Facebook	Twitter	Tuenti	Blogs	Carteles impresos	Correo electrónico	Campus Virtual	Canal TV	Compañeros	Otros	Total	%
Grado	63	18	6	0	1	26	188	68	0	34	5	409	54,61%
Tercer ciclo	17	7	2	0	3	5	24	12	0	4	1	75	10,01%
Externo	3	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	8	1,07%
PAS	6	3	0	0	1	0	4	1	0	3	0	18	2,40%
PDI	59	3	0	0	9	9	98	46	1	7	2	234	31,24%
Indeterminado	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5	0,67%
TOTAL	149	34	9	0	15	41	316	127	1	49	8	749	
%	19,89%	4,54%	1,20%	0,00%	2,00%	5,47%	42,19%	16,96%	0,13%	6,54%	1,07%		



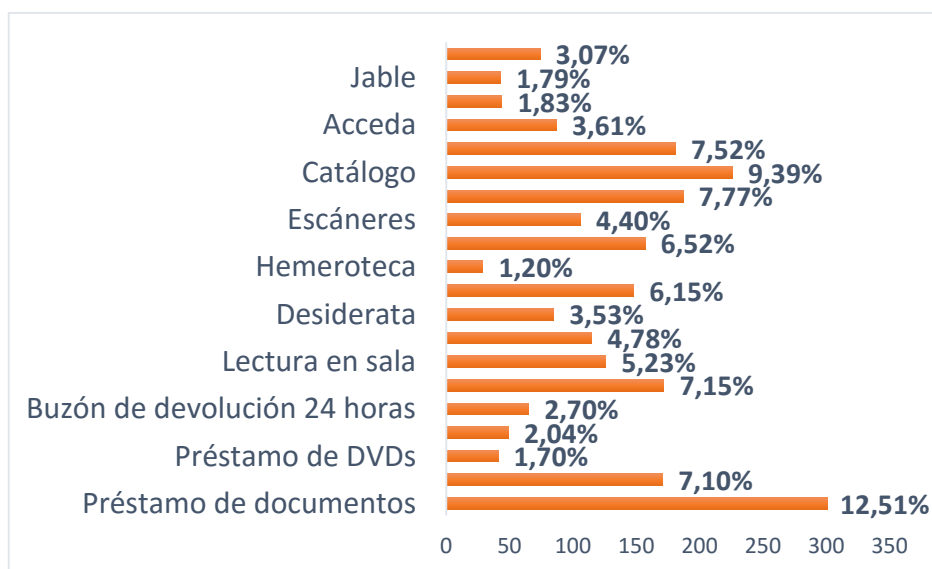
Bibliotecas	Página Web	Facebook	Twitter	Tuenti	Blogs	Carteles impresos	Correo electrónico	Campus Virtual	Canal TV	Compañeros	Otros	Total	%
Arquitectura (ARQ)	6	0	0	0	0	0	14	5	0	6	1	32	4,27%
Ciencias Básicas (BAS)	13	5	2	0	5	3	23	10	1	3	1	66	8,81%
Ciencias de la Salud (MED)	15	1	0	0	0	3	55	22	0	8	2	106	14,15%
Ciencias Jurídicas (DER)	5	4	1	0	1	4	14	9	0	2	0	40	5,34%
Turismo (ECO)	10	3	1	0	3	2	11	11	0	1	0	42	5,61%
Educación Física (FIS)	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0,67%
(ENF)	1	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	10	1,34%
Formación del Profesorado	6	0	0	0	0	1	10	2	0	1	0	20	2,67%
Humanidades (HUM)	17	4	1	0	4	6	24	13	0	3	0	72	9,61%
(INF)	6	2	0	0	0	3	12	6	0	4	1	34	4,54%
Ingeniería (ING)	18	5	0	0	0	2	55	17	0	4	0	101	13,48%
Telecomunicación y electrónica (TEL)	7	1	0	0	0	2	15	3	0	0	0	28	3,74%
Teleformación (TELF)	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	5	0,67%
Veterinaria (VET)	5	0	0	0	0	3	12	5	0	3	0	28	3,74%
Biblioteca General (BIG)	23	7	3	0	2	10	27	9	0	9	1	91	12,15%
Sin elegir biblioteca	15	2	1	0	0	2	32	10	0	5	2	69	9,21%
TOTAL	149	34	9	0	15	41	316	127	1	49	8	749	
%	19,89%	4,54%	1,20%	0,00%	2,00%	5,47%	42,19%	16,96%	0,13%	6,54%	1,07%		



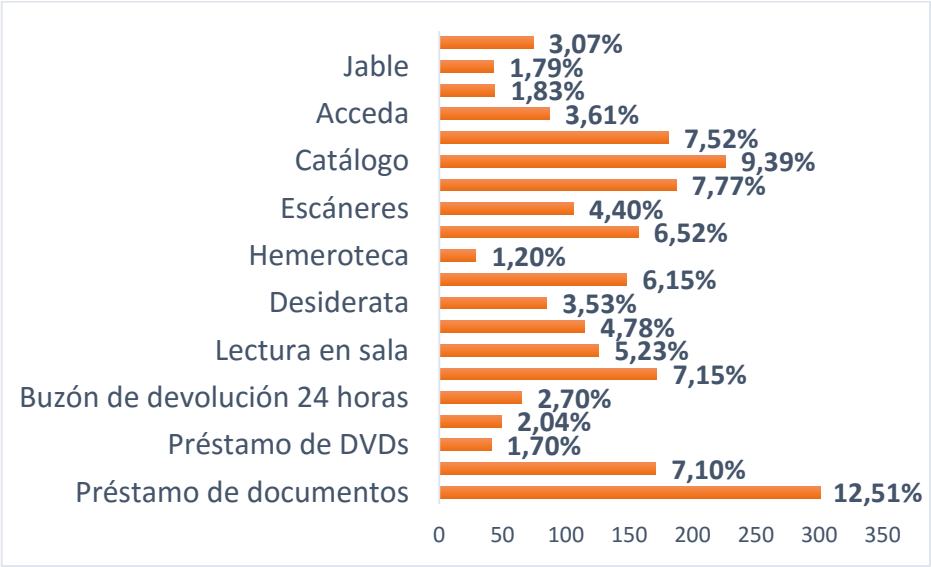
CI12. Marca los servicios y las herramientas de la biblioteca que utilices:

- ☐ Préstamo de documentos
- ☐ Préstamo de portátiles o tabletas
- ☐ Préstamo de DVDs
- ☐ Máquina de autopréstamo
- ☐ Buzón de devoluciones 24 horas
- ☐ Reservas
- ☐ Lectura en sala
- ☐ Préstamo interbibliotecario y fotodocumentación
- ☐ Desiderata (solicitud de adquisición de material bibliográfico)
- ☐ Salas de trabajo en grupo
- ☐ Hemeroteca
- ☐ Fotocopiadoras y/o impresoras de autoservicio
- ☐ Escáneres
- ☐ Ordenadores de uso público
- ☐ Catálogo
- ☐ Faro
- ☐ Acceda
- ☐ Memoria digital de Canarias
- ☐ Jable
- ☐ Gestores bibliográficos
- ☐

Servicios/Biblioteca	Grado	Tercer ciclo	Externo	PAS	PDI	Indet.	TOTAL	%
Préstamo de documentos	158	30	3	9	101	0	301	12,51%
Préstamo de portátiles o tabletas	134	19	1	5	12	0	171	7,10%
Préstamo de DVDs	11	7	1	4	17	1	41	1,70%
Máquina de autopréstamo	31	11	0	2	5	0	49	2,04%
Buzón de devolución 24 horas	50	4	1	2	8	0	65	2,70%
Reservas	130	12	0	2	28	0	172	7,15%
Lectura en sala	89	13	4	0	19	1	126	5,23%
Préstamo interbibliotecario	22	16	1	1	75	0	115	4,78%
Desiderata	9	6	1	2	66	1	85	3,53%
Salas de trabajo en grupo	138	8	0	0	1	1	148	6,15%
Hemeroteca	11	1	0	0	16	1	29	1,20%
Fotocopiadoras y/o impresoras	125	17	1	1	12	1	157	6,52%
Escáneres	85	10	1	1	8	1	106	4,40%
Ordenadores de uso público	156	18	2	3	7	1	187	7,77%
Catálogo	118	23	3	5	76	1	226	9,39%
Faro	74	19	1	3	83	1	181	7,52%
Acceda	15	14	1	2	54	1	87	3,61%
Memoria digital de Canarias	10	8	2	1	22	1	44	1,83%
Jable	15	7	1	0	19	1	43	1,79%
Gestores bibliográficos	9	11	0	2	51	1	74	3,07%
TOTAL	1390	254	24	45	680	14	2407	



Servicios/Biblioteca	ARQ	BAS	MED	DER	ECO	FIS	ENF	EGB	HUM	INF	ING	TEL	TELEF	VET	BIG	SIN ELEGIR	TOTAL	%
Préstamo de documentos	14	22	38	8	13	4	5	9	32	15	52	17	1	11	29	31	301	12,51%
Préstamo de portátiles o tabletas	6	11	48	5	4	1	1	5	15	3	31	4	1	7	20	9	171	7,10%
Préstamo de DVDs	1	4	0	2	6	1	0	0	10	1	4	0	0	4	6	2	41	1,70%
Máquina de autopréstamo	2	0	0	3	5	0	0	3	16	0	2	0	0	0	15	3	49	2,04%
Buzón de devolución 24 horas	8	0	2	9	7	0	0	3	5	0	6	4	1	1	17	2	65	2,70%
Reservas	14	7	35	8	6	2	3	3	14	6	28	6	1	7	19	13	172	7,15%
Lectura en sala	5	13	28	8	2	2	1	1	13	5	16	2	0	6	15	9	126	5,23%
Préstamo interbibliotecario	3	14	13	4	6	1	1	2	17	1	16	7	1	6	3	20	115	4,78%
Desiderata	2	12	10	2	6	1	1	0	10	5	12	10	0	4	2	8	85	3,53%
Salas de trabajo en grupo	1	5	47	6	8	0	2	3	10	5	24	1	0	7	17	12	148	6,15%
Hemeroteca	0	6	6	3	0	0	0	1	2	0	2	0	0	2	4	3	29	1,20%
Fotocopiadoras y/o impresoras	7	14	38	10	9	0	0	2	9	10	23	1	1	7	18	8	157	6,52%
Escáneres	13	10	22	5	2	0	0	0	6	2	23	1	0	4	9	9	106	4,40%
Ordenadores de uso público	12	10	39	9	8	1	1	6	15	7	36	2	0	6	25	10	187	7,77%
Catálogo	15	21	36	9	10	2	2	7	26	6	34	9	2	10	26	11	226	9,39%
Faro	7	23	22	9	6	2	6	3	23	5	23	8	3	6	18	17	181	7,52%
Acceda	1	23	7	2	2	1	1	3	8	3	15	5	0	3	5	8	87	3,61%
Memoria digital de Canarias	1	8	1	3	0	1	1	2	14	0	1	3	0	1	5	3	44	1,83%
Jable	2	4	1	2	2	0	1	2	15	0	6	1	1	0	3	3	43	1,79%
Gestores bibliográficos	0	12	10	1	5	1	1	0	8	0	15	6	1	3	2	9	74	3,07%
TOTAL	114	219	403	108	107	20	27	55	268	74	369	87	13	95	258	190		



OTRAS PREGUNTAS:

La agilidad en los siguientes servicios es adecuada: (del 1 al 5)

Desiderata

Préstamo interbibliotecario y fotodocumentación

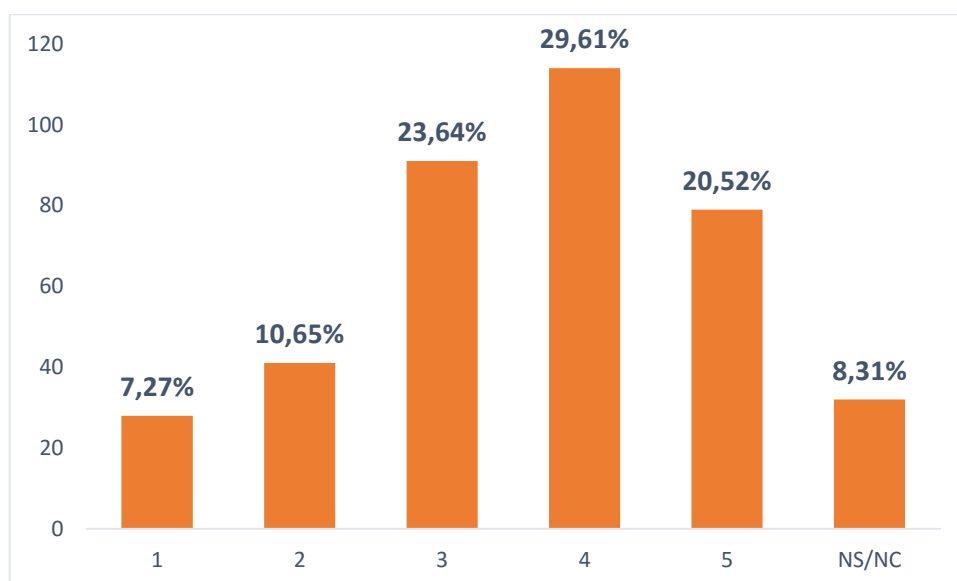
Préstamo intercampus

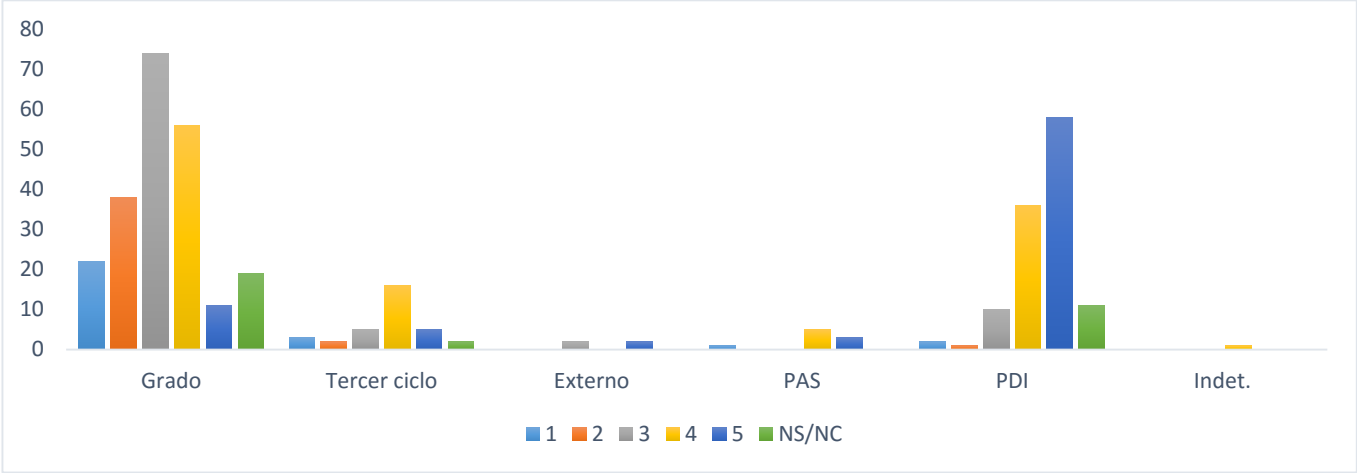
Reservas

Respuestas a comentarios, sugerencias, etc.

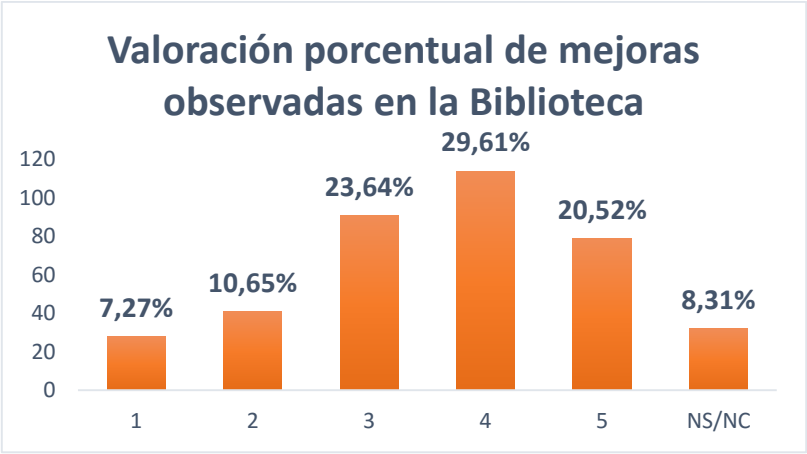
He observado mejoras en el funcionamiento de la Biblioteca (del 1 al 5)

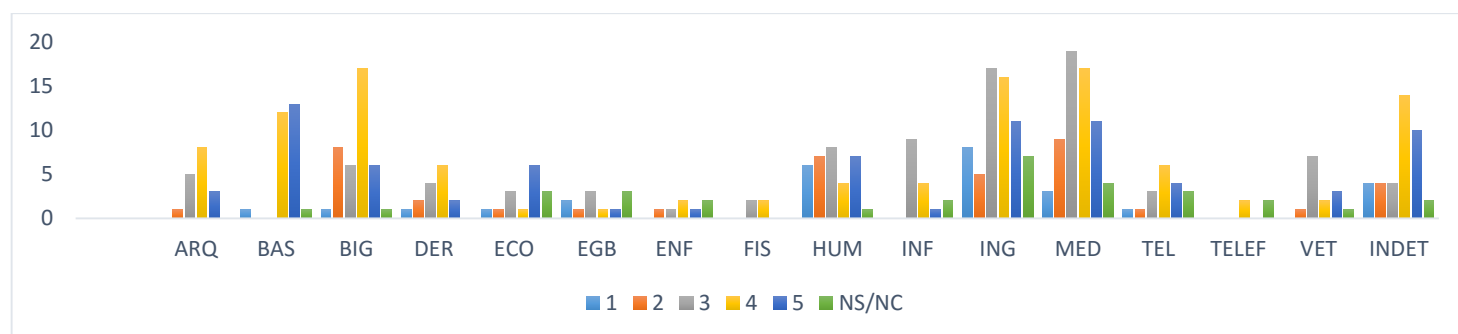
Valoración	Grado	Tercer ciclo	Externo	PAS	PDI	Indet.	TOTAL	%
1	22	3	0	1	2	0	28	7,27%
2	38	2	0	0	1	0	41	10,65%
3	74	5	2	0	10	0	91	23,64%
4	56	16	0	5	36	1	114	29,61%
5	11	5	2	3	58	0	79	20,52%
NS/NC	19	2	0	0	11	0	32	8,31%
TOTAL	220	33	4	9	118	1	385	
%	57,14%	8,57%	1,04%	2,34%	30,65%	0,26%		





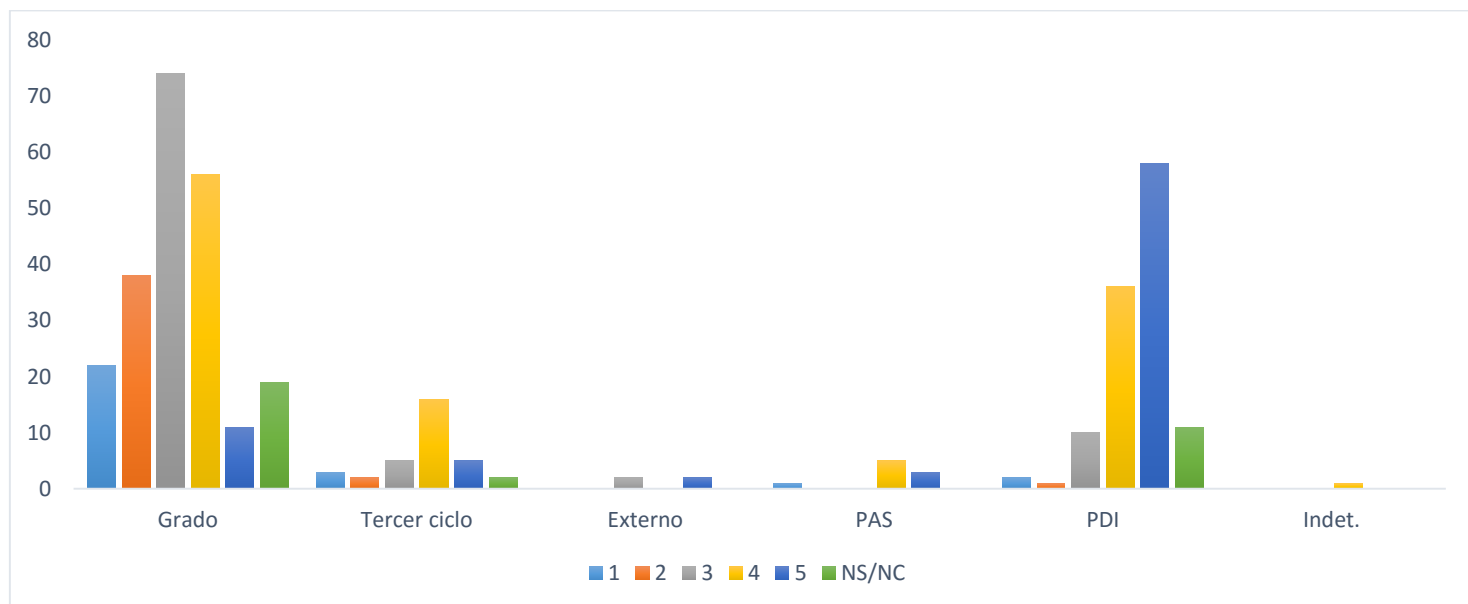
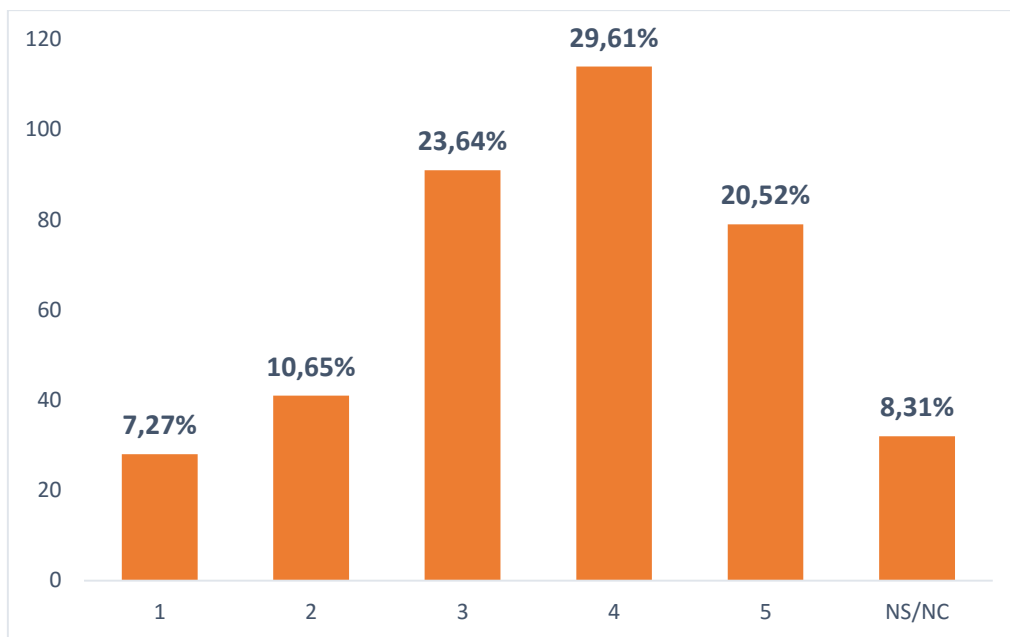
Valoración/ Biblioteca	ARQ	BAS	BIG	DER	ECO	EGB	ENF	FIS	HUM	INF	ING	MED	TEL	TELEF	VET	INDET	TOTAL	%
1	0	1	1	1	1	2	0	0	6	0	8	3	1	0	0	4	28	7,27%
2	1	0	8	2	1	1	1	0	7	0	5	9	1	0	1	4	41	10,65%
3	5	0	6	4	3	3	1	2	8	9	17	19	3	0	7	4	91	23,64%
4	8	12	17	6	1	1	2	2	4	4	16	17	6	2	2	14	114	29,61%
5	3	13	6	2	6	1	1	0	7	1	11	11	4	0	3	10	79	20,52%
NS/NC	0	1	1	0	3	3	2	0	1	2	7	4	3	2	1	2	32	8,31%
TOTAL	17	27	39	15	15	11	7	4	33	16	64	63	18	4	14	38	385	
%	4,42%	7,01%	10,13%	3,90%	3,90%	2,86%	1,82%	1,04%	8,57%	4,16%	16,62%	16,36%	4,68%	1,04%	3,64%	9,87%		





Valora del 1 al 10 el servicio de biblioteca en su conjunto

Valoración	Grado	Tercer ciclo	Externo	PAS	PDI	Indet.	TOTAL	%
1	22	3	0	1	2	0	28	7,27%
2	38	2	0	0	1	0	41	10,65%
3	74	5	2	0	10	0	91	23,64%
4	56	16	0	5	36	1	114	29,61%
5	11	5	2	3	58	0	79	20,52%
NS/NC	19	2	0	0	11	0	32	8,31%
TOTAL	220	33	4	9	118	1	385	
%	57,14%	8,57%	1,04%	2,34%	30,65%	0,26%		



Valoración/ Biblioteca	ARQ	BAS	BIG	DER	ECO	EGB	ENF	FIS	HUM	INF	ING	MED	TEL	TELEF	VET	INDET	TOTAL	%
1	0	1	1	1	1	2	0	0	6	0	8	3	1	0	0	4	28	7,27%
2	1	0	8	2	1	1	1	0	7	0	5	9	1	0	1	4	41	10,65%
3	5	0	6	4	3	3	1	2	8	9	17	19	3	0	7	4	91	23,64%
4	8	12	17	6	1	1	2	2	4	4	16	17	6	2	2	14	114	29,61%
5	3	13	6	2	6	1	1	0	7	1	11	11	4	0	3	10	79	20,52%
NS/NC	0	1	1	0	3	3	2	0	1	2	7	4	3	2	1	2	32	8,31%
TOTAL	17	27	39	15	15	11	7	4	33	16	64	63	18	4	14	38	385	
%	4,42%	7,01%	10,13%	3,90%	3,90%	2,86%	1,82%	1,04%	8,57%	4,16%	16,62%	16,36%	4,68%	1,04%	3,64%	9,87%		

